



SECRETARIA DE ESTADO DE TRANSPORTES

Licitação do Sistema de ônibus Intermunicipal

DETRO

DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES RODOVIÁRIOS DO
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

São Gonçalo, 27 de Outubro de 2015



SITUAÇÃO ATUAL

- Empresas operando sob um regime jurídico precário (permissões)
- Decisão judicial no sentido da realização de licitação para concessão dos serviços
- Insatisfação dos usuários (pontualidade, regularidade, desvios de itinerário, superlotação de veículos e treinamento da mão de obra)
- Atuação do DETRO enquanto órgão regulador:
 - Ênfase na fiscalização
 - Sem utilização sistematizada de informações
 - Informações limitadas sobre a operação
 - Dificuldade de participar da organização da operação
 - Necessidade de tratar com um número elevado de operadores heterogêneos em termos de porte e de capacidades financeira e de gestão
- Necessidade de reorganizar o sistema na Região Metropolitana de forma a propiciar a integração com modos de alta capacidade (trens, metrô, barcas e BRTs)



A OPORTUNIDADE DA LICITAÇÃO

- Estabelecer bases jurídicas sólidas para o relacionamento com os operadores e para a gestão dos serviços pelo DETRO
- Modernização do DETRO a partir de Serviço de Inteligência de Monitoramento permitindo:
 - Adotar sistema de indicadores com base em informações de GPS e ter instrumentos de penalização para garantir a qualidade dos serviços
 - Ter informações sobre a operação do sistema que aumentem a capacidade de discutir e validar o planejamento da organização da operação
- Operadores qualificados com porte suficiente para que tenham capacidades financeira e de gestão apropriadas
- Flexibilidade para reestruturação progressiva do sistema
- Possibilidade de implementar a reorganização do sistema com operadores mais estruturados



FOCO NO USUÁRIO

- O principal objetivo da licitação é propiciar a melhoria da qualidade do serviço, garantindo maior conforto, segurança e confiabilidade para os passageiros do transporte público intermunicipal por ônibus

- 1 - Ar-condicionado em todos os ônibus intermunicipais.
- 2 - Garantia de acessibilidade em todos os ônibus.
- 3 - Operação regular e pontual com informações disponíveis aos usuários em tempo real sobre a chegada dos coletivos nos pontos.
- 4 - Ônibus operando no limite adequado de lotação.
- 5 - Investimento permanente no treinamento e capacitação dos rodoviários.
- 6 - Canais de relacionamento direto entre o poder concedente e os usuários.
- 7 - Câmeras com visão interna e externa em todos os ônibus para aumentar a segurança.
- 8 - Reajuste de tarifas através de método claro e transparente.





**SECRETARIA
DE TRANSPORTES**



Licitação do Sistema de Ônibus Intermunicipais do Estado do Rio de Janeiro

**São Gonçalo
27 de Outubro de 2015**



**SECRETARIA
DE TRANSPORTES**

DETRO

DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES RODOVIÁRIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

- **DETRO**
- Licitação
- Gestão do Sistema: SIM
- Relacionamento com os usuários



**SECRETARIA
DE TRANSPORTES**

DETRO

DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES RODOVIÁRIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**DETRO: segurança e
qualidade no transporte**



O DETRO

- O Departamento de Transportes Rodoviários (DETRO) foi criado pela **Lei nº 1.221, de 6 de novembro de 1987**, que no seu Artigo 1º define o DETRO na forma de uma autarquia, vinculada à Secretaria de Transporte do Estado do Rio de Janeiro.
- O DETRO tem como atribuição e competência:
 - conceder, permitir, autorizar, planejar, coordenar e administrar os serviços intermunicipais de transporte de passageiros;
 - planejar e coordenar os serviços intermunicipais de transporte de carga.



O DETRO em números



312
Funcionários



120
Agentes de
fiscalização



9
Postos de
fiscalização



16
Pátios de
depósitos
de veículos



42
Veículos
oficiais

O DETRO em números



Total de linhas
intermunicipais:

- 1.191 linhas, com
9.762 veículos.



58,5 milhões de
passageiros
transportados por
mês, no Estado do
Rio de Janeiro.

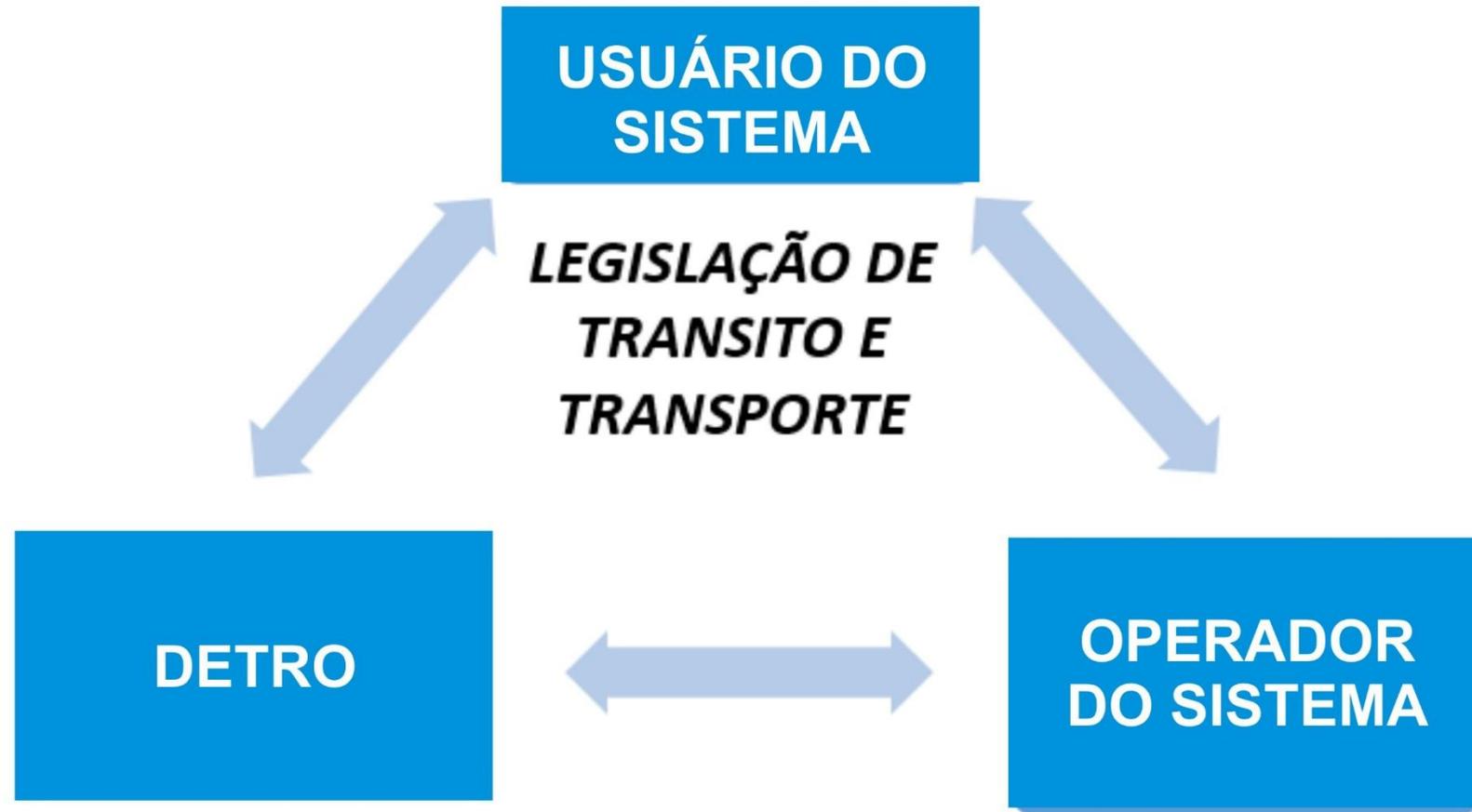


Total de infrações
emitidas:

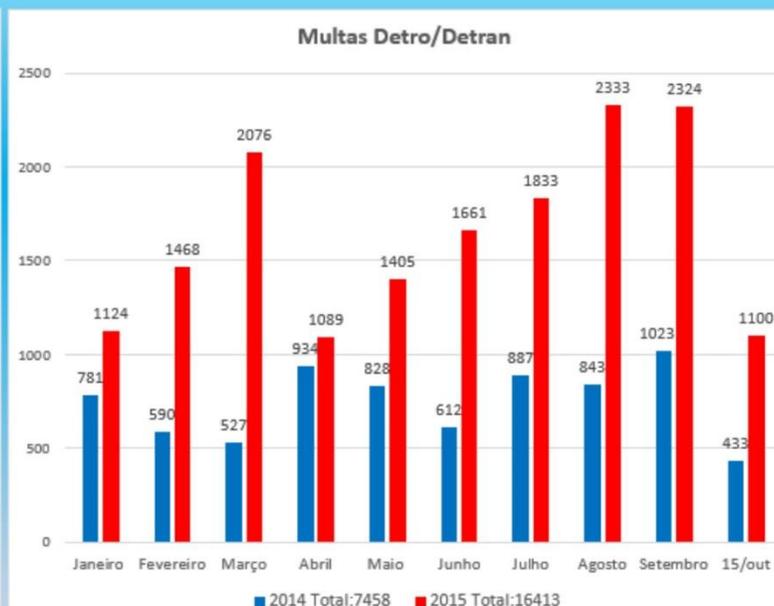
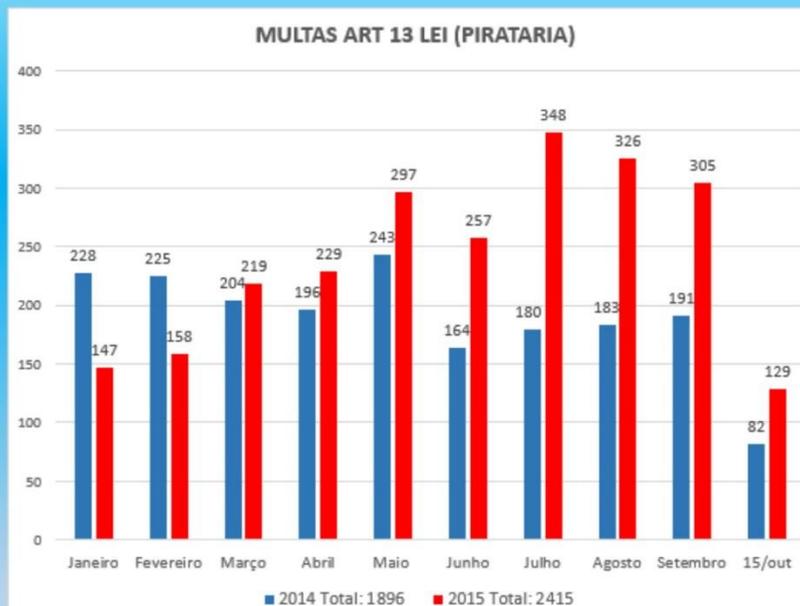
2014 - 3 mil
2015* - 5.519

* de janeiro à outubro

Sistema de Transporte Rodoviário Intermunicipal



Resultados Operacionais 2014 X 2015



***Números absolutos: 16.413 notificações; 6.663 veículos apreendidos.**



**SECRETARIA
DE TRANSPORTES**

DETRO

DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES RODOVIÁRIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

- DETRO
- Licitação
- Gestão do Sistema: SIM
- Relacionamento com os usuários



O Projeto Operacional Básico



Objetivo e Pressupostos

- Objetivo.
 - ✓ Caracterização dos serviços licitados.
- Pressupostos.
 - ✓ Flexibilidade para reestruturação progressiva do sistema atual.
 - ✓ Melhoria dos serviços para os usuários.
 - ✓ Fortalecimento da função reguladora do Estado sem prejuízo da responsabilidade das empresas em planejar suas operações.

