

Relatório Ouvidoria - 1º Trimestre 2023

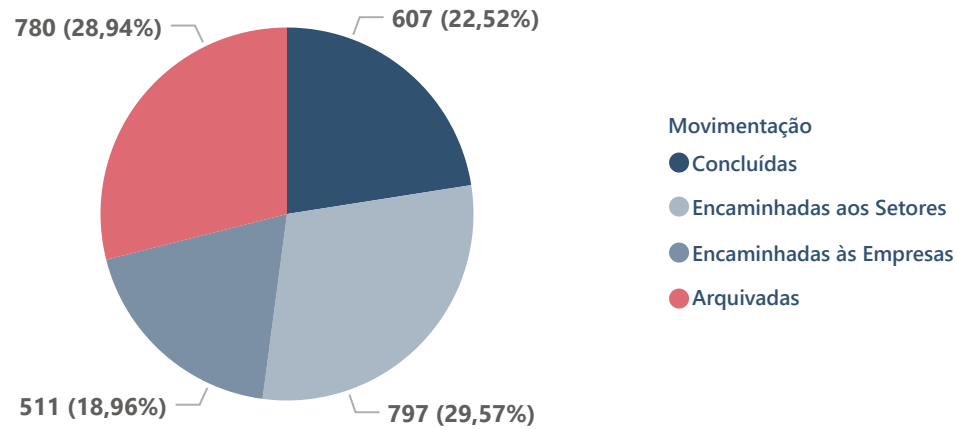
2.695
Total Ouvidorias 1º Trimestre

822
Janeiro

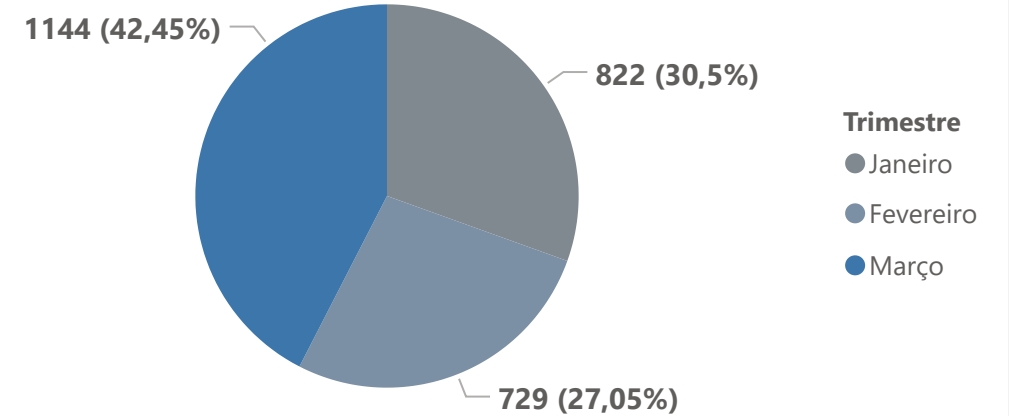
729
Fevereiro

1144
Março

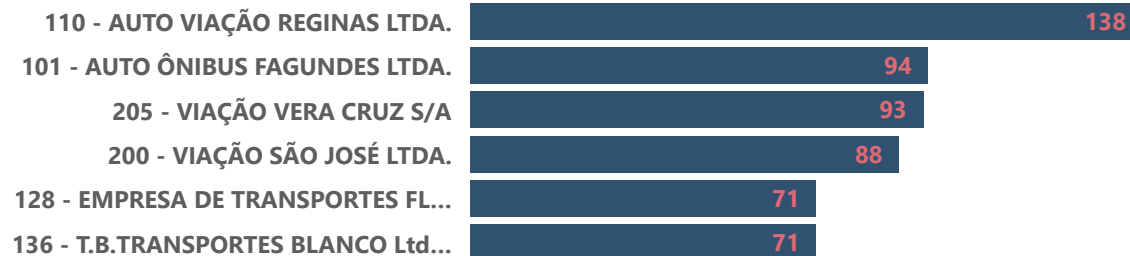
Total Ouvidorias por Tipo de Movimentação



