

SECRETARIA DE ESTADO DE TRANSPORTES

Licitação do Sistema de ônibus Intermunicipal



DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES RODOVIÁRIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO





- Empresas operando sob um regime jurídico precário (permissões)
- Decisão judicial no sentido da realização de licitação para concessão dos serviços
- Insatisfação dos usuários (pontualidade, regularidade, desvios de itinerário, superlotação de veículos e treinamento da mão de obra)
- Atuação do DETRO enquanto órgão regulador:
 - Ênfase na fiscalização
 - Sem utilização sistematizada de informações
 - Informações limitadas sobre a operação
 - Dificuldade de participar da organização da operação
 - Necessidade de tratar com um número elevado de operadores heterogêneos em termos de porte e de capacidades financeira e de gestão
- Necessidade de reorganizar o sistema na Região Metropolitana de forma a propiciar a integração com modos de alta capacidade





- Estabelecer bases jurídicas sólidas para o relacionamento com os operadores e para a gestão dos serviços pelo DETRO
- Modernização do DETRO a partir de Serviço de Inteligência de Monitoramento permitindo:
 - Adotar sistema de indicadores com base em informações de GPS e ter instrumentos de penalização para garantir a qualidade dos serviços
 - Ter informações sobre a operação do sistema que aumentem a capacidade de discutir e validar o planejamento da organização da operação
- Operadores qualificados com porte suficiente para que tenham capacidades financeira e de gestão apropriadas
- Flexibilidade para reestruturação progressiva do sistema
- Possibilidade de implementar a reorganização do sistema com





- O principal objetivo da licitação é propiciar a melhoria da qualidade do serviço, garantindo maior conforto, segurança e confiabilidade para os passageiros do transporte público intermunicipal por ônibus
- 1 Ar-condicionado em todos os ônibus intermunicipais.
- 2 Garantia de acessibilidade em todos os ônibus.
- 3 Operação regular e pontual com informações disponíveis aos usuários em tempo real sobre a chegada dos coletivos nos pontos.
- 4 Ônibus operando no limite adequado de lotação.
- 5 Investimento permanente no treinamento e capacitação dos rodoviários.
- 6 Canais de relacionamento direto entre o poder concedente e os usuários.
- 7 Câmeras com visão interna e externa em todos os ônibus para aumentar a segurança.



Licitação do Sistema de Ônibus Intermunicipais do Estado do Rio de Janeiro







- O DETRO
- Monitoramento Eletrônico
- Relacionamento com os Usuários
- A Licitação





CRIAÇÃO

Lei N.º 1.221 de 6 de novembro de 1987.

MISSÃO

Conceder, permitir, autorizar, planejar, coordenar e administrar os Serviços Intermunicipais de Transportes Rodoviários de passageiros e cargas do Estado do Rio de Janeiro



O DETRO

Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários





O DETRO EM NÚMEROS

O DETRO

Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação



312
SERVIDOR 120
ES
PÚBLICOS AGENTES
DE
FISCALIZA
ÇÃO



VEÍCULOS
DE 16
FISCALIZATIOS DE
ÇÃO ACAUTELAME
NTO



ACAUTELAME 9

NTO
DE VEÍCULO GOSTOS DE FISCALIZAÇ
ÃO





Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação

O DETRO EM NÚMEROS

<u>Total de linhas</u> <u>intermunicipais:</u>

- 1.191 linhas, com 9.762 veículos.



58,5 milhões de passageiros transportados por mês, no Estado do Rio de Janeiro.



<u>Total de infrações</u> <u>emitidas:</u>

2014 - 3 mil 2015* - 5.519

* de janeiro à outubro



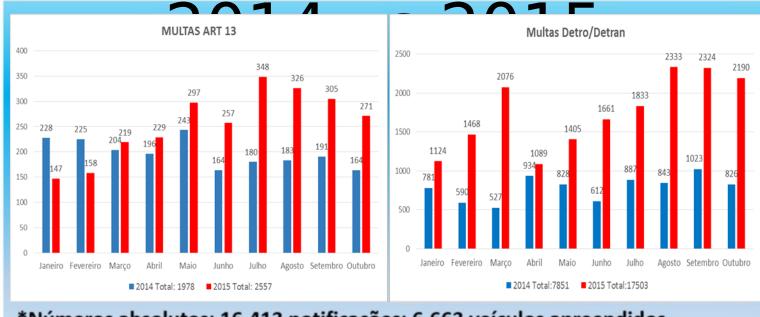


Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação

RESULTADOS OPERACIONAIS



*Números absolutos: 16.413 notificações; 6.663 veículos apreendidos.