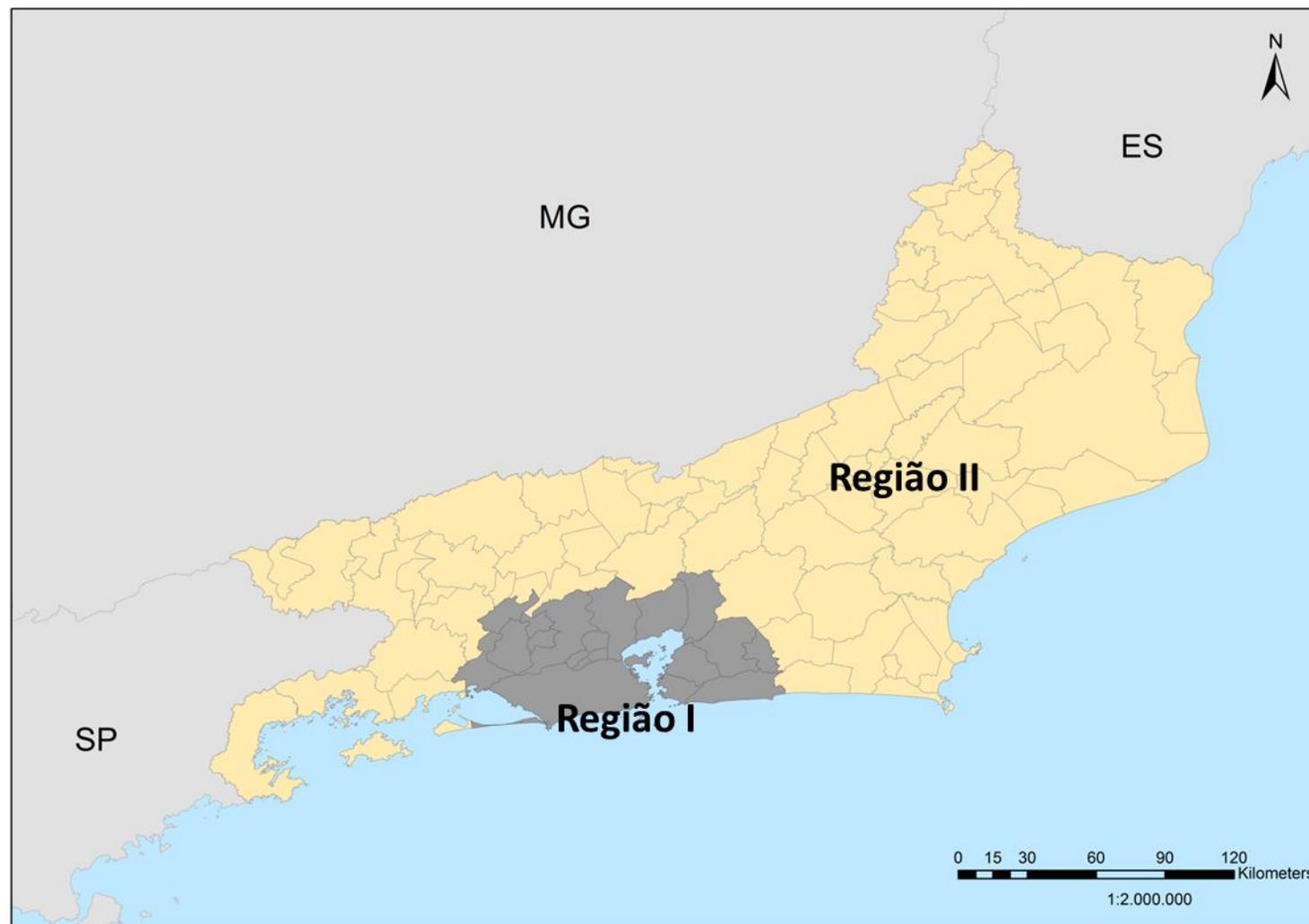


Flexibilidade

- Serão licitadas ligações (rotas) entre áreas para empresas ou consórcios.
 - ✓ A concessionária “compra” o direito de exploração de ligações de transporte coletivo intermunicipal de passageiros por ônibus internas a uma área ou entre duas áreas e não o direito à exploração de um grupo de linhas.
 - ✓ A ligação é definida pelas áreas onde se localizam o ponto de partida e o ponto de chegada de uma linha.
 - ✓ O objeto da licitação inclui as ligações atualmente existentes e futuras (inclusive por BRT).
 - ✓ A concessionária se submete ao DETRO que terá o poder de criar, modificar ou excluir linhas, sem a necessidade de novas licitações, cabendo, nesses casos, o reequilíbrio econômico-financeiro do contrato.



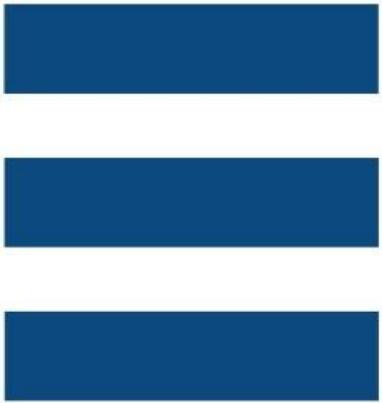
Flexibilidade – Definição dos Lotes





Flexibilidade – Definição dos Lotes

- Critérios considerados para a definição dos Lotes.
 - ✓ Oferta de transporte.
 - ✓ Aspecto econômico.
 - ✓ Aspecto logístico.
 - ✓ Economia de escala.
 - ✓ Economicidade.