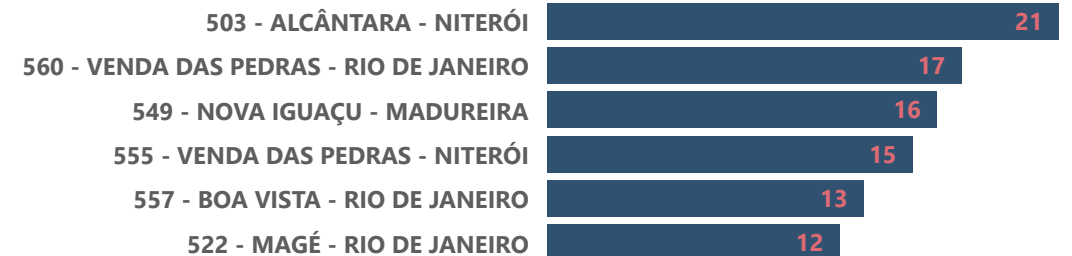
Total Ouvidorias por TRIMESTRE



Quantidade de Reclamações - Empresa Regulares



Quantidade de Reclamações - Complementares



Relatório Ouvidoria - 2º Trimestre 2023

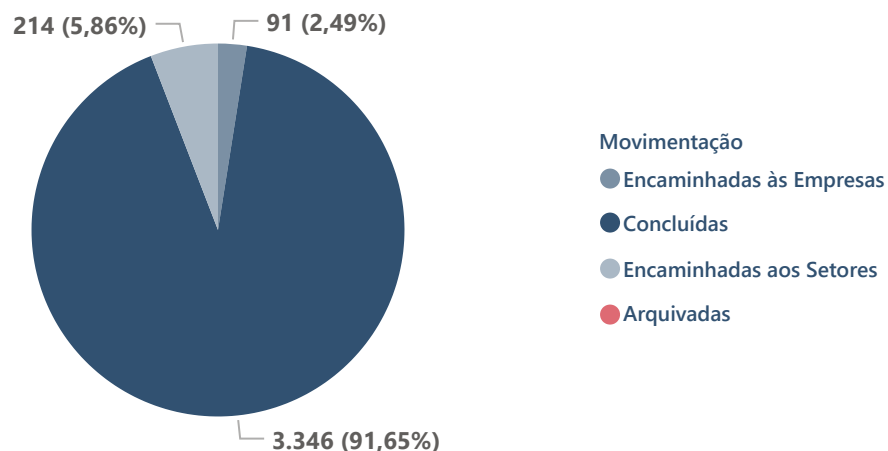
3.651
Total Ouvidorias 2º Trimestre

969
Abril

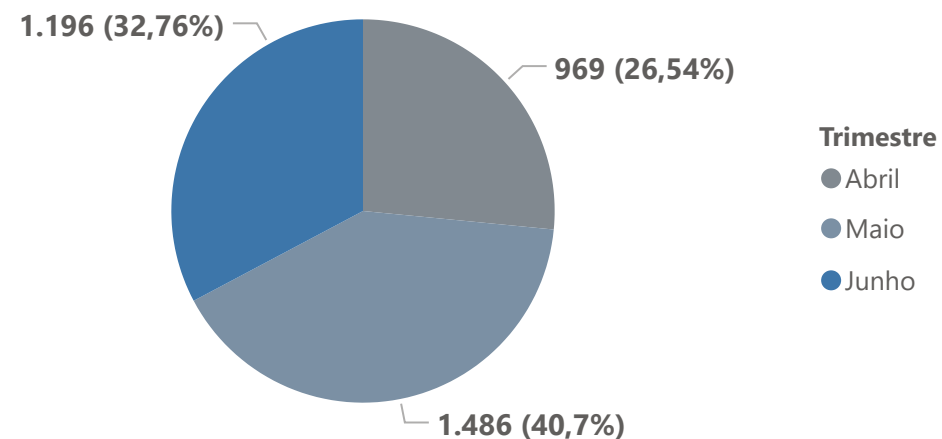
1.486
Maio

1.196
Junho

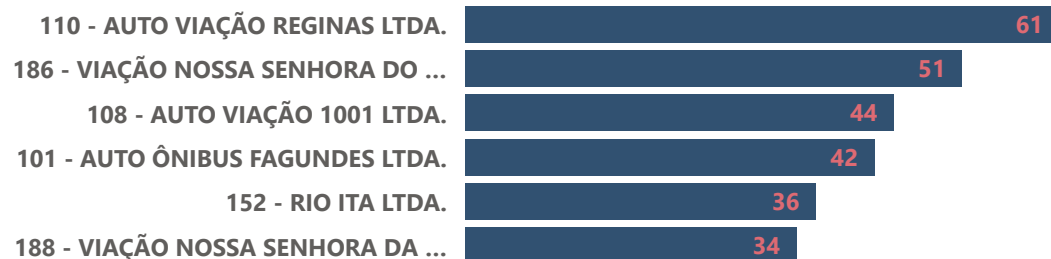
Total Ouvidorias por Tipo de Movimentação



