



# SECRETARIA DE ESTADO DE TRANSPORTES

*Licitação do Sistema de ônibus Intermunicipal*

# DETRO

DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES  
RODOVIÁRIOS  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



# SITUAÇÃO ATUAL

- **Empresas operando sob um regime jurídico precário (permissões)**
- **Decisão judicial no sentido da realização de licitação para concessão dos serviços**
- **Insatisfação dos usuários (pontualidade, regularidade, desvios de itinerário, superlotação de veículos e treinamento da mão de obra)**
- **Atuação do DETRO enquanto órgão regulador:**
  - **Ênfase na fiscalização**
  - **Sem utilização sistematizada de informações**
  - **Informações limitadas sobre a operação**
  - **Dificuldade de participar da organização da operação**
  - **Necessidade de tratar com um número elevado de operadores heterogêneos em termos de porte e de capacidades financeira e de gestão**
- **Necessidade de reorganizar o sistema na Região Metropolitana de forma a propiciar a integração com modos de alta capacidade**



# A OPORTUNIDADE DA LICITAÇÃO

- Estabelecer bases jurídicas sólidas para o relacionamento com os operadores e para a gestão dos serviços pelo DETRO
- Modernização do DETRO a partir de Serviço de Inteligência de Monitoramento permitindo:
  - Adotar sistema de indicadores com base em informações de GPS e ter instrumentos de penalização para garantir a qualidade dos serviços
  - Ter informações sobre a operação do sistema que aumentem a capacidade de discutir e validar o planejamento da organização da operação
- Operadores qualificados com porte suficiente para que tenham capacidades financeira e de gestão apropriadas
- Flexibilidade para reestruturação progressiva do sistema
- Possibilidade de implementar a reorganização do sistema com operadores mais estruturados



# FOCO NO USUÁRIO

**- O principal objetivo da licitação é propiciar a melhoria da qualidade do serviço, garantindo maior conforto, segurança e confiabilidade para os passageiros do transporte público intermunicipal por ônibus**

- 1 - Ar-condicionado em todos os ônibus intermunicipais.**
- 2 - Garantia de acessibilidade em todos os ônibus.**
- 3 - Operação regular e pontual com informações disponíveis aos usuários em tempo real sobre a chegada dos coletivos nos pontos.**
- 4 - Ônibus operando no limite adequado de lotação.**
- 5 - Investimento permanente no treinamento e capacitação dos rodoviários.**
- 6 - Canais de relacionamento direto entre o poder concedente e os usuários.**
- 7 - Câmeras com visão interna e externa em todos os ônibus para aumentar a segurança.**



GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



# Licitação do Sistema de Ônibus Intermunicipais do Estado do Rio de Janeiro



GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



# SUMÁRIO

- O DETRO
- Monitoramento Eletrônico
- Relacionamento com os Usuários
- A Licitação

**DETRO**  
DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES RODOVIÁRIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



## O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

A Licitação

## CRIAÇÃO

Lei N.º 1.221 de 6 de novembro de 1987.

## MISSÃO

Conceder, permitir, autorizar, planejar, coordenar e administrar os Serviços Intermunicipais de Transportes Rodoviários de passageiros e cargas do





GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



## O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

A Licitação



# O DETRO EM NÚMEROS



312

SERVIDOR  
ES  
PÚBLICOS



120

AGENTES  
DE  
FISCALIZA  
ÇÃO



42

VEÍCULOS  
DE  
FISCALIZA  
ÇÃO



16

PLÁTIOS DE  
ACAUTELAME  
NTO  
DE VEÍCULOS



9

POSTOS DE  
FISCALIZA  
ÇÃO






## O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários


A Licitação

# O DETRO EM NÚMEROS




Total de linhas  
intermunicipais:

- 1.191 linhas, com  
9.762 veículos.



58,5 milhões de  
passageiros  
transportados por  
mês, no Estado do  
Rio de Janeiro.



Total de infrações  
emitidas:

2014 - 3 mil  
2015\* - 5.519

\* de janeiro à outubro



GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



## O DETRO

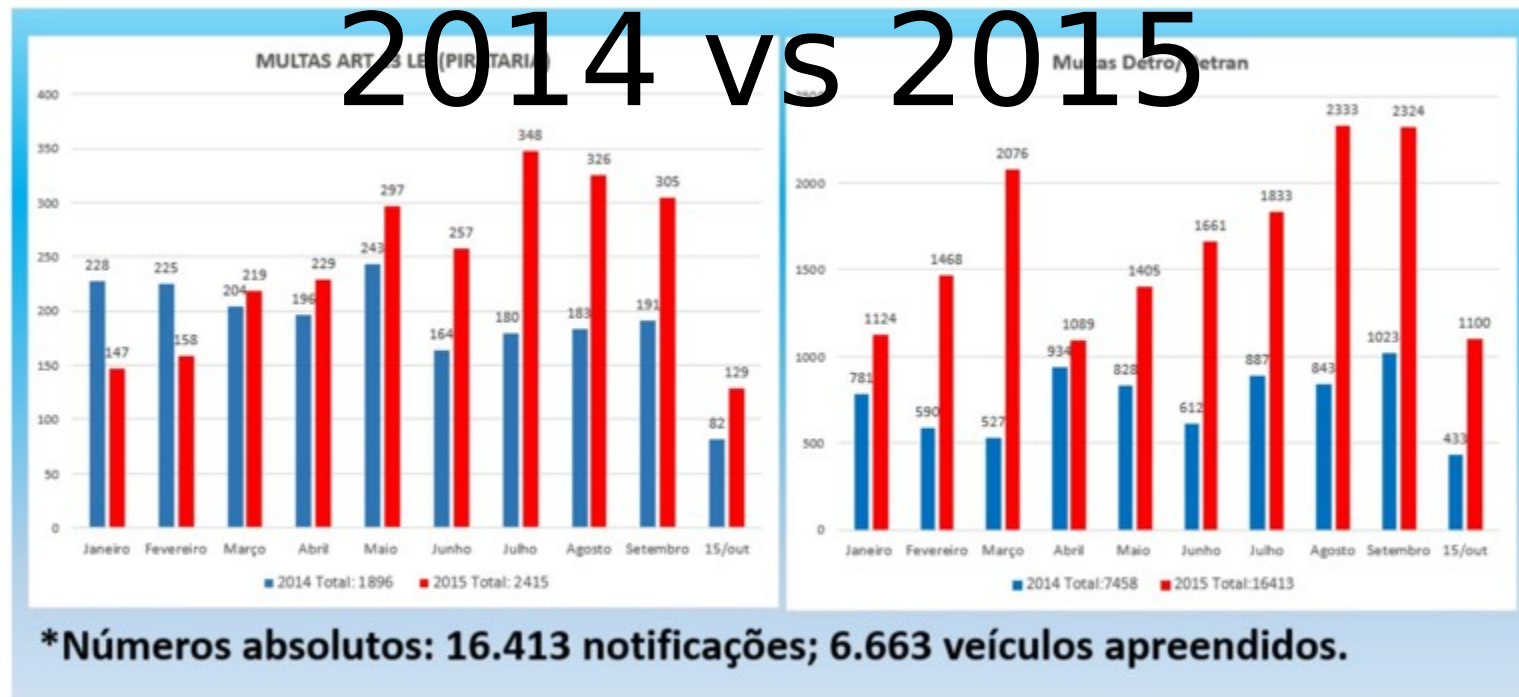
Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