Flexibilidade – Definição dos Lotes - Região I

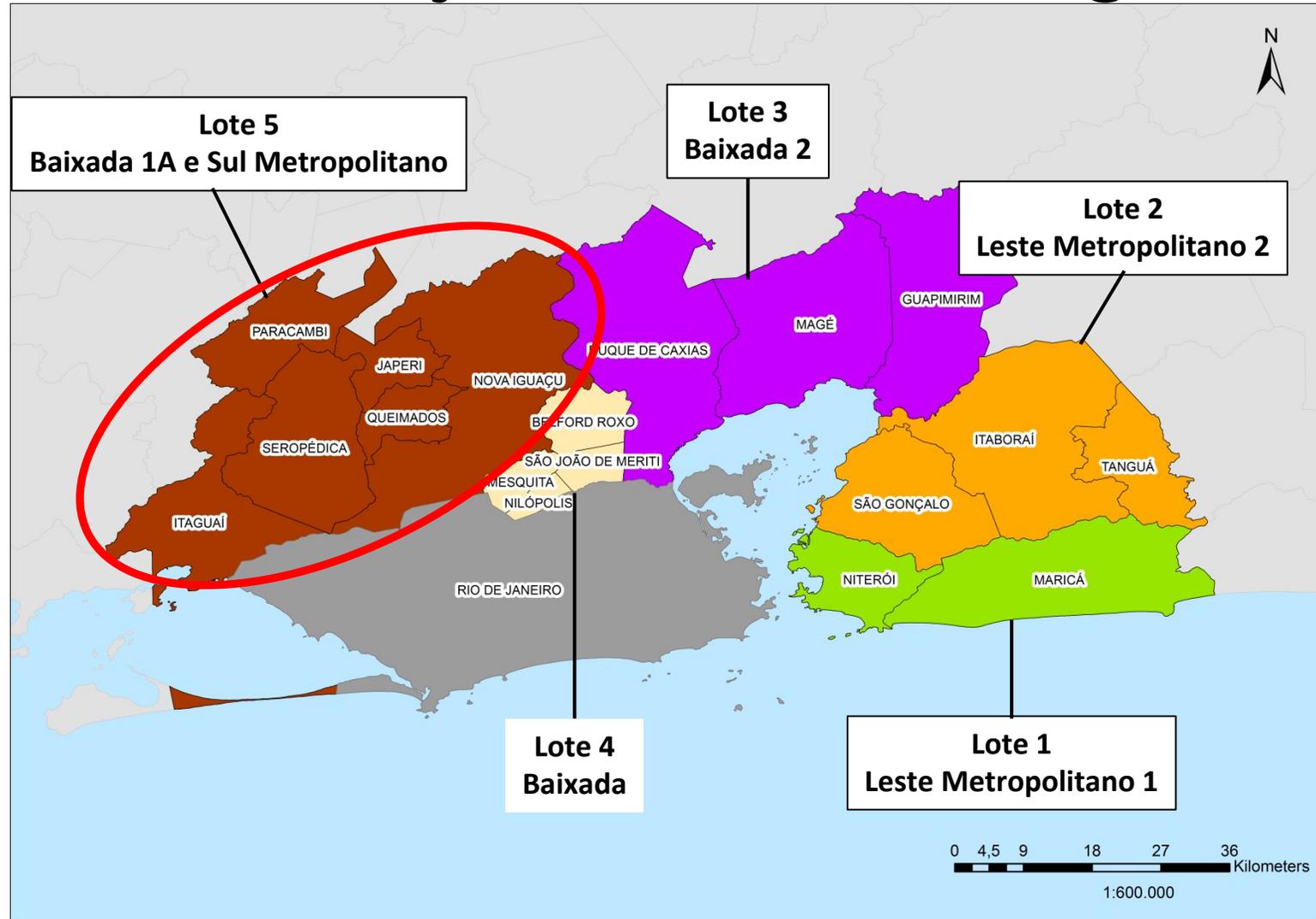
Áreas Operacionais





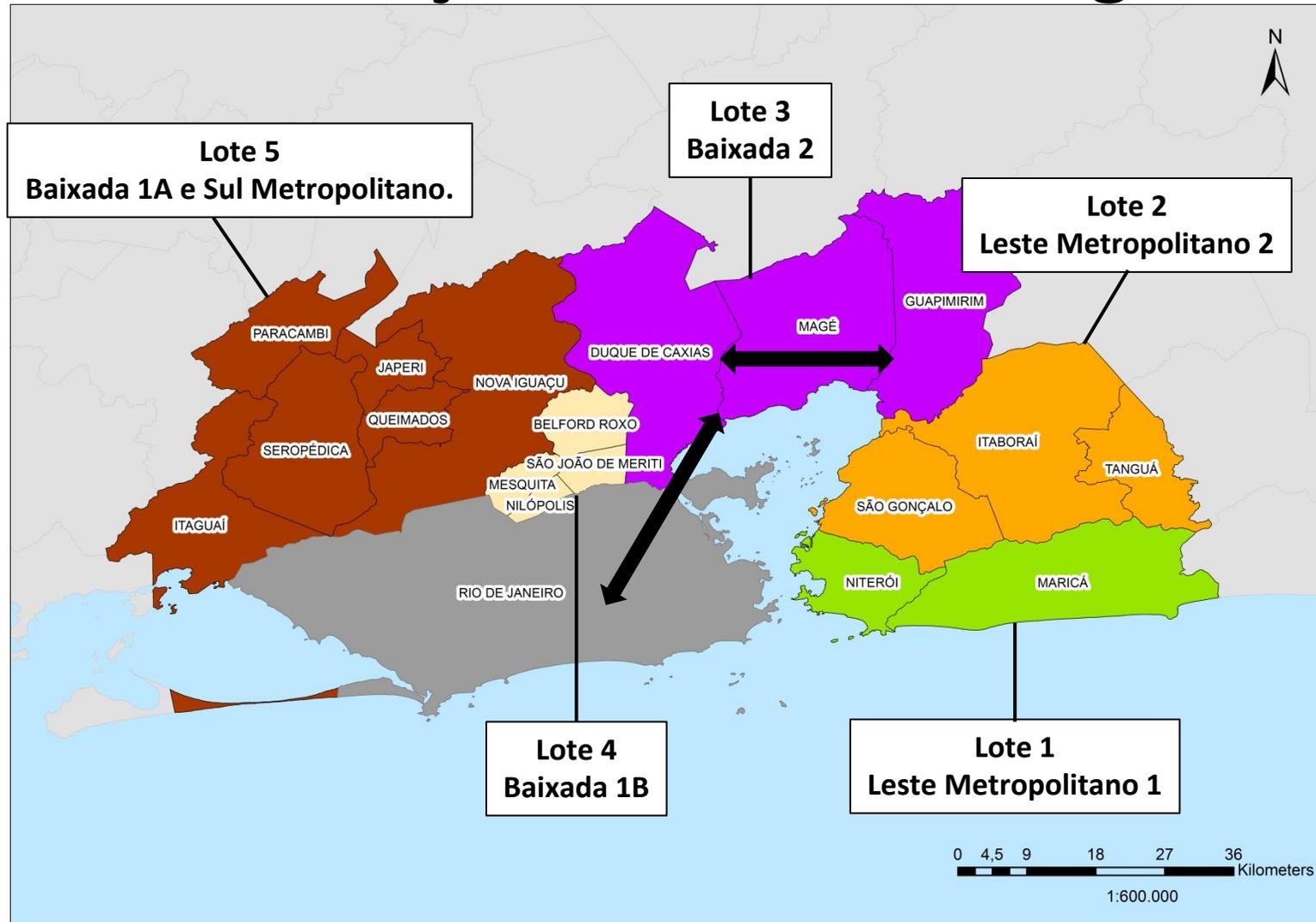
Flexibilidade – Definição dos Lotes - Região I

Áreas base para os lotes



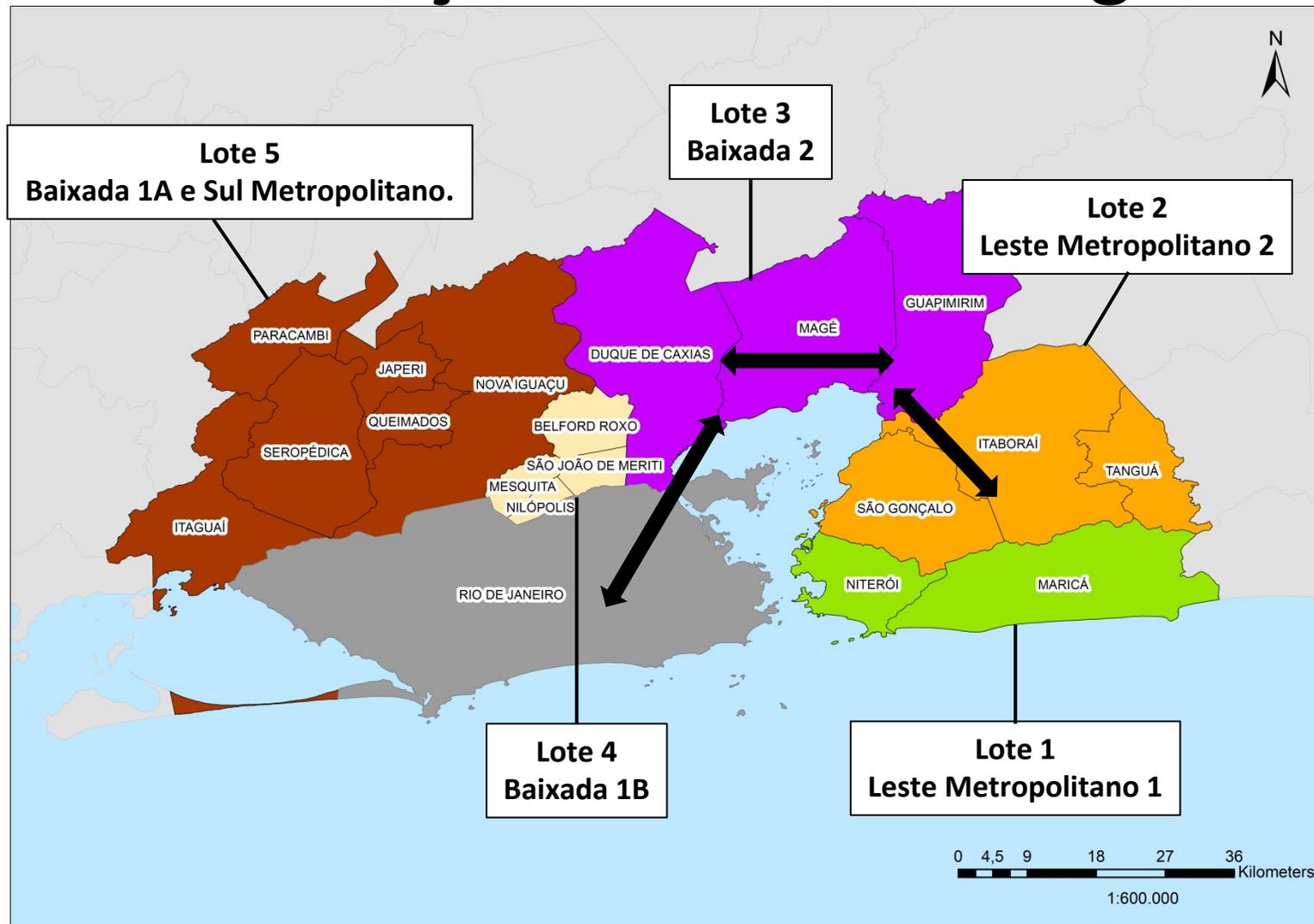
Flexibilidade – Definição dos Lotes - Região I