O DETRO

Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação



SERVIÇO DE INTELIGÊNCIA E MONITORAMENTO - SIM





O DETRO

Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação



ESTRUTURA DA PLATAFORMA DE GESTÃO



Qualitative and Quantitative Statistics

15000







Geographic Information System -GIS

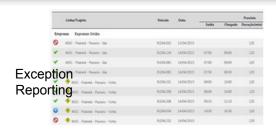
















Graphics Quality Indicators



O DETRO

Eletrônico

Usuários



GESTÃO DOS ATIVOS - DETRO/RJ



Regular



Fretamento













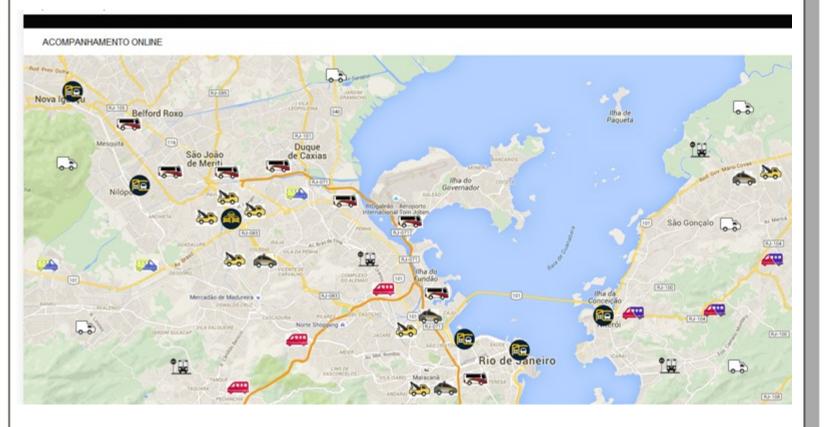






Monitoramento

Relacionamento com os





Monitoramento Eletrônico

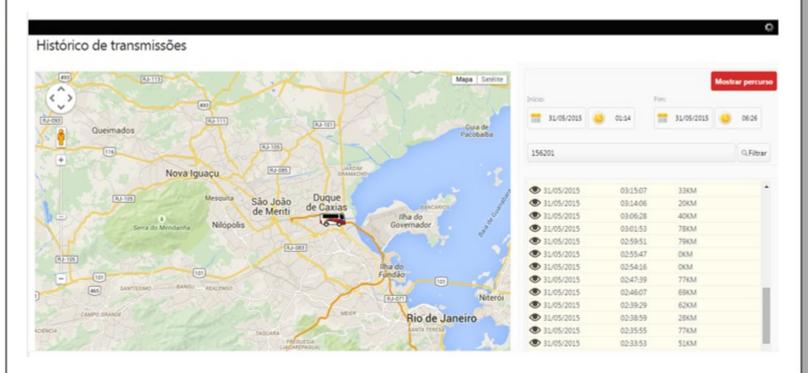
Relacionamento com os Usuários

A Licitação





Coleta automática, independente, ininterrupta e em tempo real dos dados de utilização dos ativos por intermédio do GPS com armazenamento histórico nas bases de dados do DETRO-RJ.







Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação



Com base nas extrações das informações diárias é gerado, após um ciclo completo de operação, um relatório detalhado registrando todas as ocorrências em conformidade ou conflitantes com as regras de negócios existentes.