A Licitação



# RESULTADOS OPERACIONAIS 2014 vs 2015





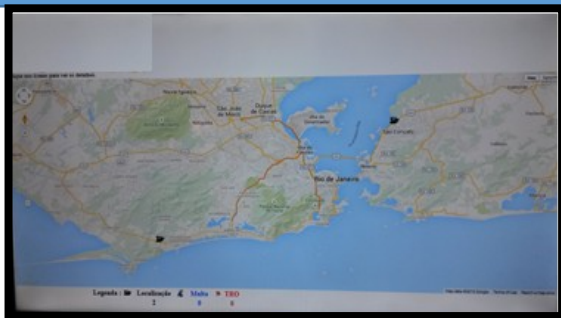
O DETRO

**Monitoramento  
Eletrônico**

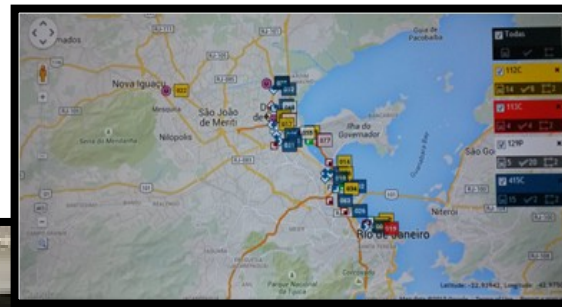
Relacionamento com os  
Usuários

A Licitação

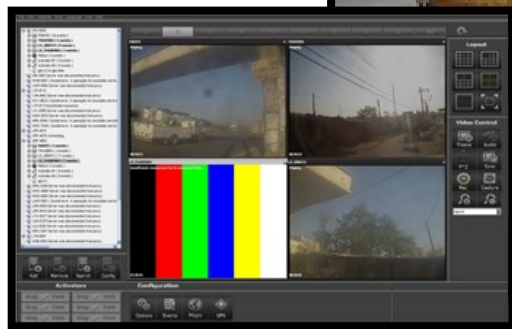
# SERVIÇO DE INTELIGÊNCIA E MONITORAMENTO - SIM



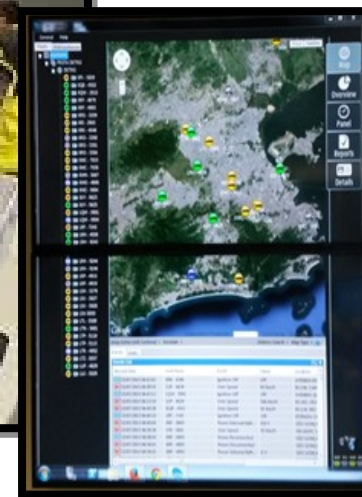
TALONÁRIO  
ELETRÔNICO



SISTEMAS  
REATIVOS



REGISTRO DE IMAGENS



FISCALIZAÇÃO  
MÓVEL



SISTEMA PROATIVO



GOVERNO DO Rio de Janeiro

SECRETARIA DE TRANSPORTES



O DETRO

**Monitoramento Eletrônico**

Relacionamento com os Usuários

A Licitação



# ESTRUTURA DA PLATAFORMA DE GESTÃO



Cloud Computing Private / SaaS



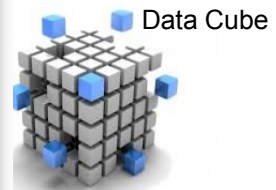
Web Service Solution Integrator



BUSINESS INTELLIGENCE



Geographic Information System - GIS



Data Cube



Big Data

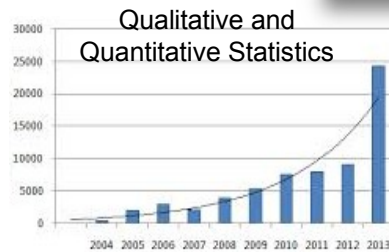


Departamento de Transportes Rodoviários do Estado do Rio de Janeiro

## Gestão de Ativos



Apps Mobile



Exception Reporting

Unidade/Origem	Veículo	Data	Saida	Chegada	Tempo/Intervalo
Empresa: Expressos Unidos					
⊗ 453C - Patativa - Passaro - São	R204.032	14/04/2013			1,20
⊙ 453C - Patativa - Passaro - São	R204.234	14/04/2013	07:00	09:00	1,20
⊙ 453C - Patativa - Passaro - São	R204.083	14/04/2013	07:00	09:00	1,20
⊙ 453C - Patativa - Passaro - São	R204.083	14/04/2013	07:50	09:30	1,20
⊙ 453C - Patativa - Passaro - Volta	R204.231	14/04/2013	09:00	10:00	1,20
⊙ 453C - Patativa - Passaro - Volta	R204.208	14/04/2013	09:00	10:00	1,20
⊙ 453C - Patativa - Passaro - Volta	R204.208	14/04/2013	09:00	11:00	1,20
⊙ 453C - Patativa - Passaro - Volta	R204.034	14/04/2013	14:30	16:30	1,20
⊙ 453C - Patativa - Passaro - Volta	R204.232	14/04/2013			1,20



Graphics Quality Indicators



GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



## GESTÃO DOS ATIVOS – DETRO/RJ



Transporte  
Regular



Transporte de  
Fretamento



Transporte  
Complementar



Transporte de  
Carga



Veículo de  
Fiscalização



Fiscal do  
DETRO-RJ



Reboques



Depósitos

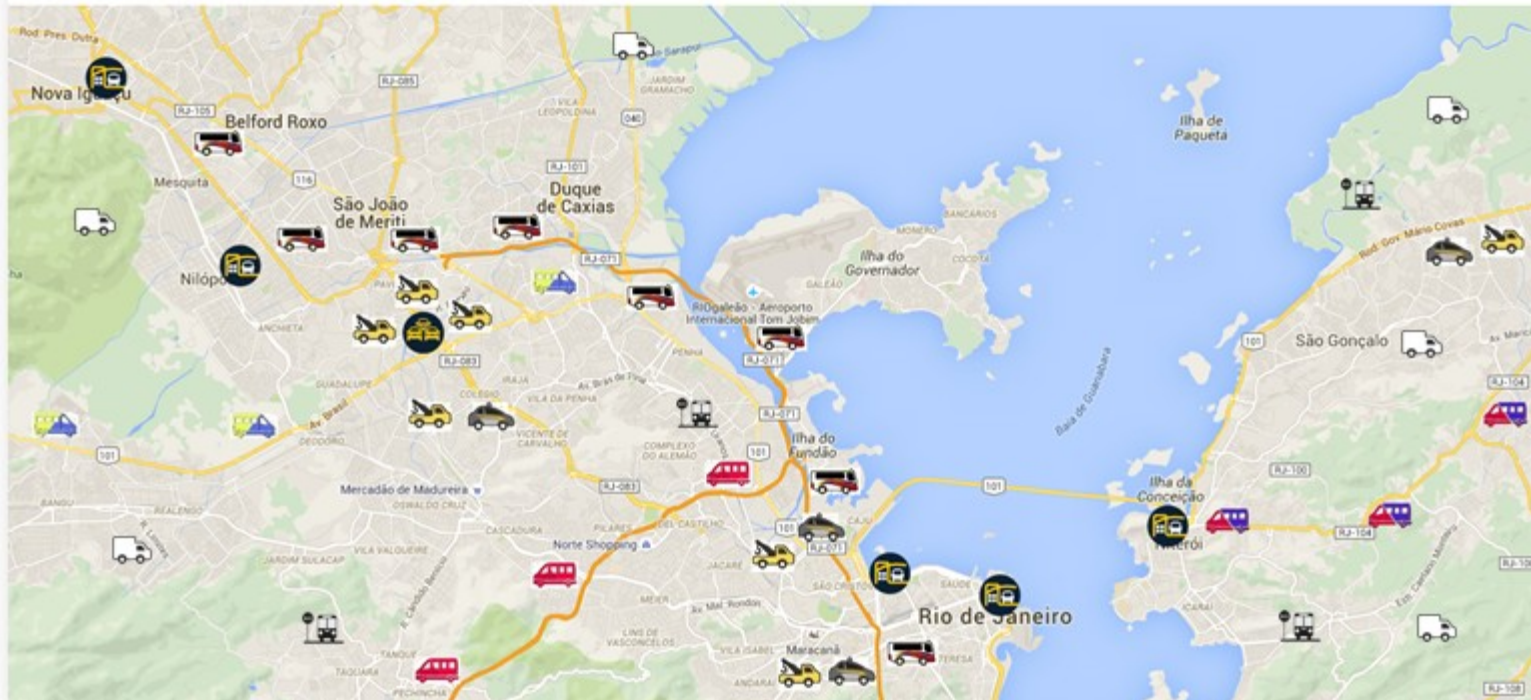


Rodoviárias



Paradas

ACOMPANHAMENTO ONLINE



O DETRO

**Monitoramento  
Eletrônico**

Relacionamento com os  
Usuários

A Licitação

**DETRO**  
DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES ROVARIÁRIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