Distribuição das ligações nos lotes



Flexibilidade – Definição dos Lotes - Região I

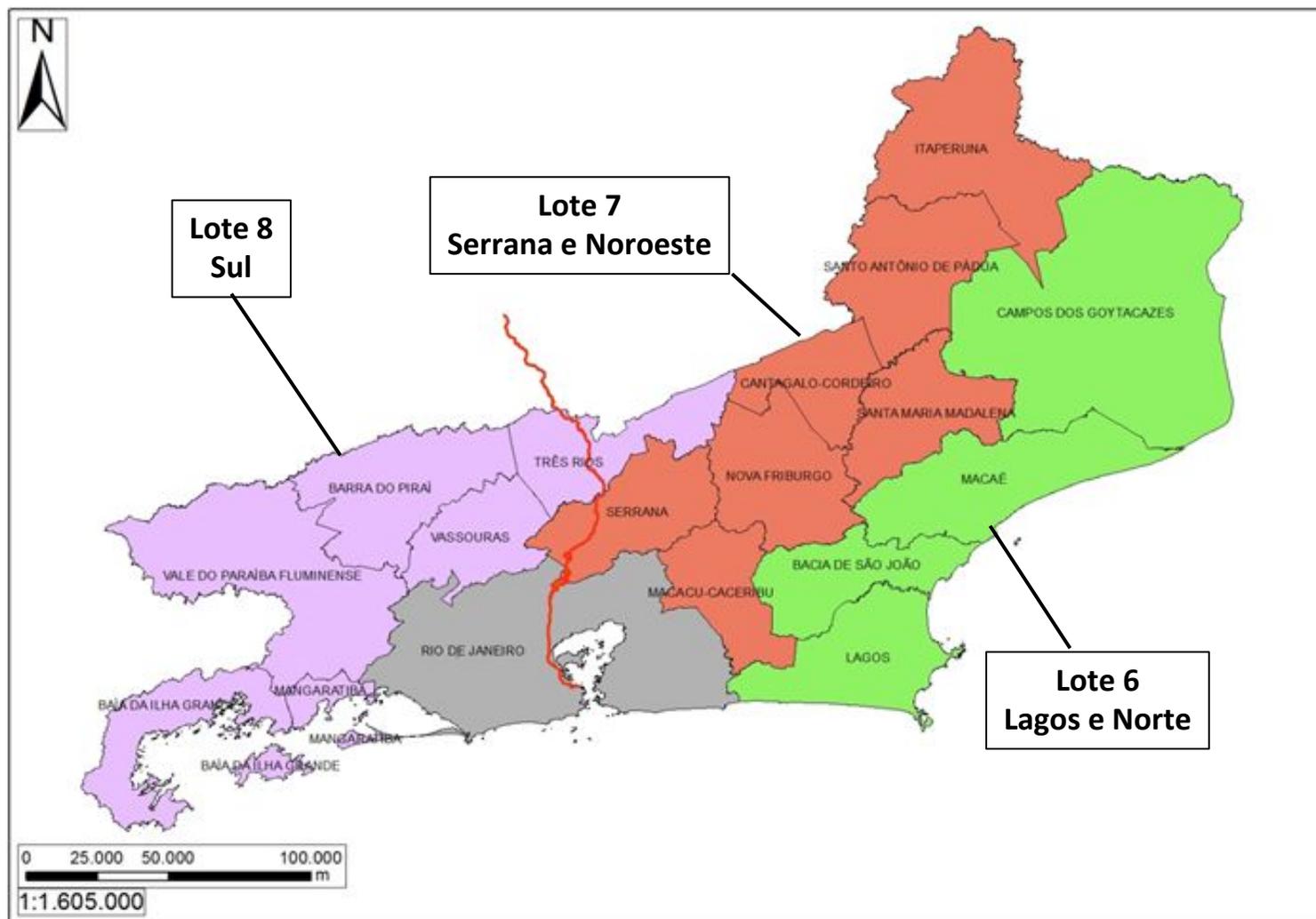
Distribuição das ligações nos lotes





Flexibilidade – Definição dos Lotes - Região II

Áreas base para os lotes



Flexibilidade – Definição dos Lotes

Dados Operacionais das Linhas Atuais dos Lotes – 2014

Lote	Frota Operacional	Passageiros por Ano (Milhões)	Receita Anual (Milhões)
Região I	6.312	582	R\$ 2.278
1 - Leste Metropolitano 1	581	37	R\$ 266
2 - Leste Metropolitano 2	1.464	140	R\$ 544
3 - Baixada 2	1.250	88	R\$ 387
4 - Baixada 1B	1.523	175	R\$ 569
5 - Baixada 1A e Sul Metropolitano	1.495	141	R\$ 512
Região II	1.684	97	R\$ 888
6 – Lagos e Norte	676	32	R\$ 443
7 – Serrana e Noroeste	349	19	R\$ 164
8 – Sul	660	46	R\$ 281
Total Geral	7.996	679	R\$ 3.167

Fonte: Boletim de Operação Mensal – 2014 (DETRO)



Melhoria dos serviços para os usuários

- Universalização do ar condicionado.
 - ✓ Adoção, no mínimo, conforme a aquisição de veículos novos.
 - ✓ Equiparação das atuais tarifas diferenciadas para ar condicionado às tarifas sem ar condicionado.
- Obrigatoriedade de itens de acessibilidade e câmeras de segurança.
- Implantação de indicadores de qualidade.
 - ✓ Aferidos com base em:
 - Serviço de Inteligência e Monitoramento (SIM).
 - Pesquisas de satisfação (pessoal e equipamentos).
 - ✓ Aplicação de multas em caso de descumprimento.



Melhoria dos serviços para os usuários

- Indicadores de qualidade

- ✓ Pontualidade
- ✓ Regularidade
- ✓ Viagens realizadas
- ✓ Desvio de itinerário
- ✓ Ocupação dos veículos
- ✓ Frota em operação
- ✓ Idade média da frota
- ✓ Modernização da frota
- ✓ Reprovação em vistoria
- ✓ Autuações de transporte
- ✓ Autuações de trânsito
- ✓ Qualidade percebida
- ✓ Conectividade



Regulação e Responsabilidade

Concessionária

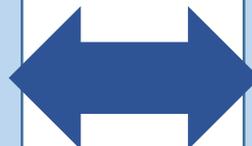
a

- Assume **riscos operacionais** e econômicos.
- Tem autonomia para definir seu **plano de operação**, mediante aprovação do DETRO.
- Está ciente de que o sistema irá sofrer **modificações**.

DETR

O

- Exerce o **poder regulatório**
- Controla o desempenho das Concessionárias. (**indicadores de qualidade e planos de operação**).
- Gere **equilíbrio econômico-financeiro** do contrato.





O Edital de Licitação



Aspectos mais relevantes

- Objeto da Licitação.
- Quem pode participar.
- Como será a Licitação.
- Mecanismos de equilíbrio econômico-financeiro.



Objeto da Licitação

- O objeto da Licitação é a concessão da prestação dos serviços públicos de exploração de transporte rodoviário intermunicipal coletivo de passageiros por ônibus no Estado do Rio de Janeiro a serem prestados obrigatória e ininterruptamente pela Concessionária, em caráter de exclusividade.
 - ✓ O prazo da Concessão objeto do Edital é de 20 (vinte) anos.
 - ✓ Permite a prorrogação, por no máximo igual período, desde que comprovada a prestação adequada do Serviços Concedido e caso haja interesse do Estado.



Quem pode participar

- Pessoa jurídica brasileira que tenha por objeto social a exploração de transporte rodoviário coletivo de passageiros por ônibus.

OU

- Consórcio que pode ser formado por pessoas jurídicas, brasileiras ou estrangeiras, entidades fechadas de previdência complementar ou fundos de investimentos.
 - ✓ O Consórcio deverá ter como Líder pessoa jurídica brasileira que tenha por objeto social a exploração de transporte rodoviário coletivo de passageiros por ônibus.



Quem pode participar

- Não será permitida a participação em Consórcio de Licitante que esteja participando isoladamente da Licitação.
- Não será permitida, ainda, a participação de um mesmo Licitante como consorciado em mais de um Consórcio, nos termos do inciso IV, do artigo 33, da Lei nº 8.666/93.
- Somente será admitida a participação na Licitação de pessoas jurídicas integrantes do mesmo Grupo Econômico, quando no mesmo Consórcio.
- Uma empresa ou grupo econômico, isoladamente ou em consórcio, não poderá obter a concessão de mais de 3 Lotes, sendo 2 na Região I e 1 na Região II.



Como será a Licitação

Primeira Fase: Habilitação

- Jurídica.
- Regularidade Fiscal e Trabalhista.
- Qualificação Técnica.
 - ✓ Comprovação de propriedade de pelo menos 30% da frota mínima estipulada pelo DETRO e documentação comprobatória de reserva técnica relativa ao restante da frota mínima.
 - ✓ Atestado de capacidade técnica de operação pelo Licitante ou pelo menos um dos Licitantes reunidos em Consórcio (sendo obrigatório para o Líder), de forma satisfatória, por prazo superior ou igual a 5 anos, concluída há no máximo 5 anos, de serviços de transporte rodoviário coletivo de passageiros por ônibus.



Como será a Licitação

Primeira Fase: Habilitação

- Qualificação Econômico-Financeira.
 - ✓ Liquidez Geral $\geq 0,60$.
 - ✓ Solvência Geral $\geq 1,60$.
 - ✓ Índices específicos para:
 - Fundos de investimento (Índice de Alavancagem).
 - Entidade de previdência complementar (Índice de Cobertura de Benefícios).



Como será a Licitação

Segunda Fase: Proposta de Preço

- Os Licitantes poderão concorrer para todos os lotes, apresentando uma ordem de preferência.
- Respeitadas as limitações quanto ao número máximo de lotes que um Licitante poderá ganhar, **o critério de escolha será o maior valor de outorga**, respeitado o valor mínimo de outorga estabelecido para cada lote.
- A proposta de preço deverá ser respaldada por **Estudo de Viabilidade Econômico-financeira**.



Mecanismos de Equilíbrio Econômico-financeiro

- Reajuste de tarifa a cada 12 meses de acordo **fórmula paramétrica**.
 - ✓ Índice de óleo diesel.
 - ✓ Índice de pneus para ônibus e caminhões.
 - ✓ Índice de chassis com motor.
 - ✓ Índice de carrocerias de ônibus.
 - ✓ Valor médio base do salário do “Motorista Sênior” das seguintes Regiões Metropolitanas Brasileiras: Rio de Janeiro, São Paulo, Belo Horizonte, Recife e Porto Alegre.
 - ✓ IPCA/IBGE para outros custos.
 - ✓ Tributos.



Mecanismos de Equilíbrio Econômico-financeiro

- Possibilidade de **revisão de tarifa** a cada 4 anos permitindo considerar na fórmula paramétrica ganhos de produtividade e eventuais descolamentos entre as variações dos índices e as variações dos preços praticados.
- Sempre que ocorrerem alterações nas Linhas atuais em função de divisão, fusão, exclusão, inclusão ou mesmo alteração ou a criação de serviços na modalidade BRT.
 - ✓ Mediante apresentação de Estudo de Impacto de Alterações na Configuração do Sistema.
 - ✓ Caberá ao DETRO analisar tecnicamente o estudo e negociar com a Concessionária eventual reequilíbrio.



Mecanismos de Equilíbrio Econômico-financeiro

- Principais **riscos assumidos pela Concessionária**, que não ensejarão o reequilíbrio econômico-financeiro:
 - ✓ A não obtenção do retorno econômico previsto na Proposta de Preço.
 - ✓ As projeções de demanda consideradas no Estudo de Viabilidade Econômica e Financeira.
 - ✓ Os preços dos bens e serviços considerados no Estudo de Viabilidade Econômica e Financeira.
 - ✓ A ocorrência de dissídio, acordo ou convenção coletiva de trabalho.
 - ✓ Os parâmetros para estimação e projeção de variáveis considerados no Estudo de Viabilidade Econômica e Financeira.
 - ✓ Os atrasos decorrentes de problemas na fluidez do trânsito.