Monitoramento Eletrônico

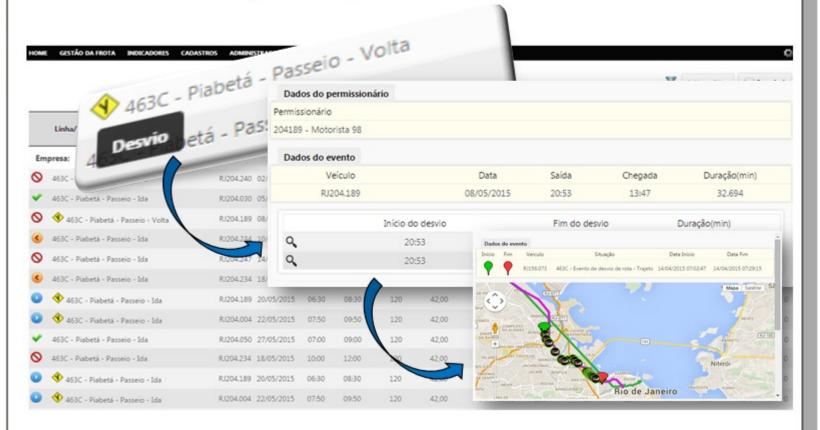
Relacionamento com os Usuários

A Licitação



RELATÓRIO ANALÍTICO COM EXCEÇÕES

Com base nas extrações das informações diárias é gerado, após um ciclo completo de operação, um relatório detalhado registrando todas as ocorrências em conformidade ou conflitantes com as regras de negócios existentes.





Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação

ESTATÍSTICAS QUALITATIVAS DE CARREGAMENTO







Monitoramento Eletrônico

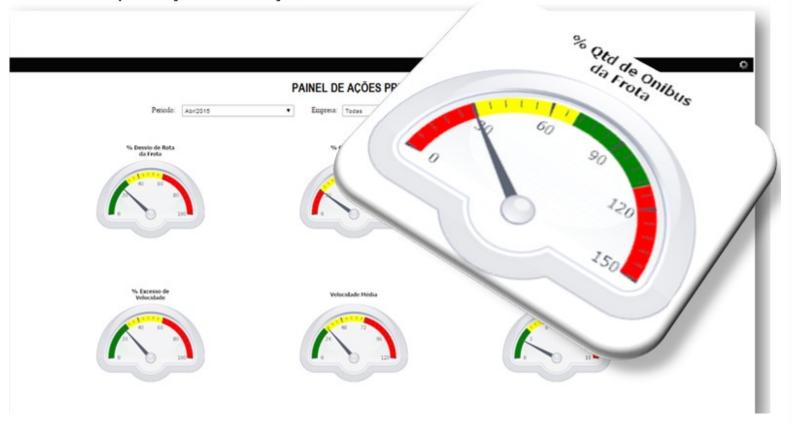
Relacionamento com os Usuários

A Licitação



INDICADORES DE QUALIDADE - VELOCÍMETROS

Com recursos gráficos e parametrizáveis que indicam se as médias correspondentes aos eventos atingiram níveis de qualidade satisfatórios, níveis de alertas ou de níveis críticos da prestação do serviço.







Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação

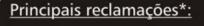
Canais tradicionais



Telefone (21) 3883-4141



E-mail ouvidoria@detro.rj.gov. br



- Não parar nos pontos
- Horário irregular
- Mau estado de conservação
- Falta de ônibus urbano
- Acessibilidade





Atendimento

Rua Uruguaiana,118 Centro - Rio de Janeiro





Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação



Novos canais: Ouvidoria Itinerante OM JESUS DE ITABAPOANA Lançado em março de 2015, percorre os terminais rodoviários recebendo as demandas dos passageiros, com imediata fiscalização. Até novembro, foram protocoladas em torno de 1.000 reclamações. CAMPOS DOS GOYTACAZES Foram visitados 43 municípios. Foram aplicadas 776 multas e retirados ARMAÇÃO DOS BÚZIOS de circulação 258 coletivos.



O DETRO

Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação



Ouvidoria/Fiscalização

• A Ouvidoria Itinerante provocou a criação de dois programas regulares: Operação Acessibilidade e Velhinhas Espiões.





Fiscalização dos itens de acessibilidade, como plataformas elevatórias, cigarras e cintos de segurança, com a presença de agentes cadeirantes. E qualificação dos fiscais.



Velhinhos Espiões

Voluntários maiores de 65 anos atuam com a fiscalização com o objetivo de flagrar irregularidades relacionadas ao cumprimento dos direitos da 3ª idade.



DE TRANSPORTES

O DETRO

Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação

Novos canais: WhatsApp Fale Detro

• O WhatsApp Fale Detro recebe mensagens de texto, fotos e vídeos dos usuários dos ônibus intermunicipais, com reclamações, elogios e sugestões para aprimorar os serviços de transporte rodoviário no Estado do Rio de Janeiro. Essas demandas são direcionadas às equipes de fiscalização.









Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários







Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

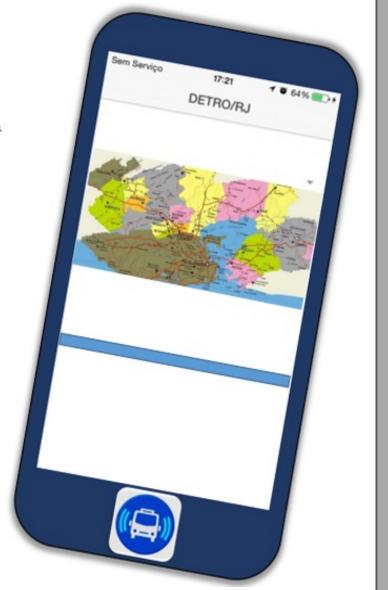
A Licitação

Futuros canais: Guia de Bolso

 Baseado em tecnologia de georreferenciamento, o aplicativo identificará as melhores opções de deslocamento intermunicipal por ônibus.

 O sistema permitirá ao usuário, online, escolher o melhor itinerário e horário para chegar ao destino pretendido.

 O aplicativo também municiará o passageiro do ônibus intermunicipal sobre a localização dos coletivos.





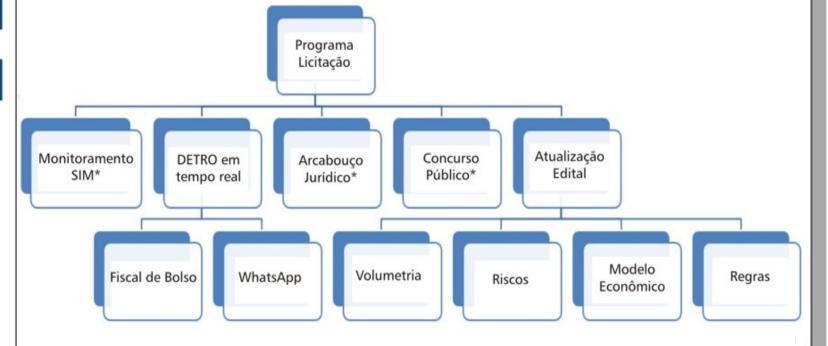


Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação

PROJETOS ESTRUTURANTES











Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação



CONCLUSÃO

MOT E:

SEGURANÇA E
QUALIDADE
NO TRANSPORTE
COLETIVO
INTERMUNICIPAL





Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação



Projeto Operacional Básico









Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários



- Objetivo.
 - ✓ Caracterização dos serviços licitados.
- Pressupostos.
 - ✓ Flexibilidade para reestruturação progressiva do sistema atual.
 - ✓ Melhoria dos serviços para os usuários.
 - ✓ Fortalecimento da função reguladora do Estado sem prejuízo da responsabilidade das empresas em planejar suas operações.







Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação



Flexibilida

Prão licitadas ligações (rotas) entre áreas para empresas ou consórcios.

- ✓ A concessionária "compra" o direito de exploração de ligações de transporte coletivo intermunicipal de passageiros por ônibus internas a uma área ou entre duas áreas e não o direito à exploração de um grupo de linhas.
- ✓A ligação é definida pelas áreas onde se localizam o ponto de partida e o ponto de chegada de uma linha.
- ✓O objeto da licitação inclui as ligações atualmente existentes e futuras (inclusive por BRT).
- ✓ A concessionária se submete ao DETRO que terá o poder de criar, modificar ou excluir linhas,



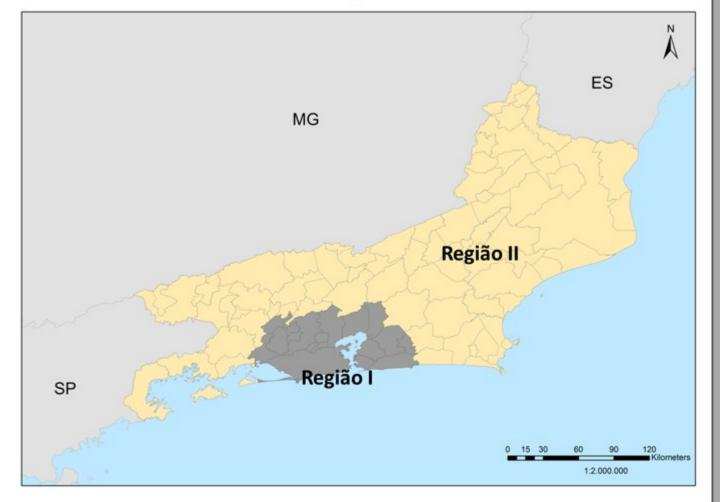
Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação



Flexibilidade – Definição dos Lotes







Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação

Flexibilidade – Definição dos **otes** Critérios considerados para a definição

- dos Lotes.
 - ✓ Oferta de transporte.
 - ✓ Aspecto econômico.
 - ✓ Aspecto logístico.
 - ✓ Economia de escala.
 - ✓ Economicidade.







Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários







Flexibilidade - Definição dos Lotes - Região I

Lote 5

Lote 5

Baixada 1A e Sul Metropolitano

Baixada 2

O DETRO

Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários







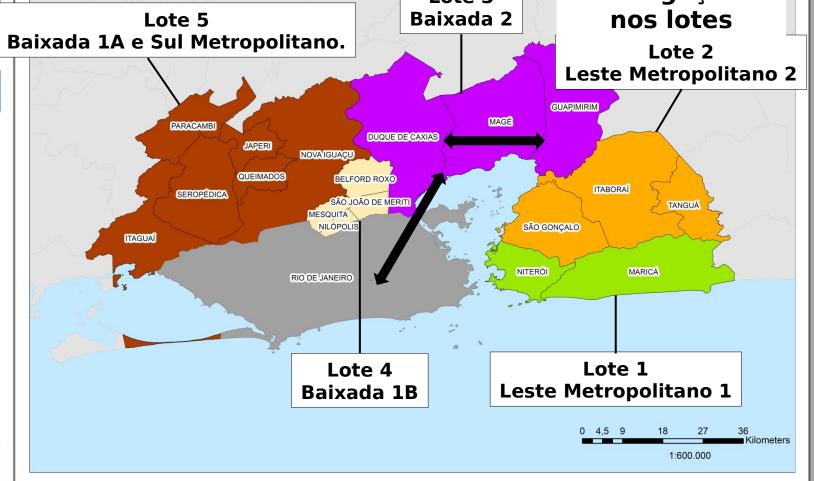
Flexibilidade - Definição dos Lotes - Região I



O DETRO

Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários







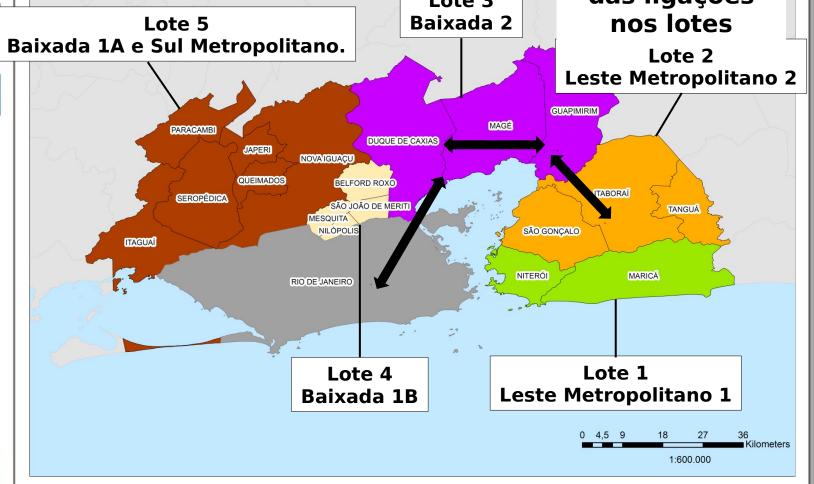
Flexibilidade - Definição dos Lotes - Região I



O DETRO

Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários







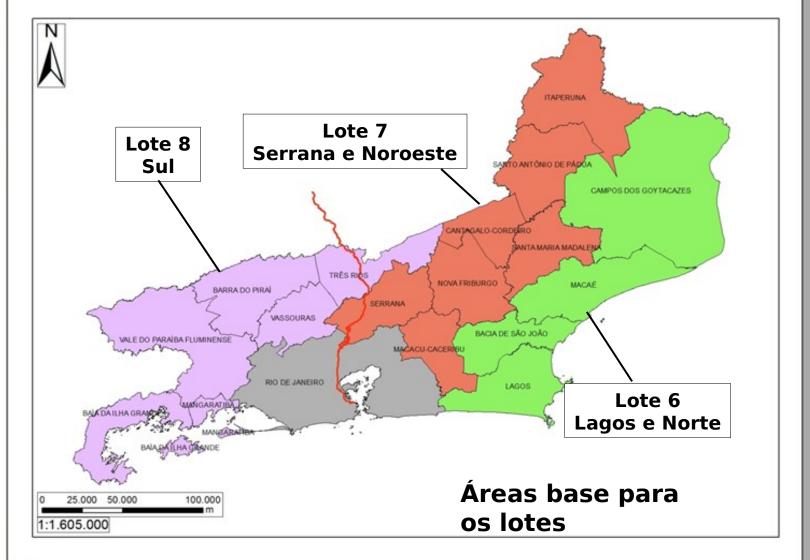
Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação



Flexibilidade - Definição dos Lotes - Região II





Flexibilidade - Definição



Dados Operacionais das Linhas Atuais dos Lotes - 2014



O DETRO

Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação

Lote	Frota Operacional	Passageiros por Ano (Milhões)	Receita Anual (Milhões)
Região I	6.312	582	R\$ 2.278
1 - Leste Metropolitano 1	581	37	R\$ 266
2 - Leste Metropolitano 2	1.464	140	R\$ 544
3 - Baixada 2	1.250	88	R\$ 387
4 - Baixada 1B	1.523	175	R\$ 569
5 - Baixada 1A e Sul Metropolitano	1.495	141	R\$ 512
Região II	1.684	97	R\$ 888
6 - Lagos e Norte	676	32	R\$ 443
7 - Serrana e Noroeste	349	19	R\$ 164
8 - Sul	660	46	R\$ 281
Total Geral	7.996	679	R\$ 3.167

Fonte: Boletim de Operação Mensal - 2014 (DETRO)





Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação



Melhoria dos serviços para os usuários

- Universalização do ar condicionado.
 - ✓ Adoção, no mínimo, conforme a aquisição de veículos novos.
 - ✓ Equiparação das atuais tarifas diferenciadas para ar condicionado às tarifas sem ar condicionado.
- Obrigatoriedade de itens de acessibilidade e câmeras de segurança.
- Implantação de indicadores de qualidade.
 - ✓ Aferidos com base em:
 - Serviço de Inteligência e Monitoramento (SIM).
 - Pesquisas de satisfação (pessoal e equipamentos).

/ A I' ~ I II



Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação

Melhoria dos serviços para os usuários

- Indicadores de qualidade
- ✓ Pontualidade
- ✓ Regularidade
- √ Viagens realizadas
- ✓ Desvio de itinerário
- ✓ Ocupação dos veículos
- ✓ Frota em operação
- ✓ Idade média da frota

- ✓ Modernização da frota
- ✓ Reprovação em vistoria
- ✓ Autuações de transporte
- ✓ Autuações de trânsito
- ✓ Qualidade percebida
- ✓ Conectividade







Relacionamento com os Usuários

A Licitação



Regulação e Responsabilidade

Céncessis péria operacionais e econômicos.

- Tem autonomia para definir seu plano de operação, mediante aprovação do DETRO.
- Está ciente de que o sistema irá sofrer
 modificações.

- Exerce o poderregulatório
- Controla o
 desempenho das
 Concessionárias.
 (indicadores de
 qualidade e
 planos de
 operação).
- Gere equilíbrio econômicofinanceiro do contrato.



Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação







Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação

Aspectos mais relevantes

- Objeto da Licitação.
- Quem pode participar.
- Como será a Licitação.
- Mecanismos de equilíbrio econômicofinanceiro.







Relacionamento com os Usuários

A Licitação



Objeto da Licitação

- O objeto da Licitação é a concessão da prestação dos serviços públicos de exploração de transporte rodoviário intermunicipal coletivo de passageiros por ônibus no Estado do Rio de Janeiro a serem prestados obrigatória e ininterruptamente pela Concessionária, em caráter de exclusividade.
 - ✓O prazo da Concessão objeto do Edital é de 20 (vinte) anos.
 - ✓ Permite a prorrogação, por no máximo igual período, desde que comprovada a prestação adequada do Serviços Concedido e caso haja interesse do Estado.





Relacionamento com os Usuários

A Licitação



Quem pode participar

 Pessoa jurídica brasileira que tenha por objeto social a exploração de transporte rodoviário coletivo de passageiros por ônibus.