Total Ouvidorias por TRIMESTRE



Quantidade de Reclamações - Empresa Regulares



Quantidade de Reclamações - Complementares



Relatório Ouvidoria - 3º Trimestre 2023

3.192

Total Ouvidorias 3º Trimestre

825

Julho

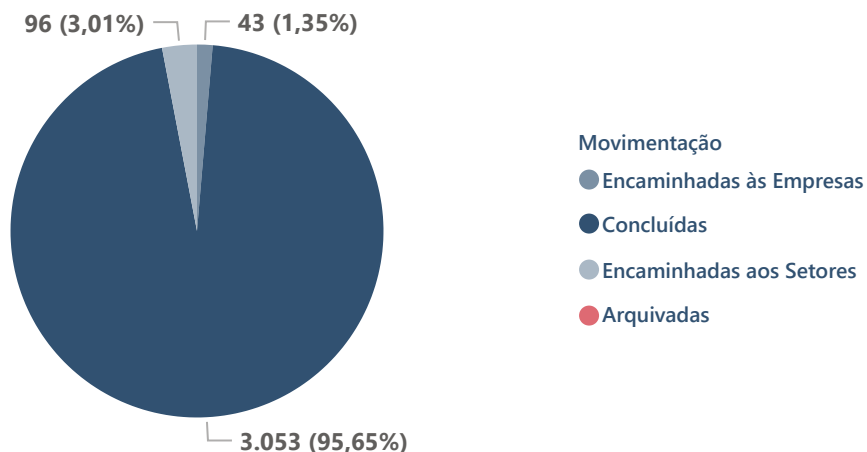
1.190

Agosto

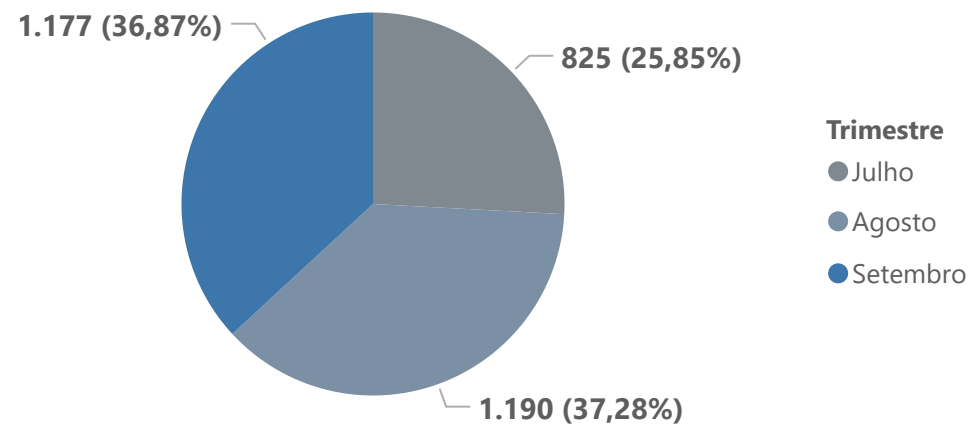
1.177

Setembro

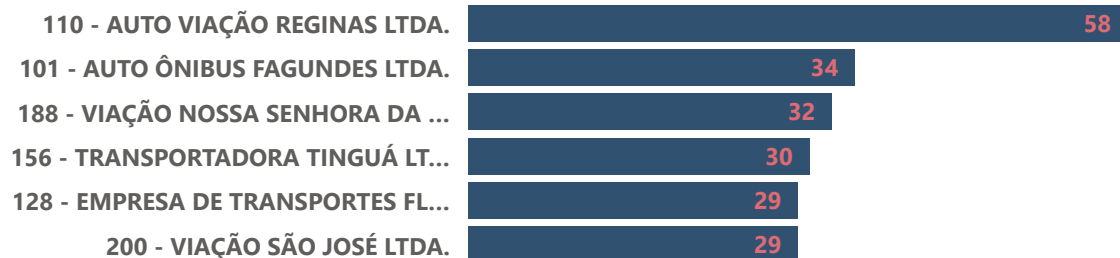
Total Ouvidorias por Tipo de Movimentação