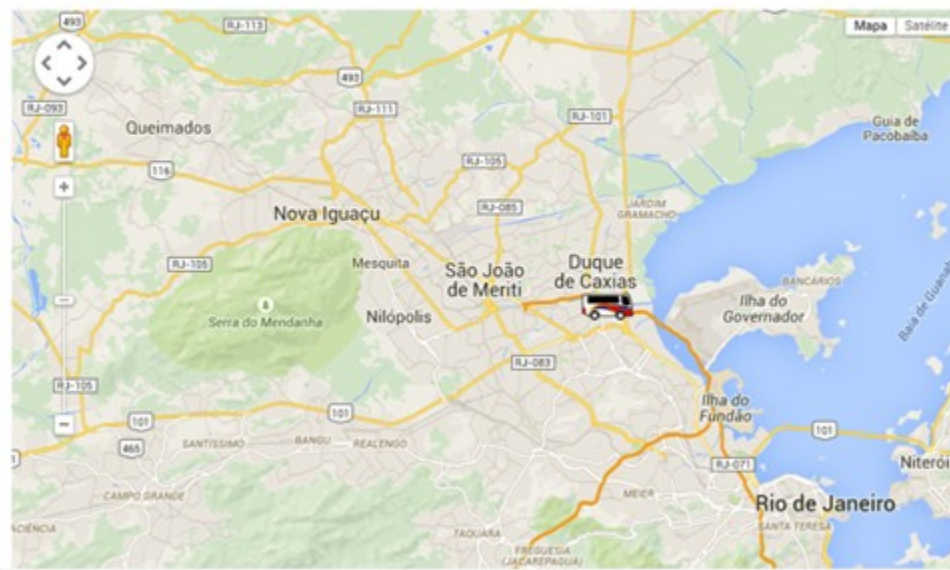


## REGISTRO DE TODAS AS TRANSMISSÕES



Coleta automática, independente, ininterrupta e em tempo real dos dados de utilização dos ativos por intermédio do GPS com armazenamento histórico nas bases de dados do DETRO-RJ.

### Histórico de transmissões



Mostrar percurso

Início: 31/05/2015 01:14 Fim: 31/05/2015 06:26

156201  Filtrar

31/05/2015	03:15:07	33KM
31/05/2015	03:14:06	20KM
31/05/2015	03:06:28	40KM
31/05/2015	03:01:53	78KM
31/05/2015	02:59:51	79KM
31/05/2015	02:55:47	0KM
31/05/2015	02:54:16	0KM
31/05/2015	02:47:39	77KM
31/05/2015	02:46:07	69KM
31/05/2015	02:39:29	62KM
31/05/2015	02:38:59	28KM
31/05/2015	02:35:55	77KM
31/05/2015	02:33:53	51KM

O DETRO

**Monitoramento  
Eletrônico**

Relacionamento com os  
Usuários

A Licitação



## RELATÓRIO ANALÍTICO COM EXCEÇÕES

Com base nas extrações das informações diárias é gerado, após um ciclo completo de operação, um relatório detalhado registrando todas as ocorrências em conformidade ou conflitantes com as regras de negócios existentes.

HOME GESTÃO DA FROTA INDICADORES CADASTROS ADMINISTRADOR DOCUMENTAÇÃO

Relatório Analítico de Utilização  
Período: 01/05/2015 a 31/05/2015

+ Novo Filtro Imprimir

Linha/Trajeto	Veículo	Data	Previsto			Realizado			Diferenças						
			Saída	Chegada	Duração(min)	Km	Valor	Saída	Chegada	Duração(min)	Km	Valor			
Empresa: Expresso União															
⊘ 463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.240	02/05/2015	14:50	16:50	120	42,00	0	22:29	12:08	3.699	42,00	0	3.579	0,00	0
✓ 463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.030	05/05/2015	06:20	08:20	120	42,00	0	06:00	07:42	4.422	42,00	0	4.302	0,00	0
⊘ ⚠ 463C - Piabetá - Passeio - Volta	RJ204.189	08/05/2015	06:20	08:20	120	42,00	0	20:53	13:47	32.694	42,00	0	32.574	0,00	0
⚠ 463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.234	10/05/2015	06:20	08:20	120	42,00	0	03:58	17:57	5.159	42,00	0	5.039	0,00	0
⊘ 463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.247	14/05/2015	11:10	13:10	120	42,00	0	21:19	08:03	644	42,00	0	524	0,00	0
⚠ 463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.234	18/05/2015	10:00	12:00	120	42,00	0	21:41	06:29	13.488	42,00	0	13.368	0,00	0
⚠ ⚠ 463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.189	20/05/2015	06:30	08:30	120	42,00	0	06:40	13:47	16.267	42,00	0	16.147	0,00	0
⚠ ⚠ 463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.004	22/05/2015	07:50	09:50	120	42,00	0	05:31	12:34	423	42,00	0	303	0,00	0
✓ 463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.050	27/05/2015	07:00	09:00	120	42,00	0	05:34	05:46	2.892	42,00	0	2.772	0,00	0
⊘ 463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.234	18/05/2015	10:00	12:00	120	42,00	0	21:41	06:29	13.488	42,00	0	13.368	0,00	0
⚠ ⚠ 463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.189	20/05/2015	06:30	08:30	120	42,00	0	06:40	13:47	16.267	42,00	0	16.147	0,00	0
⚠ ⚠ 463C - Piabetá - Passeio - Ida	RJ204.004	22/05/2015	07:50	09:50	120	42,00	0	05:31	12:34	423	42,00	0	303	0,00	0

O DETRO

**Monitoramento  
Eletrônico**

Relacionamento com os  
Usuários

A Licitação



GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



## RELATÓRIO ANALÍTICO COM EXCEÇÕES

Com base nas extrações das informações diárias é gerado, após um ciclo completo de operação, um relatório detalhado registrando todas as ocorrências em conformidade ou conflitantes com as regras de negócios existentes.

HOME GESTÃO DA FROTA INDICADORES CADASTROS ADMINISTRAÇÃO

463C - Piabetá - Passeio - Volta

Desvio etá - Pas

Dados do permissionário

Permissionário  
204189 - Motorista 98

Dados do evento

Veículo	Data	Saída	Chegada	Duração(min)
RJ204.189	08/05/2015	20:53	13:47	32.694

Início do desvio: 20:53  
Fim do desvio: 20:53

Dados do evento

Início	Fim	Veículo	Situação	Data Início	Data Fim
		RJ256.073	463C - Evento de desvio de rota - Trajeto	14/04/2015 07:02:47	14/04/2015 07:29:15

Rio de Janeiro

O DETRO

**Monitoramento  
Eletrônico**

Relacionamento com os  
Usuários

A Licitação

**DETRO**  
DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES ROVIAVIÁRIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO





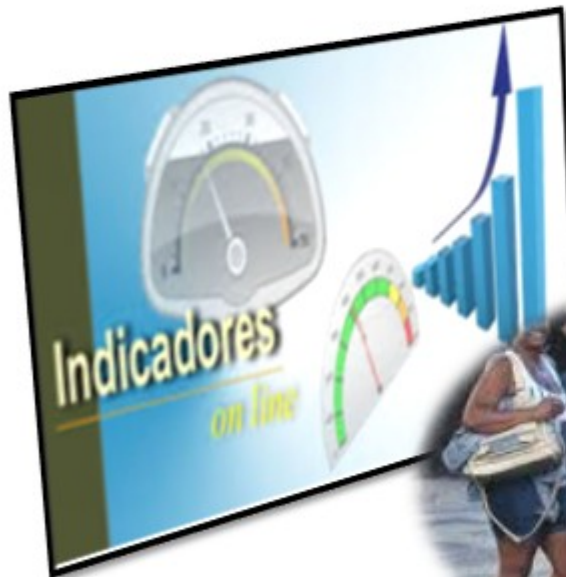
## ESTATÍSTICAS QUALITATIVAS DE CARREGAMENTO



FTP



Recebimento do movimento da bilhetagem eletrônica.