SECRETARIA
DE TRANSPORTES

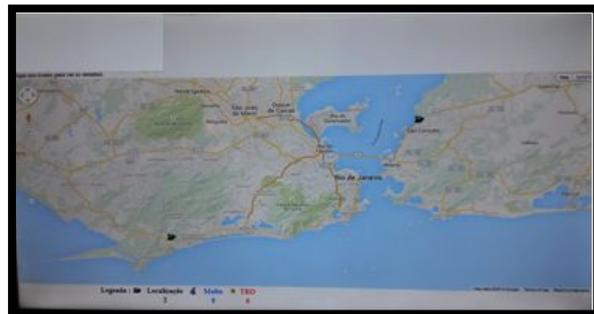
DETRO

DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES RODOVIÁRIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

- DETRO
- Licitação
- Gestão do Sistema: SIM
- Relacionamento com os usuários



SERVIÇO DE INTELIGÊNCIA E MONITORAMENTO - SIM



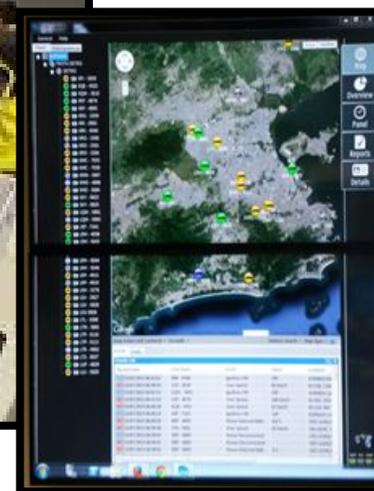
TALONÁRIO
ELETRÔNICO



SISTEMAS
REATIVOS



REGISTRO DE IMAGENS



FISCALIZAÇÃO
MÓVEL



SISTEMA PROATIVO



ESTRUTURA DA PLATAFORMA DE GESTÃO



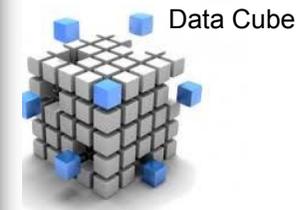
Cloud Computing Private / SaaS



Geographic Information System - GIS



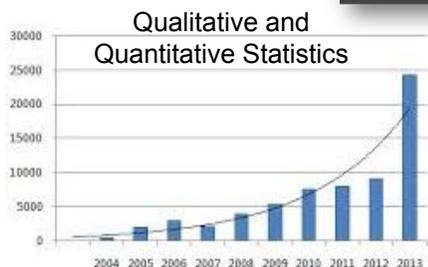
Big Data



Data Cube



Apps Mobile



Exception Reporting

Empresa	Expresso União	Valor	Data	Saida	Chegada	Previdido
✖	RESC - Fátima - Passara - Ita	R\$284.052	13/04/2015			5,70
✔	RESC - Fátima - Passara - Ita	R\$284.534	14/04/2015	07:00	09:00	5,30
✔	RESC - Fátima - Passara - Ita	R\$284.043	14/04/2015	07:00	08:00	5,30
✔	RESC - Fátima - Passara - Ita	R\$284.082	14/04/2015	07:00	09:30	5,20
✔	RESC - Fátima - Passara - Vilha	R\$284.231	14/04/2015	08:00	09:00	5,30
✔	RESC - Fátima - Passara - Vilha	R\$284.228	14/04/2015	08:00	09:00	5,30
✔	RESC - Fátima - Passara - Vilha	R\$284.308	14/04/2015	08:00	11:00	5,30
✔	RESC - Fátima - Passara - Vilha	R\$284.034	14/04/2015	14:00	16:00	5,30
✔	RESC - Fátima - Passara - Vilha	R\$284.232	14/04/2015			5,30



Graphics Quality Indicators



GESTÃO DOS ATIVOS – DETRO/RJ



Transporte Regular



Transporte de Fretamento



Transporte Complementar



Transporte de Carga



Veículo de Fiscalização



Fiscal do DETRO-RJ



Reboques



Depósitos



Rodoviárias



Paradas

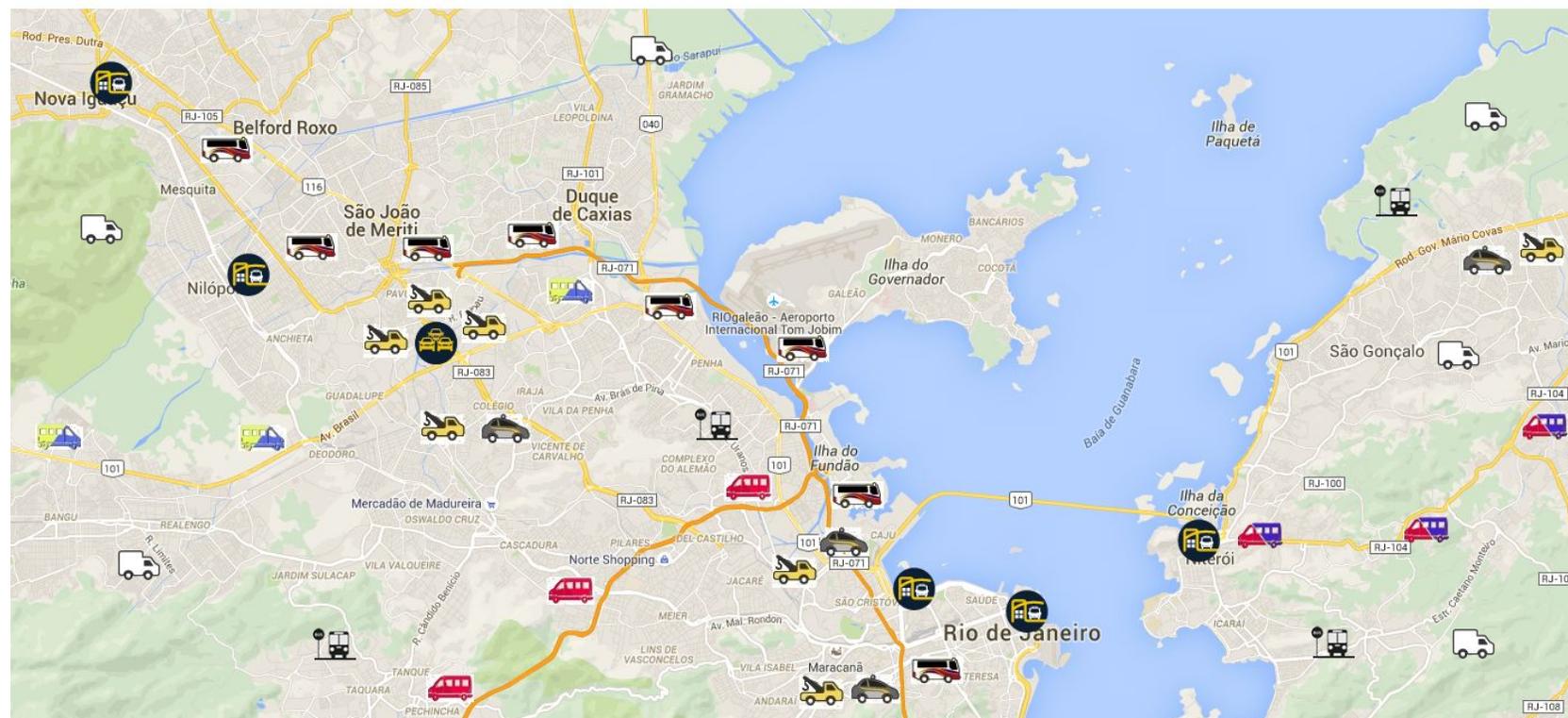


GOVERNO DO Rio de Janeiro

DETRO

Departamento de Transportes Rodoviários do Estado do Rio de Janeiro

ACOMPANHAMENTO ONLINE





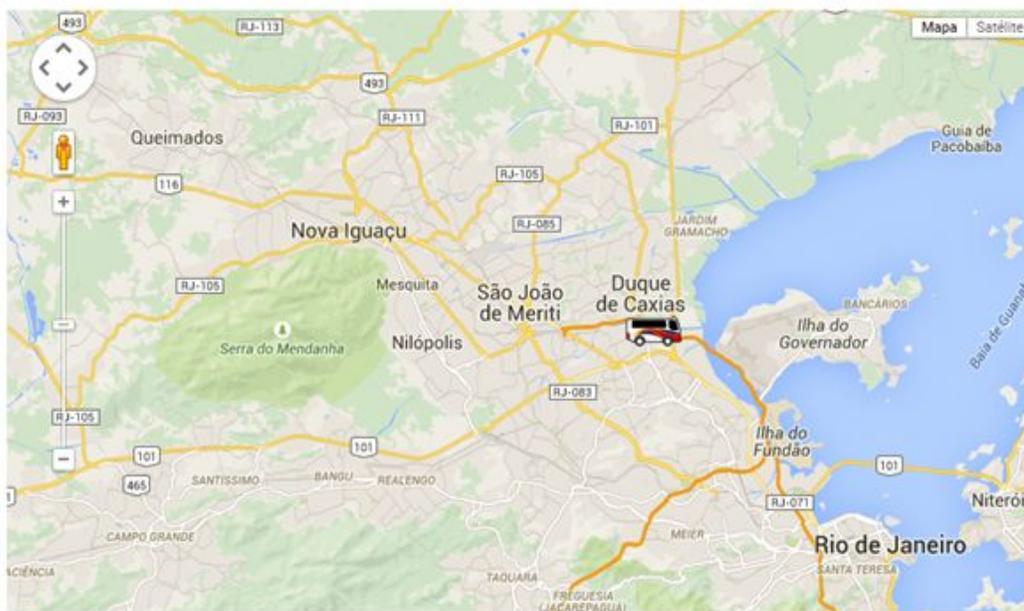
REGISTRO DE TODAS AS TRANSMISSÕES



Coleta automática, independente, ininterrupta e em tempo real dos dados de utilização dos ativos por intermédio do GPS com armazenamento histórico nas bases de dados do DETRO-RJ.



Histórico de transmissões



Mostrar percurso

Início: 31/05/2015 01:14 Fim: 31/05/2015 06:26

156201 Filtrar

31/05/2015	03:15:07	33KM
31/05/2015	03:14:06	20KM
31/05/2015	03:06:28	40KM
31/05/2015	03:01:53	78KM
31/05/2015	02:59:51	79KM
31/05/2015	02:55:47	0KM
31/05/2015	02:54:16	0KM
31/05/2015	02:47:39	77KM
31/05/2015	02:46:07	69KM
31/05/2015	02:39:29	62KM
31/05/2015	02:38:59	28KM
31/05/2015	02:35:55	77KM
31/05/2015	02:33:53	51KM



RELATÓRIO ANALÍTICO COM EXCEÇÕES

Com base nas extrações das informações diárias é gerado, após um ciclo completo de operação, um relatório detalhado registrando todas as ocorrências em conformidade ou conflitantes com as regras de negócios existentes.