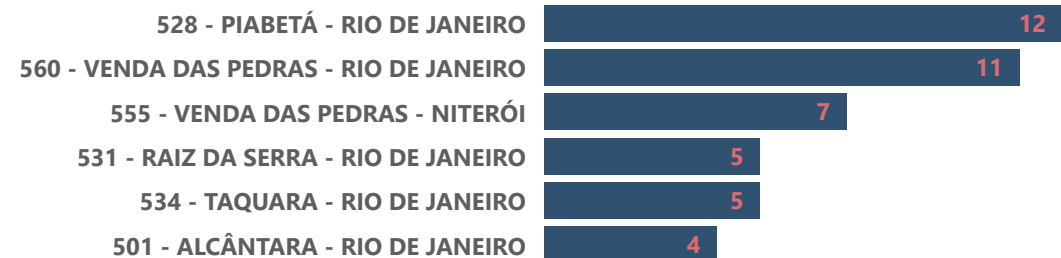
Total Ouvidorias por TRIMESTRE



Quantidade de Reclamações - Empresas Regulares



Quantidade de Reclamações - Complementares



Relatório Ouvidoria - 4º Trimestre 2023

3.435

Total Ouvidorias 4º Trimestre

1.255

Outubro

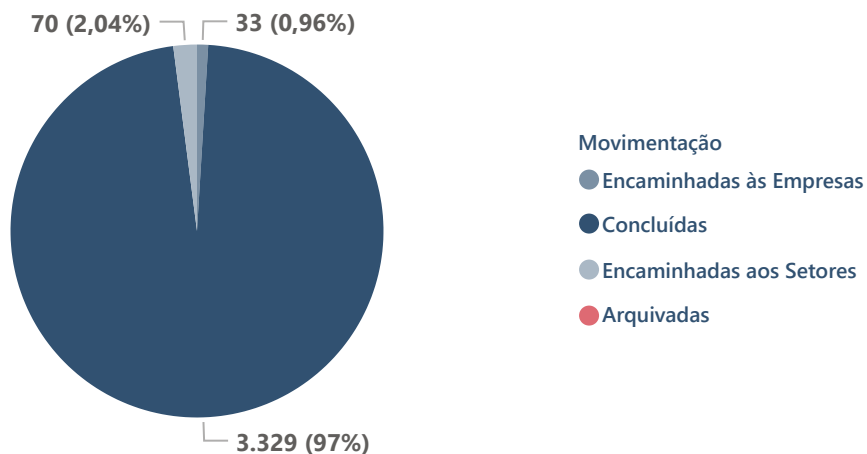
1.322

Novembro

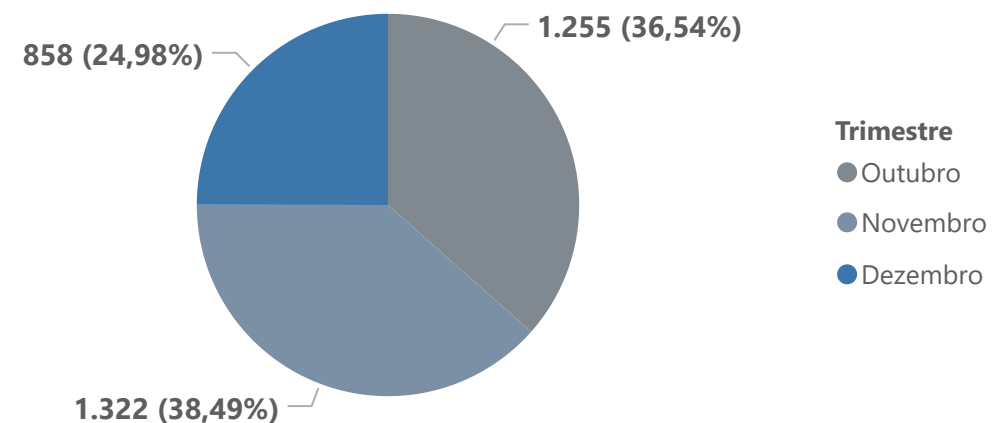
858

Dezembro

Total Ouvidorias por Tipo de Movimentação



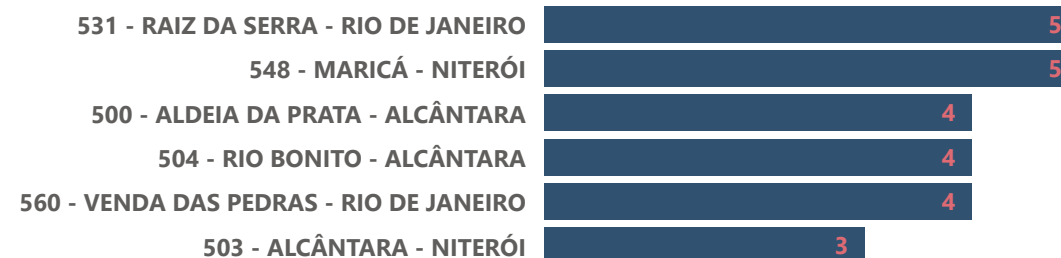