O DETRO

**Monitoramento  
Eletrônico**

Relacionamento com os  
Usuários

A Licitação



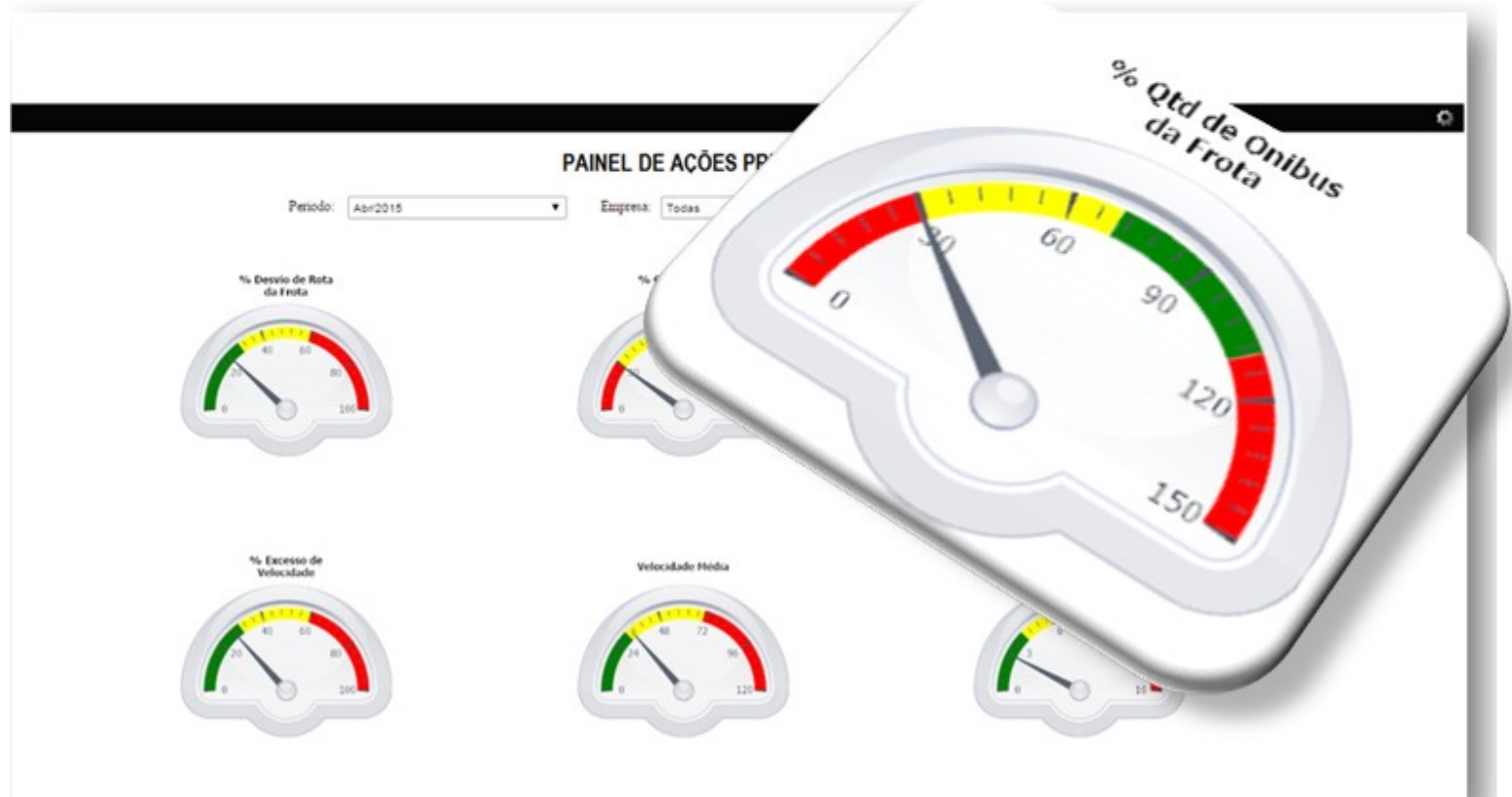
GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



## INDICADORES DE QUALIDADE - VELOCÍMETROS

Com recursos gráficos e parametrizáveis que indicam se as médias correspondentes aos eventos atingiram níveis de qualidade satisfatórios, níveis de alertas ou de níveis críticos da prestação do serviço.



O DETRO

**Monitoramento  
Eletrônico**

Relacionamento com os  
Usuários

A Licitação

**DETRO**  
DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES ROVVIÁRIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

**Relacionamento com  
os Usuários**

A Licitação

## Canais tradicionais



Telefone | (21) 3883-4141



E-mail | [ouvidoria@detro.gov.rj](mailto:ouvidoria@detro.gov.rj)



Atendimento | Rua Uruguaiana, 118  
Centro - Rio de Janeiro

### Principais reclamações\*:

- Não parar nos pontos
- Horário irregular
- Mau estado de conservação
- Falta de ônibus urbano
- Acessibilidade

\* 6.740  
contatos  
de janeiro  
a outubro



GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com  
os Usuários

A Licitação

**DETRO**  
DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES RODoviÁRIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

## Novos canais: Ouvidoria Itinerante

- Lançado em março de 2015, percorre os terminais rodoviários, recebendo as demandas dos passageiros, com imediata fiscalização.
- Até outubro, foram protocoladas em torno de 900 reclamações.
- Foram visitados 35 municípios.
- Foram aplicadas 679 multas e retirados de circulação 235 coletivos.





O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

**Relacionamento com  
os Usuários**

A Licitação

## Ouvidoria/Fiscalização

- A Ouvidoria Itinerante provocou a criação de dois programas regulares: Operação Acessibilidade e Velhinhas Espiões.



### Operação Acessibilidade

Fiscalização dos itens de acessibilidade, como plataformas elevatórias, cigarras e cintos de segurança, com a presença de agentes cadeirantes. E qualificação dos fiscais.



### Velhinhas Espiões

Voluntários maiores de 65 anos atuam com a fiscalização com o objetivo de flagrar irregularidades relacionadas ao cumprimento dos direitos da 3ª idade.



GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

**Relacionamento com  
os Usuários**

A Licitação



## Novos canais: WhatsApp Fale Detro

• O WhatsApp Fale Detro recebe mensagens de texto, fotos e vídeos dos usuários dos ônibus intermunicipais, com reclamações, elogios e sugestões para aprimorar os serviços de transporte rodoviário no Estado do Rio de Janeiro. Essas demandas são direcionadas às equipes de fiscalização.



WHATSAPP  
**DETRO**

**(21) 98596-8545**

### Principais reclamações\*:

- Má conservação dos ônibus
- Não parar nos pontos
- Problemas de acessibilidade
- Horário irregular

**\* 7 mil  
mensagens  
de julho  
a outubro**



GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

**Relacionamento com  
os Usuários**

A Licitação

**DETRO**  
DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES ROVVIÁRIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