Relatório Analítico de Utilização

Período: 01/05/2015 a 31/05/2015

+ Novo Filtro Imprimir

Linha/Trajeto	Veículo	Data	Previsto			Realizado			Diferenças							
			Saída	Chegada	Duração(min)	Km	Valor	Saída	Chegada	Duração(min)	Km	Valor				
Empresa: Expresso União																
⊘ 463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.240	02/05/2015	14:50	16:50	120	42,00	0	22:29	12:08	3.699	42,00	0	3.579	0,00	0	
✓ 463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.030	05/05/2015	06:20	08:20	120	42,00	0	06:00	07:42	4.422	42,00	0	4.302	0,00	0	
⊘ ⚠ 463C - Piabetá - Passeio - Volta	RJ204.189	08/05/2015	06:20	08:20	120	42,00	0	20:53	13:47	32.694	42,00	0	32.574	0,00	0	
⏪ 463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.234	10/05/2015	06:20	08:20	120	42,00	0	03:58	17:57	5.159	42,00	0	5.039	0,00	0	
⊘ 463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.247	14/05/2015	11:10	13:10	120	42,00	0	21:19	08:03	644	42,00	0	524	0,00	0	
⏪ 463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.234	18/05/2015	10:00	12:00	120	42,00	0	21:41	06:29	13.488	42,00	0	13.368	0,00	0	
ⓘ ⚠ 463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.189	20/05/2015	06:30	08:30	120	42,00	0	06:40	13:47	16.267	42,00	0	16.147	0,00	0	
ⓘ ⚠ 463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.004	22/05/2015	07:50	09:50	120	42,00	0	05:31	12:34	423	42,00	0	303	0,00	0	
✓ 463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.050	27/05/2015	07:00	09:00	120	42,00	0	05:34	05:46	2.892	42,00	0	2.772	0,00	0	
⊘ 463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.234	18/05/2015	10:00	12:00	120	42,00	0	21:41	06:29	13.488	42,00	0	13.368	0,00	0	
ⓘ ⚠ 463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.189	20/05/2015	06:30	08:30	120	42,00	0	06:40	13:47	16.267	42,00	0	16.147	0,00	0	
ⓘ ⚠ 463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.004	22/05/2015	07:50	09:50	120	42,00	0	05:31	12:34	423	42,00	0	303	0,00	0	

RELATÓRIO ANALÍTICO COM EXCEÇÕES

Com base nas extrações das informações diárias é gerado, após um ciclo completo de operação, um relatório detalhado registrando todas as ocorrências em conformidade ou conflitantes com as regras de negócios existentes.

The screenshot shows the DETRO web interface. At the top, there is a navigation menu with options: HOME, GESTÃO DA FROTA, INDICADORES, CADASTROS, ADMINISTRADOR, and DOCUMENTAÇÃO. Below the menu, a specific route is highlighted: '103C - Caxias - Praça Mauá - Volta'. A green checkmark icon is next to the route name. Below the route name, there is a table with columns for 'Plano', 'Tipo', 'Data', 'Hora', 'Km', 'Valor', 'Duração', and 'Diferenças'. The table contains 12 rows of data, each representing a trip record. The first row is highlighted in grey. A tooltip is visible over the first row, showing a green checkmark and the text 'Viagem realizada'.

Plano	Tipo	Data	Hora	Km	Valor	Diferenças										
						Duração(min)	Km	Valor								
463C	Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.240	02/05/2015	14:00	10:00	120	42,00	0	22:29	12:08	3.699	42,00	0	3.579	0,00	0
463C	Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.030	05/05/2015	06:20	08:20	120	42,00	0	06:00	07:42	4.422	42,00	0	4.302	0,00	0
463C	Piabetá - Passeio - Volta	RJ204.189	08/05/2015	06:20	08:20	120	42,00	0	20:53	13:47	32.694	42,00	0	32.574	0,00	0
463C	Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.234	10/05/2015	06:20	08:20	120	42,00	0	03:58	17:57	5.159	42,00	0	5.039	0,00	0
463C	Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.247	14/05/2015	11:10	13:10	120	42,00	0	21:19	08:03	644	42,00	0	524	0,00	0
463C	Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.234	18/05/2015	10:00	12:00	120	42,00	0	21:41	06:29	13.488	42,00	0	13.368	0,00	0
463C	Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.189	20/05/2015	06:30	08:30	120	42,00	0	06:40	13:47	16.267	42,00	0	16.147	0,00	0
463C	Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.004	22/05/2015	07:50	09:50	120	42,00	0	05:31	12:34	423	42,00	0	303	0,00	0
463C	Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.050	27/05/2015	07:00	09:00	120	42,00	0	05:34	05:46	2.892	42,00	0	2.772	0,00	0
463C	Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.234	18/05/2015	10:00	12:00	120	42,00	0	21:41	06:29	13.488	42,00	0	13.368	0,00	0
463C	Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.189	20/05/2015	06:30	08:30	120	42,00	0	06:40	13:47	16.267	42,00	0	16.147	0,00	0
463C	Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.004	22/05/2015	07:50	09:50	120	42,00	0	05:31	12:34	423	42,00	0	303	0,00	0



RELATÓRIO ANALÍTICO COM EXCEÇÕES

Com base nas extrações das informações diárias é gerado, após um ciclo completo de operação, um relatório detalhado registrando todas as ocorrências em conformidade ou conflitantes com as regras de negócios existentes.

GOVERNO DO Rio de Janeiro **DETRO**
Departamento de Transportes Rodoviários do Estado do Rio de Janeiro

HOME GESTÃO DA FROTA INDICADORES CADASTROS ADMINISTRADOR DOCUMENTAÇÃO

Relatório Analítico de Utilização
Período: 01/05/2015 a 31/05/2015

+ Novo Filtro Imprimir

Linha/Trajeto	Veículo	Data	Previsto				Realizado				Diferenças				
			Saída	Chegada	Duração(min)	Km	Valor	Saída	Chegada	Duração(min)	Km	Valor	Duração(min)	Km	Valor
103C - Caxias - Praça Mauá - Volta							0	22:29	12:08	3.699	42,00	0	3.579	0,00	0
							0	06:00	07:42	4.422	42,00	0	4.302	0,00	0
							0	20:53	13:47	32.694	42,00	0	32.574	0,00	0
103C - Caxias - Praça Mauá - Volta						0	03:58	17:57	5.159	42,00	0	5.039	0,00	0	
463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.247	14/05/2015	11:10	13:10	120	42,00	0	21:19	08:03	644	42,00	0	524	0,00	0
463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.234	18/05/2015	10:00	12:00	120	42,00	0	21:41	06:29	13.488	42,00	0	13.368	0,00	0
463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.189	20/05/2015	06:30	08:30	120	42,00	0	06:40	13:47	16.267	42,00	0	16.147	0,00	0
463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.004	22/05/2015	07:50	09:50	120	42,00	0	05:31	12:34	423	42,00	0	303	0,00	0
463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.050	27/05/2015	07:00	09:00	120	42,00	0	05:34	05:46	2.892	42,00	0	2.772	0,00	0
463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.234	18/05/2015	10:00	12:00	120	42,00	0	21:41	06:29	13.488	42,00	0	13.368	0,00	0
463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.189	20/05/2015	06:30	08:30	120	42,00	0	06:40	13:47	16.267	42,00	0	16.147	0,00	0
463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.004	22/05/2015	07:50	09:50	120	42,00	0	05:31	12:34	423	42,00	0	303	0,00	0

RELATÓRIO ANALÍTICO COM EXCEÇÕES

Com base nas extrações das informações diárias é gerado, após um ciclo completo de operação, um relatório detalhado registrando todas as ocorrências em conformidade ou conflitantes com as regras de negócios existentes.

GOVERNO DO Rio de Janeiro **DETRO**
Departamento de Transportes Rodoviários do Estado do Rio de Janeiro

HOME GESTÃO DA FROTA INDICADORES CADASTROS ADMINISTRADOR DOCUMENTAÇÃO

Relatório Analítico de Utilização
Período: 01/05/2015 a 31/05/2015

+ Novo Filtro Imprimir

Linha/Trajeto	Veículo	Data	Previsto				Realizado				Diferenças				
			Saída	Chegada	Duração(min)	Valor	Saída	Chegada	Duração(min)	Km	Valor	Duração(min)	Km	Valor	
Empresa: Expresso União															
463C - Piabetá - Passeio - Ida						0	22:29	12:08	3.699	42,00	0	3.579	0,00	0	
463C - Piabetá - Passeio - Volta						0	06:00	07:42	4.422	42,00	0	4.302	0,00	0	
103C - Caxias - Praça Mauá - Volta						0	20:53	13:47	32.694	42,00	0	32.574	0,00	0	
Viagem antecipada - Praça Mauá - Volta						0	03:58	17:57	5.159	42,00	0	5.039	0,00	0	
						0	21:19	08:03	644	42,00	0	524	0,00	0	
		18/05/2015	10:00	12:00	120	42,00	0	21:41	06:29	13.488	42,00	0	13.368	0,00	0
	RJ204.189	20/05/2015	06:30	08:30	120	42,00	0	06:40	13:47	16.267	42,00	0	16.147	0,00	0
463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.004	22/05/2015	07:50	09:50	120	42,00	0	05:31	12:34	423	42,00	0	303	0,00	0
463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.050	27/05/2015	07:00	09:00	120	42,00	0	05:34	05:46	2.892	42,00	0	2.772	0,00	0
463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.234	18/05/2015	10:00	12:00	120	42,00	0	21:41	06:29	13.488	42,00	0	13.368	0,00	0
463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.189	20/05/2015	06:30	08:30	120	42,00	0	06:40	13:47	16.267	42,00	0	16.147	0,00	0
463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.004	22/05/2015	07:50	09:50	120	42,00	0	05:31	12:34	423	42,00	0	303	0,00	0

RELATÓRIO ANALÍTICO COM EXCEÇÕES

Com base nas extrações das informações diárias é gerado, após um ciclo completo de operação, um relatório detalhado registrando todas as ocorrências em conformidade ou conflitantes com as regras de negócios existentes.