Total Ouvidorias por TRIMESTRE



Quantidade de Reclamações Empresas Regulares



Quantidade de Reclamações Complementares



Relatório Ouvidoria - Anual 2023

13.560

Total Ouvidorias

3.282

Primeiro Trimestre

3.651

Segundo Trimestre

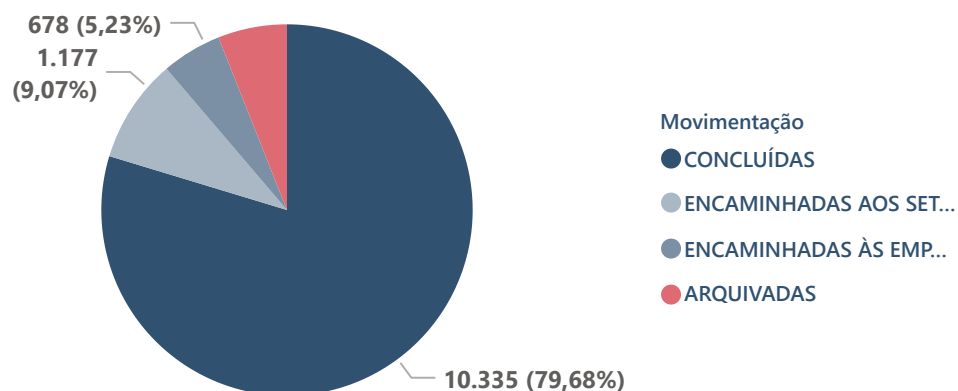
3.192

Terceiro Trimestre

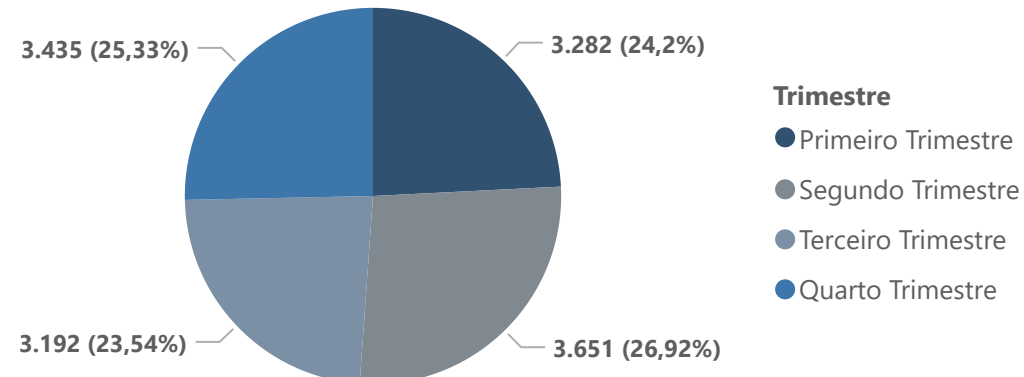
3.435

Quarto Trimestre

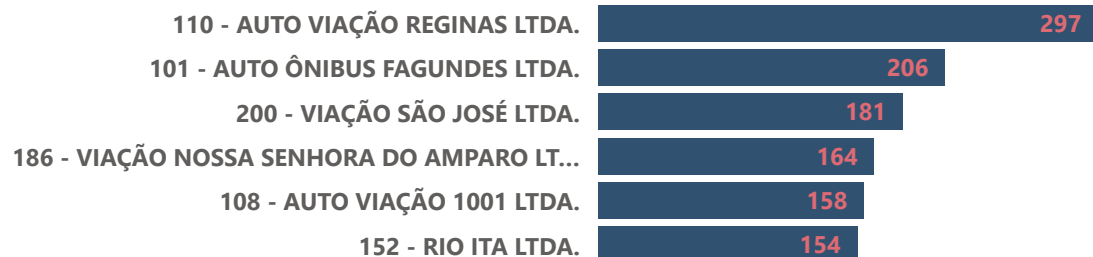