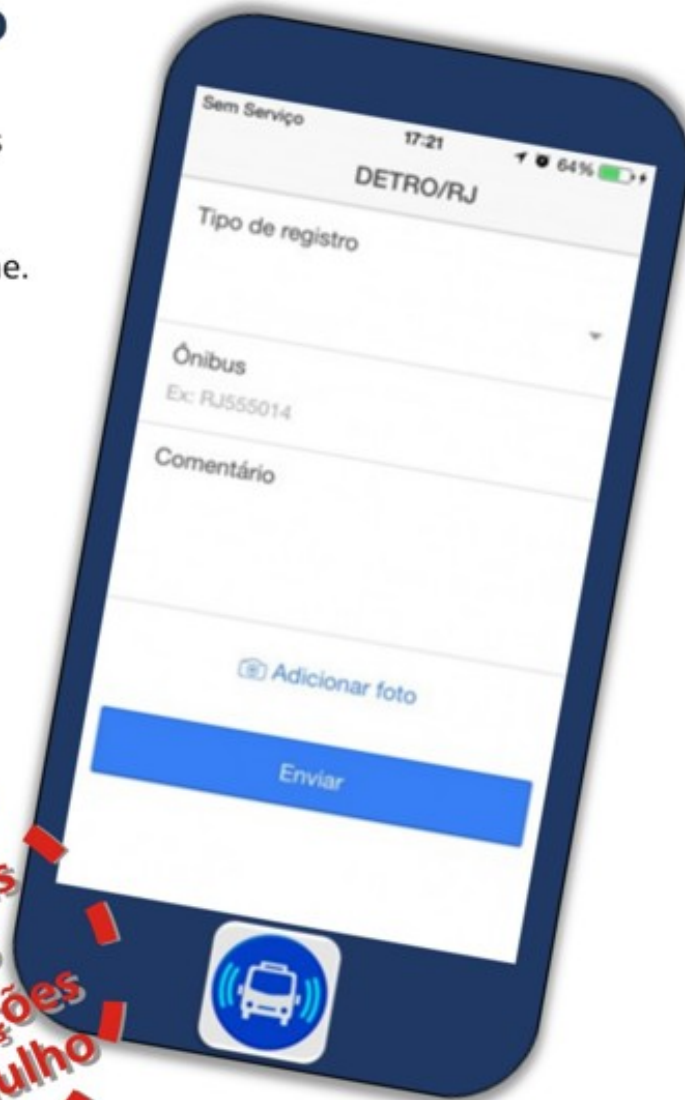
## Novos canais: Fiscal de Bolso

- O Fiscal de Bolso é um aplicativo gratuito, para as plataformas Android, IOS e Windows, que permite ao usuário enviar reclamações, sugestões e comentários, a partir de um smartphone.
- O aplicativo exige o preenchimento do número de registro do veículo e o tipo de reclamação.

### Principais reclamações\*:

- Excesso de velocidade
- Direção imprudente
- Excesso de passageiros
- Mau estado de conservação
- Não parar nos pontos

3.576  
downloads  
e 1.445  
reclamações  
desde julho





GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

**Relacionamento com  
os Usuários**

A Licitação

**DETRO**  
DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES ROUVRADOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

## Futuros canais: Guia de Bolso

- Baseado em tecnologia de georreferenciamento, o aplicativo identificará as melhores opções de deslocamento intermunicipal por ônibus.
- O sistema permitirá ao usuário, online, escolher o melhor itinerário e horário para chegar ao destino pretendido.
- O aplicativo também municiará o passageiro do ônibus intermunicipal sobre a localização dos coletivos.







GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



# PROJETOS ESTRUTURANTES



O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

**Relacionamento com  
os Usuários**

A Licitação



GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



# CONCLUSÃO

MOT  
E:

# SÉGURANÇA E QUALIDADE NO TRANSPORTE COLETIVO INTERMUNICIPAL

O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

**Relacionamento com  
os Usuários**

A Licitação

**DETRO**  
DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES ROVVIÁRIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

**A Licitação**

**DETRO**  
DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES ROVVIÁRIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



# Projeto Operacional Básico



GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

**A Licitação**

**DETRO**  
DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES ROVVIÁRIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

# Objetivo e Pressupostos

- Objetivo.
  - ✓ Caracterização dos serviços licitados.
- Pressupostos.
  - ✓ Flexibilidade para reestruturação progressiva do sistema atual.
  - ✓ Melhoria dos serviços para os usuários.
  - ✓ Fortalecimento da função reguladora do Estado sem prejuízo da responsabilidade das empresas em planejar suas operações.



GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

**A Licitação**



# Flexibilidade

- Serão licitadas ligações (rotas) entre áreas para empresas ou consórcios.
  - ✓ A concessionária “compra” o direito de exploração de ligações de transporte coletivo intermunicipal de passageiros por ônibus internas a uma área ou entre duas áreas e não o direito à exploração de um grupo de linhas.
  - ✓ A ligação é definida pelas áreas onde se localizam o ponto de partida e o ponto de chegada de uma linha.
  - ✓ O objeto da licitação inclui as ligações atualmente existentes e futuras (inclusive por BRT).
  - ✓ A concessionária se submete ao DETRO que terá o poder de criar, modificar ou



GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

**A Licitação**

**DETRO**  
DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES ROVIÁRIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

# Flexibilidade – Definição dos Lotes





GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

**A Licitação**

**DETRO**  
DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES RODOVIÁRIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

# Flexibilidade - Definição dos Lotes

- Critérios considerados para a definição dos Lotes.
  - ✓ Oferta de transporte.
  - ✓ Aspecto econômico.
  - ✓ Aspecto logístico.
  - ✓ Economia de escala.
  - ✓ Economicidade.



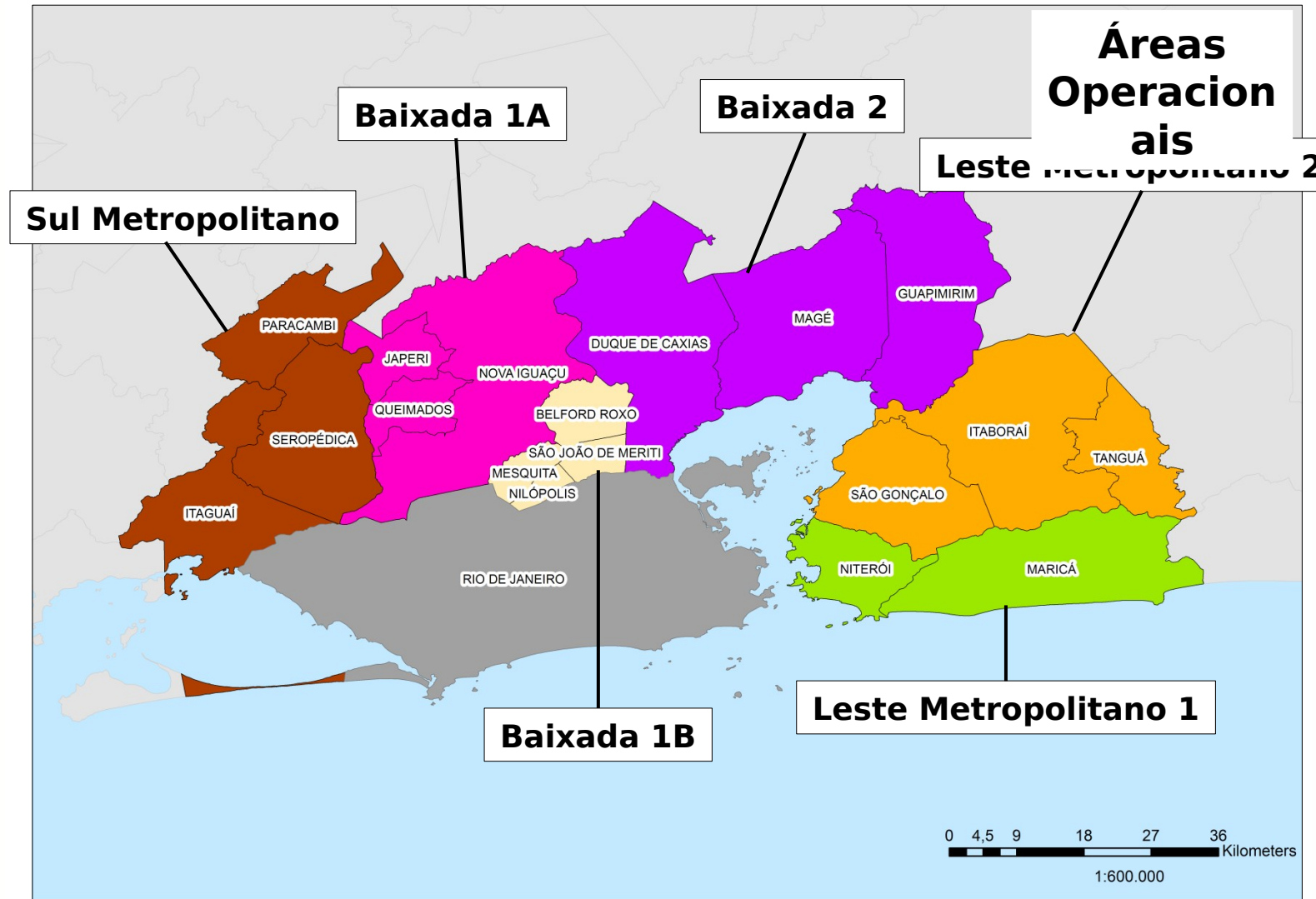
O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