GOVERNO DO Rio de Janeiro **DETRO**
Departamento de Transportes Rodoviários do Estado do Rio de Janeiro

HOME GESTÃO DA FROTA INDICADORES CADASTROS ADMINISTRADOR DOCUMENTAÇÃO

Relatório Analítico de Utilização
Período: 01/05/2015 a 31/05/2015

Linha/Trajeto	Veículo	Data	Previsto			Realizado			Diferenças							
			Saída	Chegada	Duração(min)	Km	Valor	Saída	Chegada	Duração(min)	Km	Valor				
Empresa: Expresso União																
463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.240	02/05/2015	14:50	16:50		0	22:29	12:08	3.699	42,00	0	3.579	0,00	0		
463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.030	05/05/2015	06:30	08:30		0	06:00	07:42	4.422	42,00	0	4.302	0,00	0		
463C - Piabetá - Passeio - Volta	RJ204.189	05/05/2015	20:53	13:47	32.694	0	20:53	13:47	32.694	42,00	0	32.574	0,00	0		
463C - Piabetá - Passeio - Ida			03:58	17:57	5.159	0	03:58	17:57	5.159	42,00	0	5.039	0,00	0		
463C - Piabetá - Passeio - Volta			21:19	08:03	644	0	21:19	08:03	644	42,00	0	524	0,00	0		
463C - Piabetá - Passeio - Volta			21:41	06:29	13.488	0	21:41	06:29	13.488	42,00	0	13.368	0,00	0		
463C - Piabetá - Passeio - Volta			06:40	13:47	16.267	0	06:40	13:47	16.267	42,00	0	16.147	0,00	0		
463C - Piabetá - Passeio - Volta			05:31	12:34	423	0	05:31	12:34	423	42,00	0	303	0,00	0		
463C - Piabetá - Passeio - Volta	RJ204.050	27/05/2015	07:00	09:00	120	0	05:34	05:46	2.892	42,00	0	2.772	0,00	0		
463C - Piabetá - Passeio - Volta	RJ204.234	18/05/2015	10:00	12:00	120	0	21:41	06:29	13.488	42,00	0	13.368	0,00	0		
463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.189	20/05/2015	06:30	08:30	120	0	06:40	13:47	16.267	42,00	0	16.147	0,00	0		
463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.004	22/05/2015	07:50	09:50	120	0	05:31	12:34	423	42,00	0	303	0,00	0		



RELATÓRIO ANALÍTICO COM EXCEÇÕES

Com base nas extrações das informações diárias é gerado, após um ciclo completo de operação, um relatório detalhado registrando todas as ocorrências em conformidade ou conflitantes com as regras de negócios existentes.

The screenshot shows the DETRO (Departamento de Transportes Rodoviários do Estado do Rio de Janeiro) interface. A callout box labeled 'Desvio' (Deviation) points to a specific record in the table. The table columns include: Empresa, Rota, Data, Hora de Saída, Hora de Chegada, Duração (min), Km, Valor, Saída, Chegada, Duração (min), Km, Valor, and Diferenças (Duração (min), Km, Valor).

Empre	Rota	Data	Saída	Chegada	Duração (min)	Km	Valor	Realizado			Diferenças				
								Saída	Chegada	Duração (min)	Km	Valor	Duração (min)	Km	Valor
463C	Piabetá - Passeio - Volta	02/05/2015	14:50	16:50	120	42,00	0	22:29	12:08	3.699	42,00	0	3.579	0,00	0
463C	Piabetá - Passeio - Ida	05/05/2015	06:20	08:20	120	42,00	0	06:00	07:42	4.422	42,00	0	4.302	0,00	0
463C	Piabetá - Passeio - Volta	08/05/2015	06:20	08:20	120	42,00	0	20:53	13:47	32.694	42,00	0	32.574	0,00	0
463C	Piabetá - Passeio - Ida	10/05/2015	06:20	08:20	120	42,00	0	03:58	17:57	5.159	42,00	0	5.039	0,00	0
463C	Piabetá - Passeio - Ida	14/05/2015	11:10	13:10	120	42,00	0	21:19	08:03	644	42,00	0	524	0,00	0
463C	Piabetá - Passeio - Ida	18/05/2015	10:00	12:00	120	42,00	0	21:41	06:29	13.488	42,00	0	13.368	0,00	0
463C	Piabetá - Passeio - Ida	20/05/2015	06:30	08:30	120	42,00	0	06:40	13:47	16.267	42,00	0	16.147	0,00	0
463C	Piabetá - Passeio - Ida	22/05/2015	07:50	09:50	120	42,00	0	05:31	12:34	423	42,00	0	303	0,00	0
463C	Piabetá - Passeio - Ida	27/05/2015	07:00	09:00	120	42,00	0	05:34	05:46	2.892	42,00	0	2.772	0,00	0
463C	Piabetá - Passeio - Ida	18/05/2015	10:00	12:00	120	42,00	0	21:41	06:29	13.488	42,00	0	13.368	0,00	0
463C	Piabetá - Passeio - Ida	20/05/2015	06:30	08:30	120	42,00	0	06:40	13:47	16.267	42,00	0	16.147	0,00	0
463C	Piabetá - Passeio - Ida	22/05/2015	07:50	09:50	120	42,00	0	05:31	12:34	423	42,00	0	303	0,00	0



RELATÓRIO ANALÍTICO COM EXCEÇÕES

Com base nas extrações das informações diárias é gerado, após um ciclo completo de operação, um relatório detalhado registrando todas as ocorrências em conformidade ou conflitantes com as regras de negócios existentes.

GOVERNO DO Rio de Janeiro **DETRO**
Departamento de Transportes Rodoviários do Estado do Rio de Janeiro

HOME GESTÃO DA FROTA INDICADORES CADASTRO

463C - Piabetá - Passeio - Volta

Desvio

Dados do permissionário

Permissionário
204189 - Motorista 98

Dados do evento

Veículo	Data	Saída	Chegada	Duração(min)
RJ204,189	08/05/2015	20:53	13:47	32.694

	Início do desvio	Fim do desvio	Duração(min)
🔍	20:53	10:44	3.711
🔍	20:53	23:32	159

Empr	Veículo	Data	Saída	Chegada	Duração	Outros
463C	Piabetá - Passeio - Volta	08/05/2015	20:53	13:47	32.694	
463C	Piabetá - Passeio - Volta	08/05/2015	20:53	10:44	3.711	
463C	Piabetá - Passeio - Volta	08/05/2015	20:53	23:32	159	



RELATÓRIO ANALÍTICO COM EXCEÇÕES

Com base nas extrações das informações diárias é gerado, após um ciclo completo de operação, um relatório detalhado registrando todas as ocorrências em conformidade ou conflitantes com as regras de negócios existentes.

DETRO
Departamento de Transportes Rodoviários do Estado do Rio de Janeiro

HOME GESTÃO DA FROTA INDICADORES CADASTRO

463C - Piabetá - Passeio - Volta

Desvio

Dados do permissionário

Permissionário
204189 - Motorista 98

Dados do evento

Veículo	Data	Saída	Chegada	Duração(min)
RJ204,189	08/05/2015	20:53	13:47	32.694

Dados do evento

	Início do desvio	Fim do desvio	Duração(min)
🔍	20:53		
🔍	20:53		

Dados do evento

Início	Fim	Veículo	Situação	Data Início	Data Fim
📍	📍	RJ156.073	463C - Evento de desvio de rota - Trajeto	14/04/2015 07:02:47	14/04/2015 07:29:15

Mapa (Mapa, Satélite, Seta)

Rio de Janeiro

Empre

Empre	Veículo	Data	Saída	Chegada	Duração(min)
463C	RJ204,240	02/05/2015	06:30	08:30	120
463C	RJ204,030	05/05/2015	07:50	09:50	120
463C - Piabetá - Passeio - Volta	RJ204,189	08/05/2015	06:30	08:30	120
463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204,234	10/05/2015	07:00	09:00	120
463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204,247	14/05/2015	10:00	12:00	120
463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204,234	18/05/2015	10:00	12:00	120
463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204,189	20/05/2015	06:30	08:30	120
463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204,004	22/05/2015	07:50	09:50	120
463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204,050	27/05/2015	07:00	09:00	120
463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204,234	18/05/2015	10:00	12:00	120
463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204,189	20/05/2015	06:30	08:30	120
463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204,004	22/05/2015	07:50	09:50	120



ESTATÍSTICAS QUALITATIVAS DE CARREGAMENTO



FTP



Recebimento do movimento da bilhetagem eletrônica.





INDICADORES DE QUALIDADE - VELOCÍMETROS

Com recursos gráficos e parametrizáveis que indicam se as médias correspondentes aos eventos atingiram níveis de qualidade satisfatória, níveis de alertas ou de níveis críticos da prestação do serviço.



Departamento de Transportes Rodoviários do Estado do Rio de Janeiro

PAINEL DE AÇÕES

Período:

Empresa:

% Desvio de Rota da Frota



% Qtd / dia



% Excesso de Velocidade



Velocidade Média

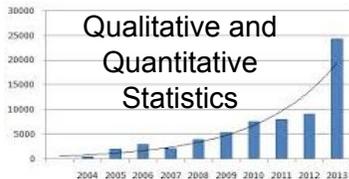


% Qtd de Ônibus da Frota





GRÁFICOS DE CONTROLE – BARRAS & SETOR

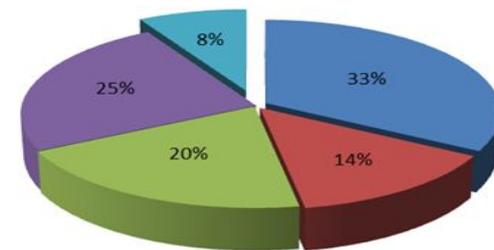
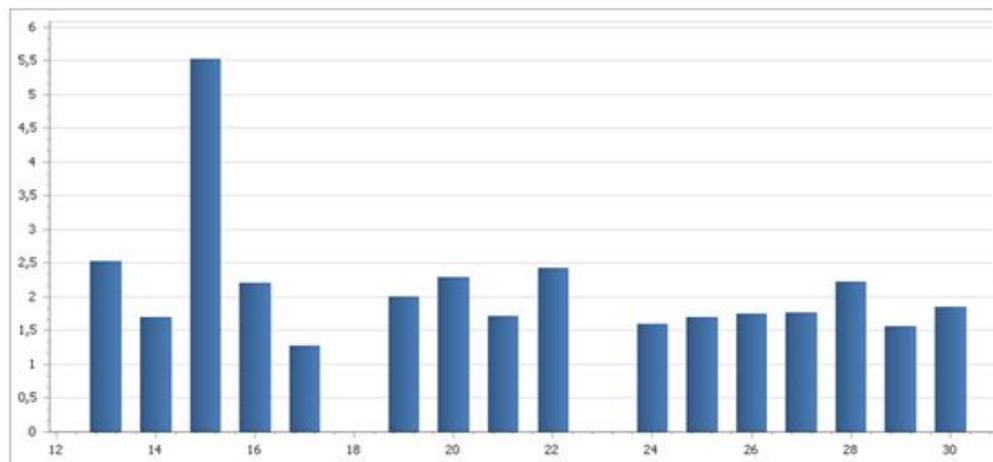


Os recursos gráficos podem assumir apresentações variadas com modificações dinâmicas e intervalos filtrados e selecionados onde os atributos desejados são escolhidos da base de dados.