OU

- Consórcio que pode ser formado por pessoas jurídicas, brasileiras ou estrangeiras, entidades fechadas de previdência complementar ou fundos de investimentos.
 - ✓O Consórcio deverá ter como Líder pessoa jurídica brasileira que tenha por objeto social a exploração de transporte rodoviário coletivo de passageiros por



Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação



Quem pode participar

- Não será permitida a participação em Consórcio de Licitante que esteja participando isoladamente da Licitação.
- Não será permitida, ainda, a participação de um mesmo Licitante como consorciado em mais de um Consórcio, nos termos do inciso IV, do artigo 33, da Lei nº 8.666/93.
- Somente será admitida a participação na Licitação de pessoas jurídicas integrantes do mesmo Grupo Econômico, quando no mesmo Consórcio.
- Uma empresa ou grupo econômico, isoladamente ou em consórcio, não poderá obter a concessão de mais de 3 Lotes, sendo 2 na Região I e 1 na Região II.



Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação



Como será a Primeração: Habilitação

- Jurídica.
- Regularidade Fiscal e Trabalhista.
- Qualificação Técnica.
 - ✓ Comprovação de propriedade de pelo menos 30% da frota mínima estipulada pelo DETRO e documentação comprobatória de reserva técnica relativa ao restante da frota mínima.
 - Atestado de capacidade técnica de operação pelo Licitante ou pelo menos um dos Licitantes reunidos em Consórcio (sendo obrigatório para o Líder), de forma satisfatória, por prazo superior ou igual a 5 anos, concluída há no máximo 5 anos, de serviços de transporte rodoviário coletivo de





Relacionamento com os Usuários

A Licitação



Primeira Fase: Habilitação

- Qualificação Econômico-Financeira.
 - ✓ Liquidez Geral \geq 0,60.
 - ✓ Solvência Geral ≥ 1,60.
 - ✓Índices específicos para:
 - Fundos de investimento (Índice de Alavancagem).
 - Entidade de previdência complementar (índice de Cobertura de Benefícios).









Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação



Como será a Licitação

Segunda Fase: Proposta de Preço

- Os Licitantes poderão concorrer para todos os lotes, apresentando uma ordem de preferência.
- Respeitadas as limitações quanto ao número máximo de lotes que um Licitante poderá ganhar, o critério de escolha será o maior valor de outorga, respeitado o valor mínimo de outorga estabelecido para cada lote.
- A proposta de preço deverá ser respaldada por Estudo de Viabilidade Econômicofinanceira.







Relacionamento com os Usuários

A Licitação



Mecanismos de Equilíbrio Econômico-financeiro

- Reajuste de tarifa a cada 12 meses de acordo fórmula paramétrica.
 - ✓ Índice de óleo diesel.
 - ✓ Índice de pneus para ônibus e caminhões.
 - √ Índice de chassis com motor.
 - ✓ Índice de carrocerias de ônibus.
 - ✓ Valor médio base do salário do "Motorista Sênior" das seguintes Regiões Metropolitanas Brasileiras: Rio de Janeiro, São Paulo, Belo Horizonte, Recife e Porto Alegre.
 - ✓ IPCA/IBGE para outros custos.





Monitoramento Eletrônico

Relacionamento com os Usuários

A Licitação



Mecanismos de Equilíbrio Econômico-financeiro

- Possibilidade de revisão de tarifa a cada 4 anos permitindo considerar na fórmula paramétrica ganhos de produtividade e eventuais descolamentos entre as variações dos índices e as variações dos preços praticados.
- Sempre que ocorrerem alterações nas Linhas atuais em função de divisão, fusão, exclusão, inclusão ou mesmo alteração ou a criação de serviços na modalidade BRT.
 - ✓ Mediante apresentação de Estudo de Impacto de Alterações na Configuração do Sistema





Relacionamento com os Usuários

A Licitação



Mecanismos de Equilíbrio Econômico-financeiro

- Principais riscos assumidos pela Concessionária, que não ensejarão o reequilíbrio econômico-financeiro:
 - ✓ A não obtenção do retorno econômico previsto na Proposta de Preço.
 - ✓ As projeções de demanda consideradas no Estudo de Viabilidade Econômica e Financeira.
 - ✓ Os preços dos bens e serviços considerados no Estudo de Viabilidade Econômica e Financeira.
 - ✓ A ocorrência de dissídio, acordo ou convenção coletiva de trabalho.
 - ✓ Os parâmetros para estimação e projeção de variáveis considerados no Estudo de Viabilidade Econômica e Financeira.
 - ✓ Os atrasos decorrentes de problemas na fluidez



Licitação do Sistema de Ônibus Intermunicipais do Estado do Rio de Janeiro