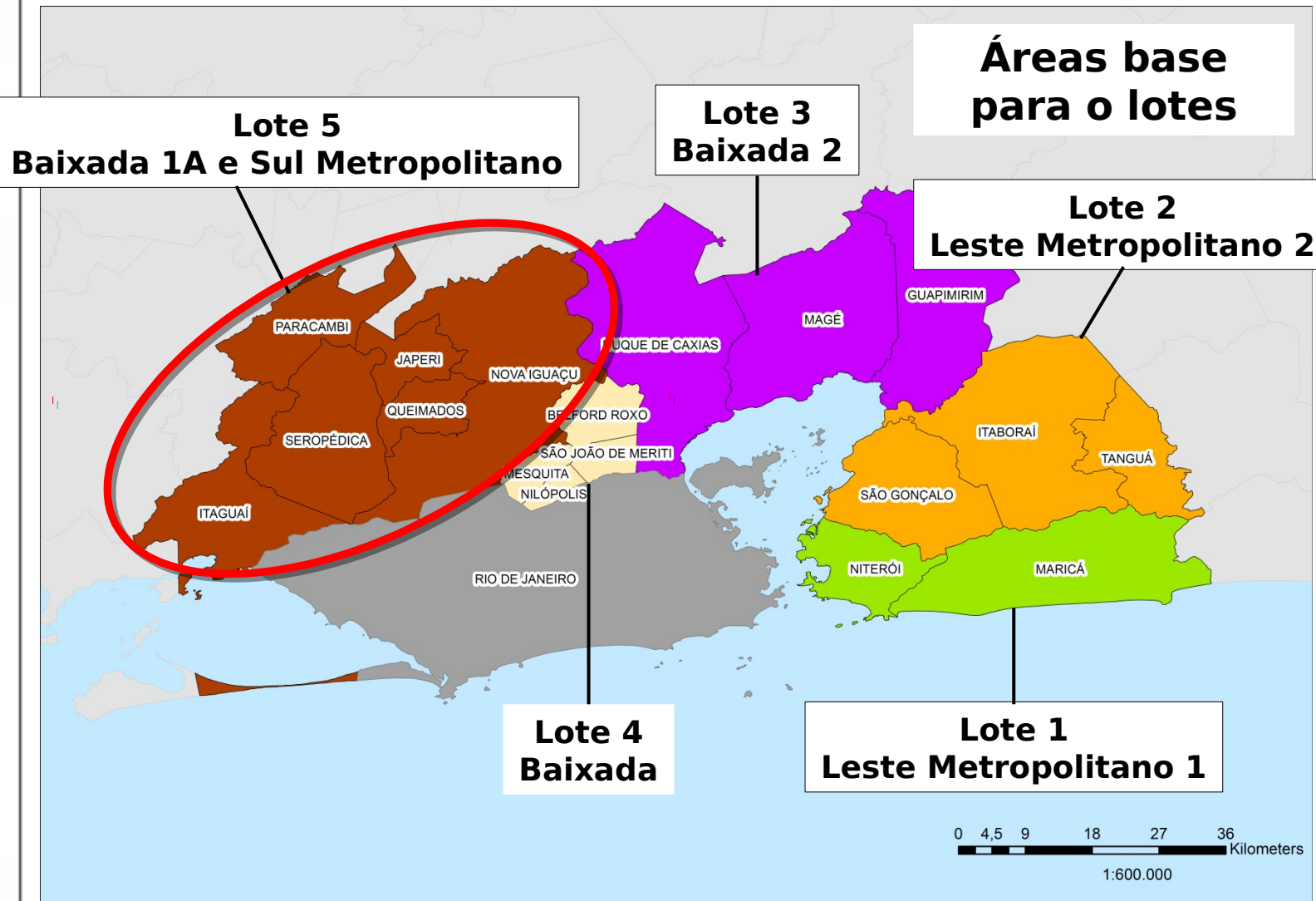
**A Licitação**

# Flexibilidade - Definição dos Lotes - Região I





# Flexibilidade - Definição dos Lotes - Região I



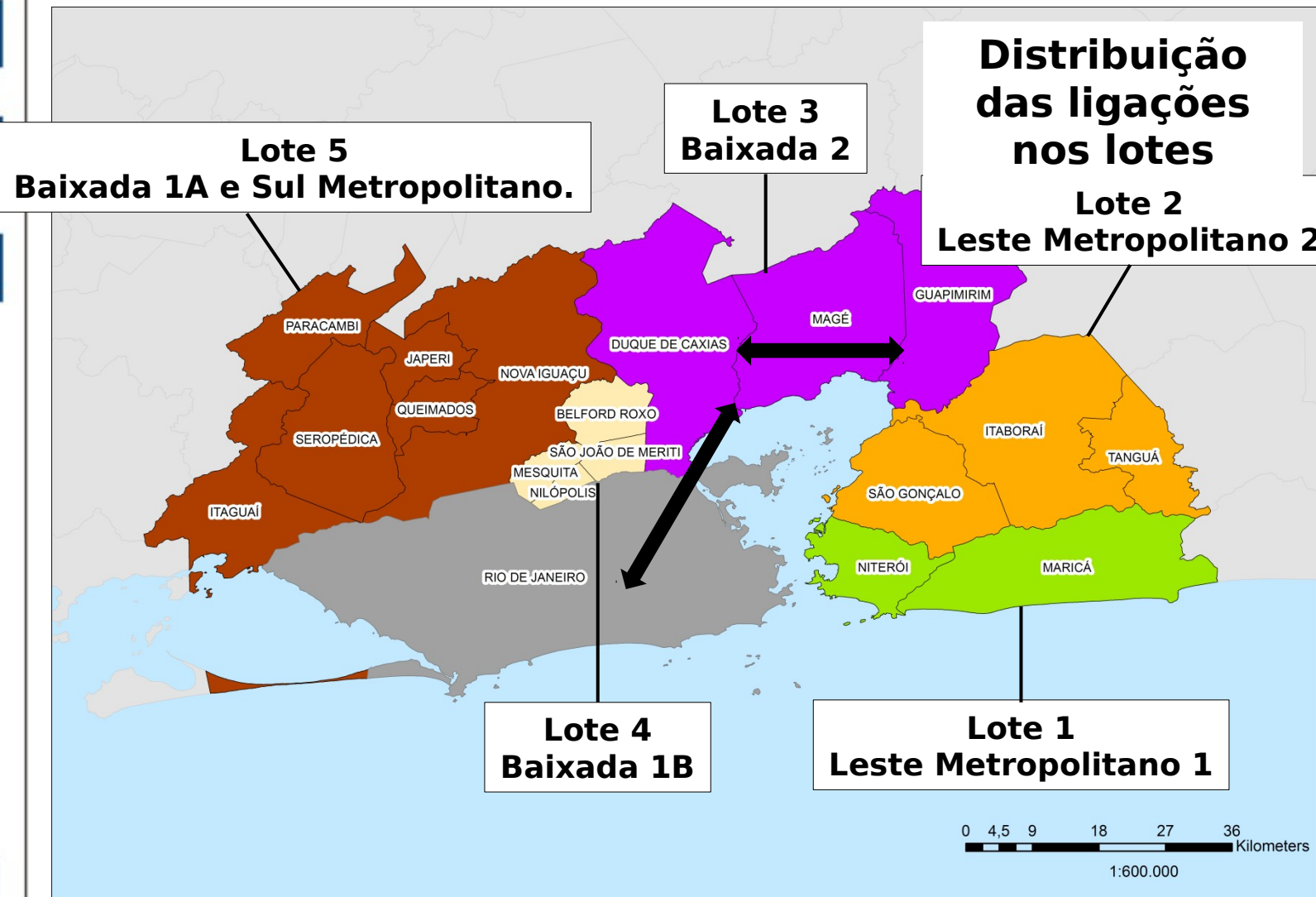
O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