Evolução - Média de Viagens por Veículo

Período: Empresa: Linha:



■ Viação Jurema ■ Auto Viação Tinguá ■ Expresso União
■ Viação Pendotiba ■ Express Tinguá

- DETRO
- Licitação
- Gestão do Sistema: SIM
- Relacionamento com os usuários

Relacionamento com os usuários

Canais tradicionais



Telefone | (21) 3883-4141



E-mail | ouvidoria@detro.gov.rj



Atendimento | Rua Uruguaiana, 118
Centro - Rio de Janeiro

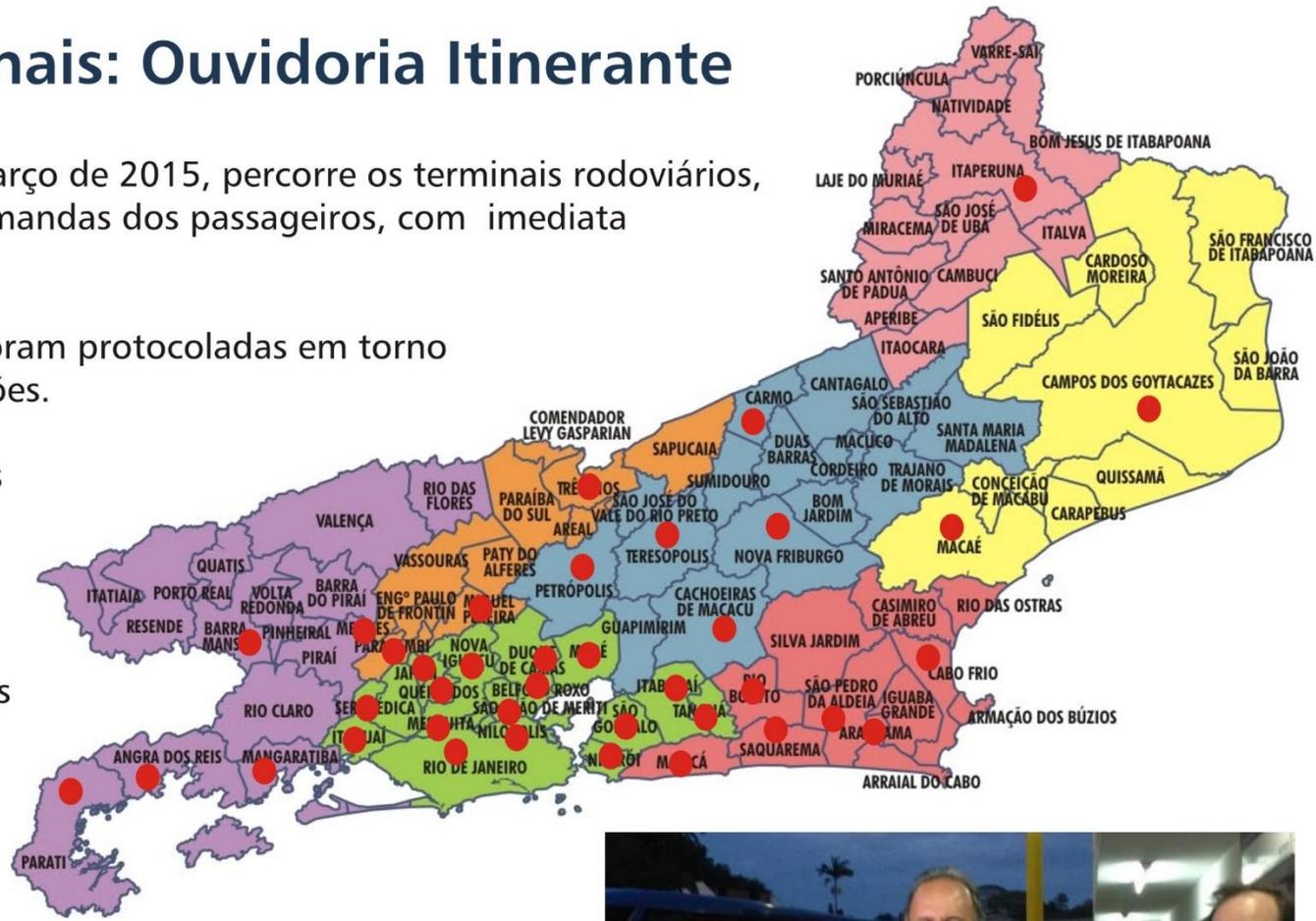
Principais reclamações*:

- Não parar nos pontos
- Horário irregular
- Mau estado de conservação
- Falta de ônibus urbano
- Acessibilidade

*** 6.740
contatos
de janeiro
a outubro**

Novos canais: Ouvidoria Itinerante

- Lançado em março de 2015, percorre os terminais rodoviários, recebendo as demandas dos passageiros, com imediata fiscalização.
- Até outubro, foram protocoladas em torno de 900 reclamações.
- Foram visitados 35 municípios.
- Foram aplicadas 679 multas e retirados de circulação 235 coletivos.



Ouvidoria/Fiscalização

- A Ouvidoria Itinerante provocou a criação de dois programas regulares: Operação Acessibilidade e Velhinhas Espiões.



Operação Acessibilidade

Fiscalização dos itens de acessibilidade, como plataformas elevatórias, cigarras e cintos de segurança, com a presença de agentes cadeirantes. E qualificação dos fiscais.



Velhinhas Espiões

Voluntários maiores de 65 anos atuam com a fiscalização com o objetivo de flagrar irregularidades relacionadas ao cumprimento dos direitos da 3ª idade.

Novos canais: WhatsApp Fale Detro

- O WhatsApp Fale Detro recebe mensagens de texto, fotos e vídeos dos usuários dos ônibus intermunicipais, com reclamações, elogios e sugestões para aprimorar os serviços de transporte rodoviário no Estado do Rio de Janeiro. Essas demandas são direcionadas às equipes de fiscalização.



WHATSAPP
DETRO

(21) 98596-8545

Principais reclamações*:

- Má conservação dos ônibus
- Não parar nos pontos
- Problemas de acessibilidade
- Horário irregular

*** 7 mil
mensagens
de julho
a outubro**

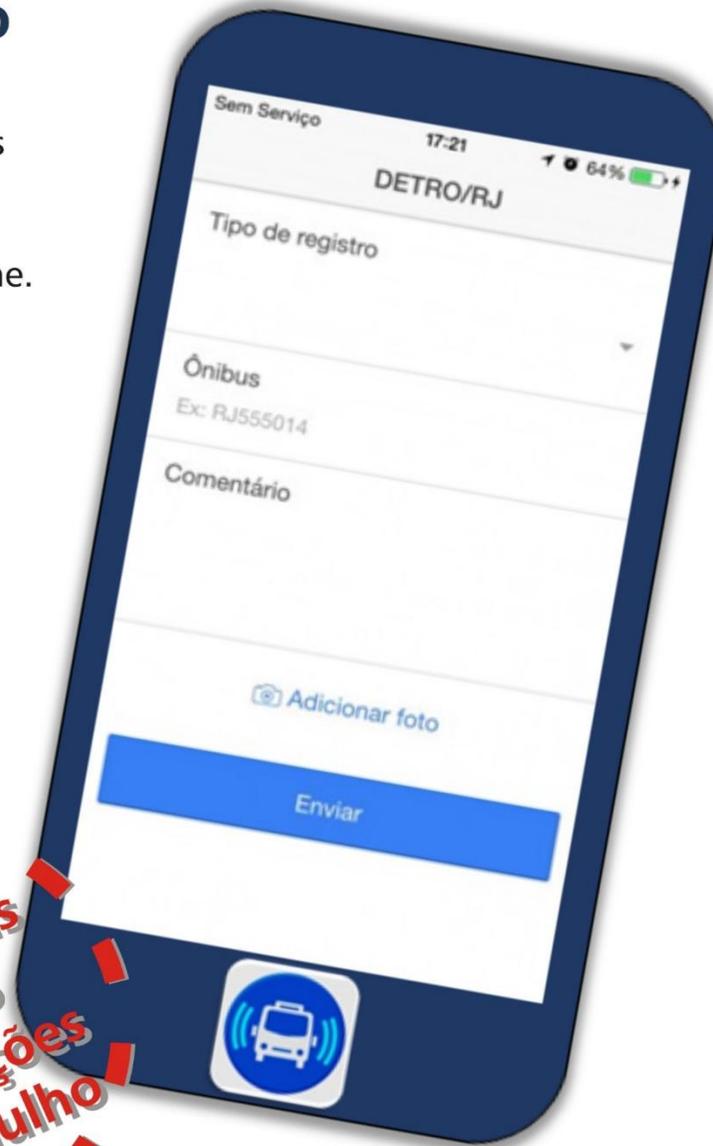
Novos canais: Fiscal de Bolso

- O Fiscal de Bolso é um aplicativo gratuito, para as plataformas Android, IOS e Windows, que permite ao usuário enviar reclamações, sugestões e comentários, a partir de um smartphone.
- O aplicativo exige o preenchimento do número de registro do veículo e o tipo de reclamação.

Principais reclamações*:

- Excesso de velocidade
- Direção imprudente
- Excesso de passageiros
- Mau estado de conservação
- Não parar nos pontos

3.576
downloads
e 1.445
reclamações
desde julho



Futuros canais: Guia de Bolso

- Baseado em tecnologia de georreferenciamento, o aplicativo identificará as melhores opções de deslocamento intermunicipal por ônibus.
- O sistema permitirá ao usuário, online, escolher o melhor itinerário e horário para chegar ao destino pretendido.
- O aplicativo também municiará o passageiro do ônibus intermunicipal sobre a localização dos coletivos.





**SECRETARIA
DE TRANSPORTES**



Licitação do Sistema de Ônibus Intermunicipais do Estado do Rio de Janeiro

**São Gonçalo
27 de Outubro de 2015**