Total Ouvidorias por Tipo de Movimentação



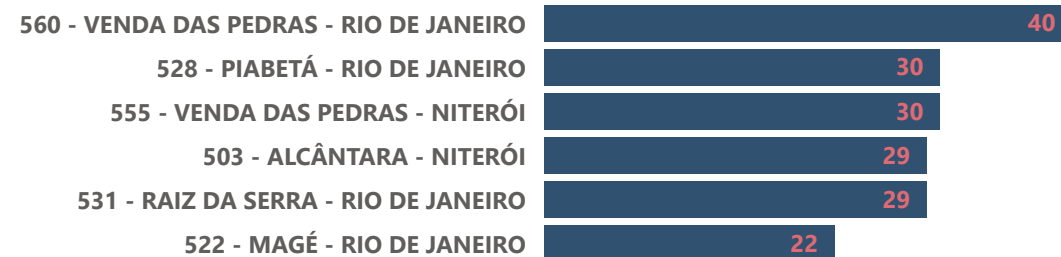
Total Ouvidorias por TRIMESTRE



Quantidade de Reclamações - Empresa Regulares



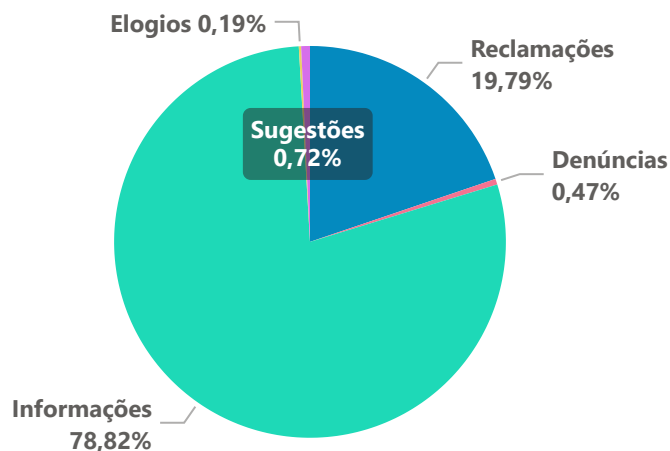
Quantidade de Reclamações - Complementares



Classificação de Atendimentos



Percentual de Atendimento



Principais Reclamações Transporte Regular

Principais Reclamações



Principais Reclamações Transporte Complementar

Principais Reclamações