**A Licitação**

# Flexibilidade - Definição dos Lotes - Região I



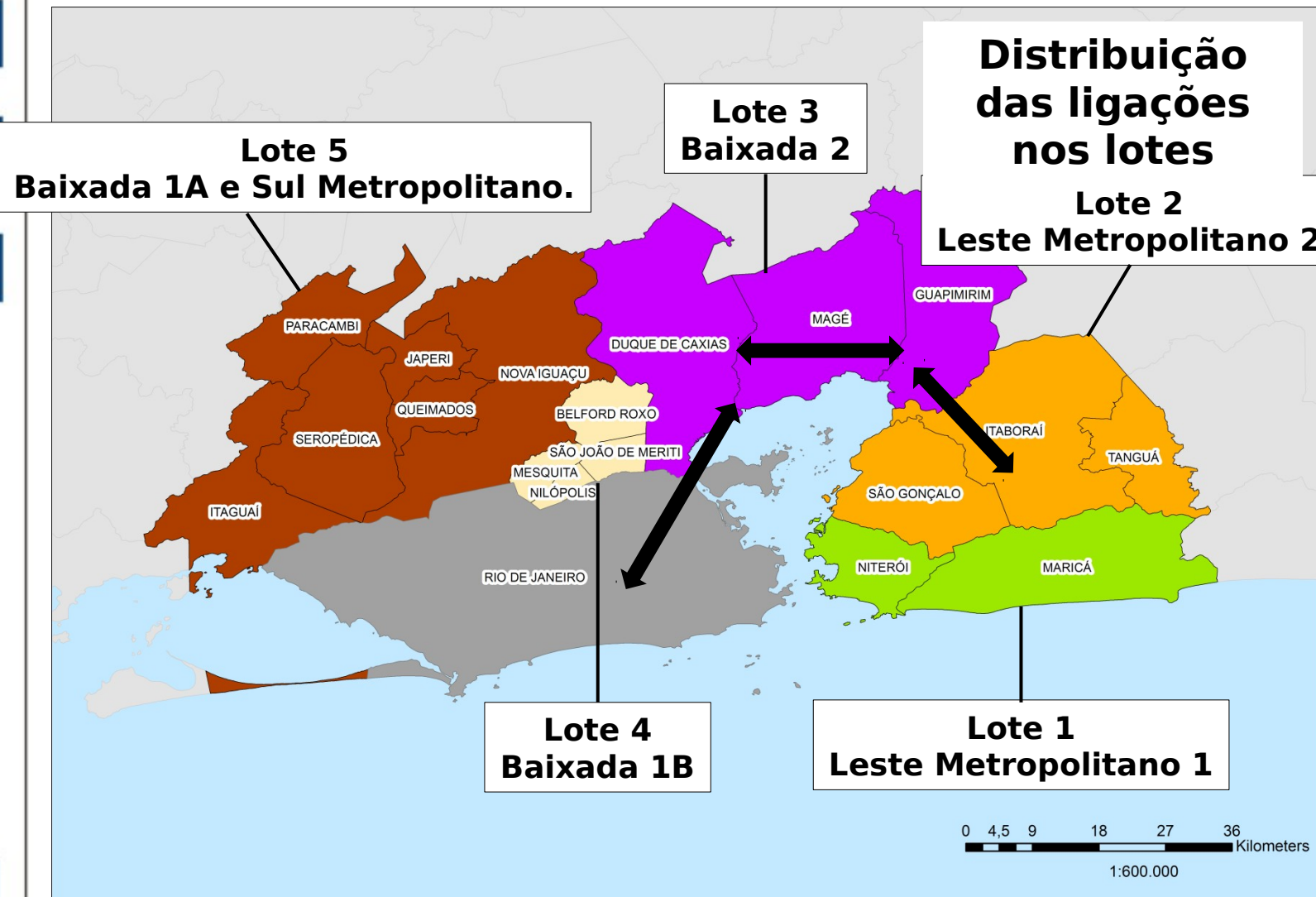
O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

**A Licitação**

# Flexibilidade - Definição dos Lotes - Região I



O DETRO

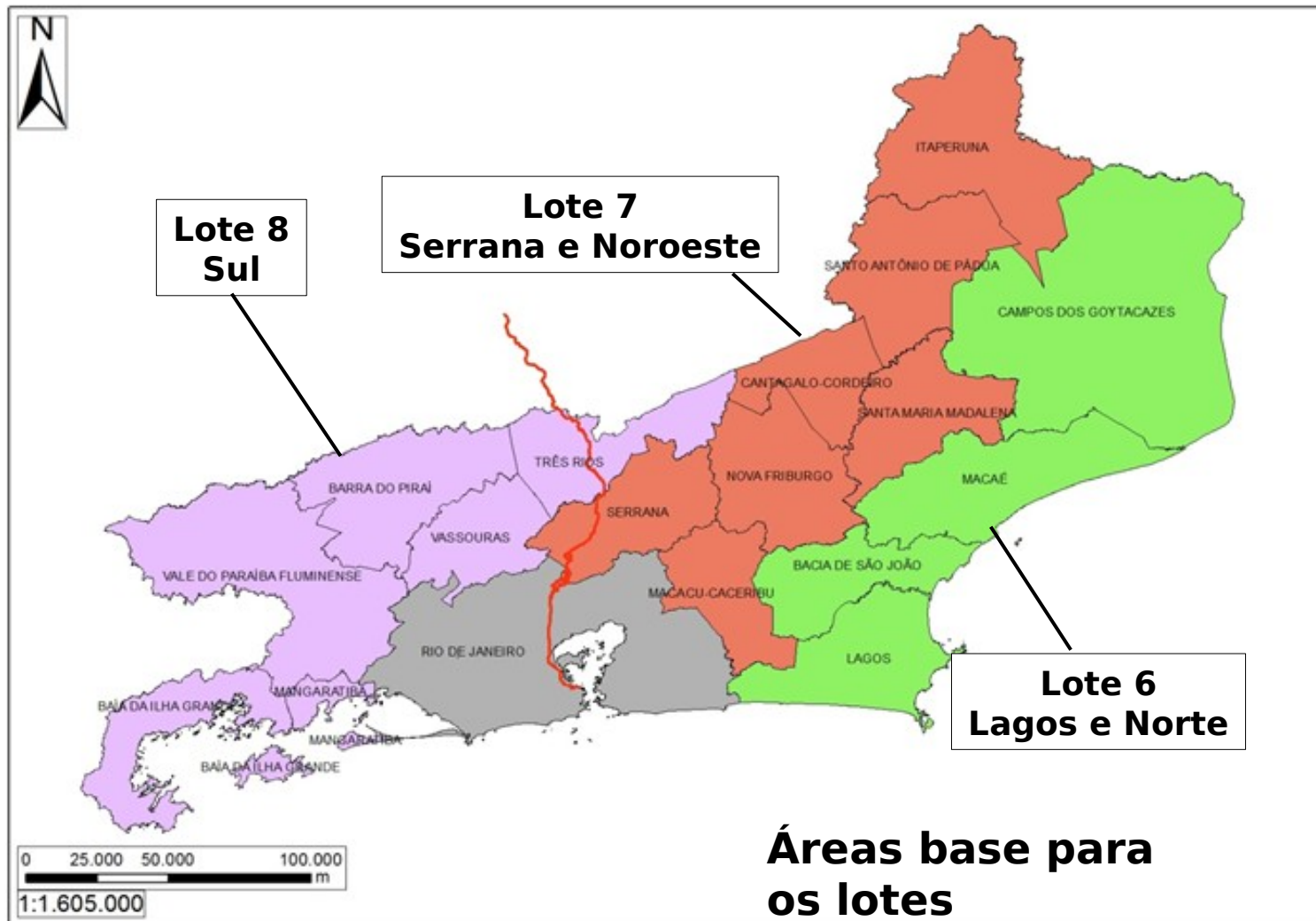
Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

**A Licitação**



# Flexibilidade - Definição dos Lotes - Região II



O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

**A Licitação**

**Áreas base para  
os lotes**

## Flexibilidade – Definição dos Lotes

### Dados Operacionais das Linhas Atuais dos Lotes – 2014

Lote	Frota Operacional	Passageiros por Ano (Milhões)	Receita Anual (Milhões)
<b>Região I</b>	<b>6.312</b>	<b>582</b>	<b>R\$ 2.278</b>
1 - Leste Metropolitano 1	581	37	R\$ 266
2 - Leste Metropolitano 2	1.464	140	R\$ 544
3 - Baixada 2	1.250	88	R\$ 387
4 - Baixada 1B	1.523	175	R\$ 569
5 - Baixada 1A e Sul Metropolitano	1.495	141	R\$ 512
<b>Região II</b>	<b>1.684</b>	<b>97</b>	<b>R\$ 888</b>
6 - Lagos e Norte	676	32	R\$ 443
7 - Serrana e Noroeste	349	19	R\$ 164
8 - Sul	660	46	R\$ 281
<b>Total Geral</b>	<b>7.996</b>	<b>679</b>	<b>R\$ 3.167</b>

Fonte: Boletim de Operação Mensal – 2014 (DETRO)

O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

**A Licitação**



GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

**A Licitação**



## Melhoria dos serviços para os usuários

- Universalização do ar condicionado.
  - ✓ Adoção, no mínimo, conforme a aquisição de veículos novos.
  - ✓ Equiparação das atuais tarifas diferenciadas para ar condicionado às tarifas sem ar condicionado.
- Obrigatoriedade de itens de acessibilidade e câmeras de segurança.
- Implantação de indicadores de qualidade.
  - ✓ Aferidos com base em:
    - Serviço de Inteligência e Monitoramento (SIM).
    - Pesquisas de satisfação (pessoal e equipamentos).



GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

**A Licitação**

**DETRO**  
DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES ROVVIÁRIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

# Melhoria dos serviços para os usuários

## • Indicadores de qualidade

- ✓ Pontualidade
- ✓ Regularidade
- ✓ Viagens realizadas
- ✓ Desvio de itinerário
- ✓ Ocupação dos veículos
- ✓ Frota em operação
- ✓ Idade média da frota
- ✓ Modernização da frota
- ✓ Reprovação em vistoria
- ✓ Autuações de transporte
- ✓ Autuações de trânsito
- ✓ Qualidade percebida
- ✓ Conectividade



GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

**A Licitação**



# Regulação e Responsabilidade

## Concessionária operacionais e econômicos.

- Tem autonomia para definir seu **plano de operação**, mediante aprovação do DETRO.
- Está ciente de que o sistema irá sofrer **modificações**.

## DETRO Exerce o poder regulatório

- Controla o desempenho das Concessionárias. (**indicadores de qualidade e planos de operação**).
- Gere **equilíbrio econômico-financeiro** do contrato.





GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

**A Licitação**

**DETRO**  
DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES ROVVIÁRIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



# O Edital de Licitação



GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

**A Licitação**



# Aspectos mais relevantes

- Objeto da Licitação.
- Quem pode participar.
- Como será a Licitação.
- Mecanismos de equilíbrio econômico-financeiro.



GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

**A Licitação**



# Objeto da Licitação

- O objeto da Licitação é a concessão da prestação dos serviços públicos de exploração de transporte rodoviário intermunicipal coletivo de passageiros por ônibus no Estado do Rio de Janeiro a serem prestados obrigatória e ininterruptamente pela Concessionária, em caráter de exclusividade.
  - ✓ O prazo da Concessão objeto do Edital é de 20 (vinte) anos.
  - ✓ Permite a prorrogação, por no máximo igual período, desde que comprovada a prestação adequada do Serviços Concedido e caso haja interesse do



GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

**A Licitação**



# Quem pode participar

- Pessoa jurídica brasileira que tenha por objeto social a exploração de transporte rodoviário coletivo de passageiros por ônibus.

OU

- Consórcio que pode ser formado por pessoas jurídicas, brasileiras ou estrangeiras, entidades fechadas de previdência complementar ou fundos de investimentos.
  - ✓ O Consórcio deverá ter como Líder pessoa jurídica brasileira que tenha por objeto social a exploração de transporte rodoviário coletivo de passageiros por



GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

**A Licitação**



# Quem pode participar

- Não será permitida a participação em Consórcio de Licitante que esteja participando isoladamente da Licitação.
- Não será permitida, ainda, a participação de um mesmo Licitante como consorciado em mais de um Consórcio, nos termos do inciso IV, do artigo 33, da Lei nº 8.666/93.
- Somente será admitida a participação na Licitação de pessoas jurídicas integrantes do mesmo Grupo Econômico, quando no mesmo Consórcio.
- Uma empresa ou grupo econômico, isoladamente ou em consórcio, não poderá obter a concessão de mais de 3 Lotes, sendo 2 na Região I e 1 na Região II.



GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

**A Licitação**



# Como será a Licitação

## Primeira Fase: Habilitação

- Jurídica.
- Regularidade Fiscal e Trabalhista.
- Qualificação Técnica.
  - ✓ Comprovação de propriedade de pelo menos 30% da frota mínima estipulada pelo DETRO e documentação comprobatória de reserva técnica relativa ao restante da frota mínima.
  - ✓ Atestado de capacidade técnica de operação pelo Licitante ou pelo menos um dos Licitantes reunidos em Consórcio (sendo obrigatório para o Líder), de forma satisfatória, por prazo superior ou igual a 5 anos, concluída há no máximo 5 anos, de



GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

**A Licitação**



# Como será a Licitação

## Primeira Fase: Habilitação

- Qualificação Econômico-Financeira.
  - ✓ Liquidez Geral  $\geq 0,60$ .
  - ✓ Solvência Geral  $\geq 1,60$ .
  - ✓ Índices específicos para:
    - Fundos de investimento (Índice de Alavancagem).
    - Entidade de previdência complementar (Índice de Cobertura de Benefícios).



# Como será a Licitação

## Segunda Fase: Proposta de Preço

- Os Licitantes poderão concorrer para todos os lotes, apresentando uma ordem de preferência.
- Respeitadas as limitações quanto ao número máximo de lotes que um Licitante poderá ganhar, o critério de escolha será o maior valor de outorga, respeitado o valor mínimo de outorga estabelecido para cada lote.
- A proposta de preço deverá ser respaldada por Estudo de Viabilidade Econômico-financeira.

O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

**A Licitação**





O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

**A Licitação**

# Mecanismos de Equilíbrio Econômico-financeiro

- Reajuste de tarifa a cada 12 meses de acordo **fórmula paramétrica**.
  - ✓ Índice de óleo diesel.
  - ✓ Índice de pneus para ônibus e caminhões.
  - ✓ Índice de chassis com motor.
  - ✓ Índice de carrocerias de ônibus.
  - ✓ Valor médio base do salário do “Motorista Sênior” das seguintes Regiões Metropolitanas Brasileiras: Rio de Janeiro, São Paulo, Belo Horizonte, Recife e Porto Alegre.
  - ✓ IPCA/IBGE para outros custos.

✓ Tributos



GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

**A Licitação**



# Mecanismos de Equilíbrio Econômico-financeiro

- Possibilidade de **revisão de tarifa** a cada 4 anos permitindo considerar na fórmula paramétrica ganhos de produtividade e eventuais descolamentos entre as variações dos índices e as variações dos preços praticados.
- Sempre que ocorrerem alterações nas Linhas atuais em função de divisão, fusão, exclusão, inclusão ou mesmo alteração ou a criação de serviços na modalidade BRT.
  - ✓ Mediante apresentação de Estudo de Impacto de Alterações na Configuração do Sistema.
  - ✓ Caberá ao DETRO analisar tecnicamente o



GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



O DETRO

Monitoramento  
Eletrônico

Relacionamento com os  
Usuários

**A Licitação**



# Mecanismos de Equilíbrio Econômico-financeiro

- Principais **riscos assumidos pela Concessionária**, que não ensejarão o reequilíbrio econômico-financeiro:
  - ✓ A não obtenção do retorno econômico previsto na Proposta de Preço.
  - ✓ As projeções de demanda consideradas no Estudo de Viabilidade Econômica e Financeira.
  - ✓ Os preços dos bens e serviços considerados no Estudo de Viabilidade Econômica e Financeira.
  - ✓ A ocorrência de dissídio, acordo ou convenção coletiva de trabalho.
  - ✓ Os parâmetros para estimação e projeção de variáveis considerados no Estudo de Viabilidade Econômica e Financeira.
  - ✓ Os atrasos decorrentes de problemas na fluidez



GOVERNO DO  
Rio de Janeiro

SECRETARIA  
DE TRANSPORTES



# Licitação do Sistema de Ônibus Intermunicipais do Estado do Rio de Janeiro

**DETRO**  
DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES INTERMUNICIPAIS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO