

# Relatório Ouvidoria - Anual 2022

**9239**

Total Ouvidorias

**3236**

Primeiro Trimestre

**1913**

Segundo Trimestre

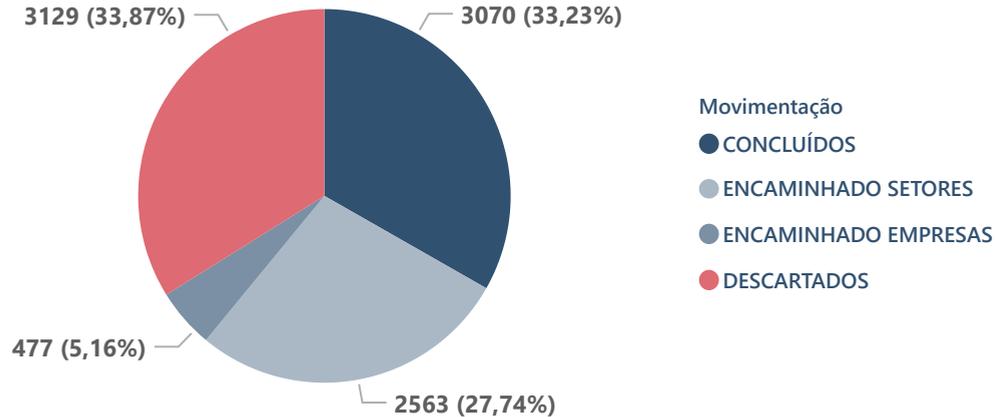
**2200**

Terceiro Trimestre

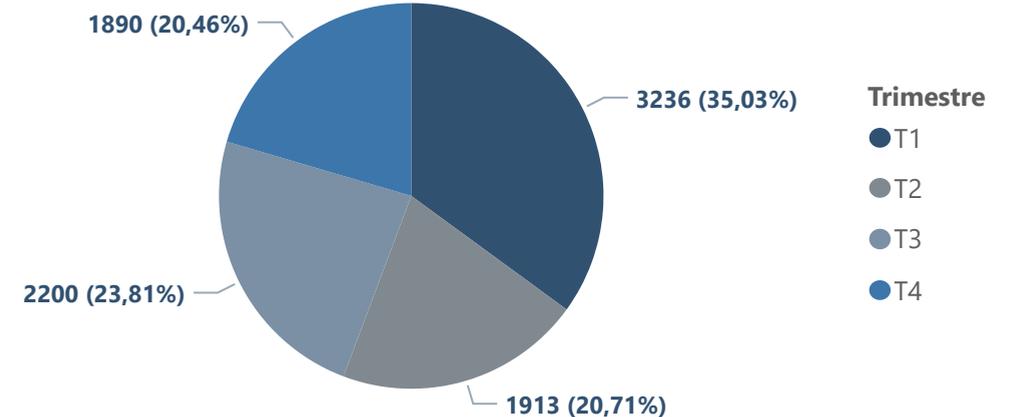
**1890**

Quarto Trimestre

Total Ouvidorias por Tipo de Movimentação



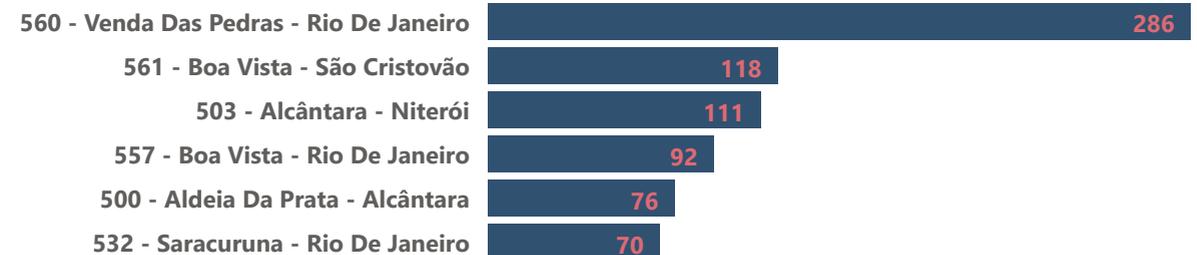
Total Ouvidorias por TRIMESTRE



Quantidade de reclamações Empresa Regulares



Quantidade de reclamações Complementares



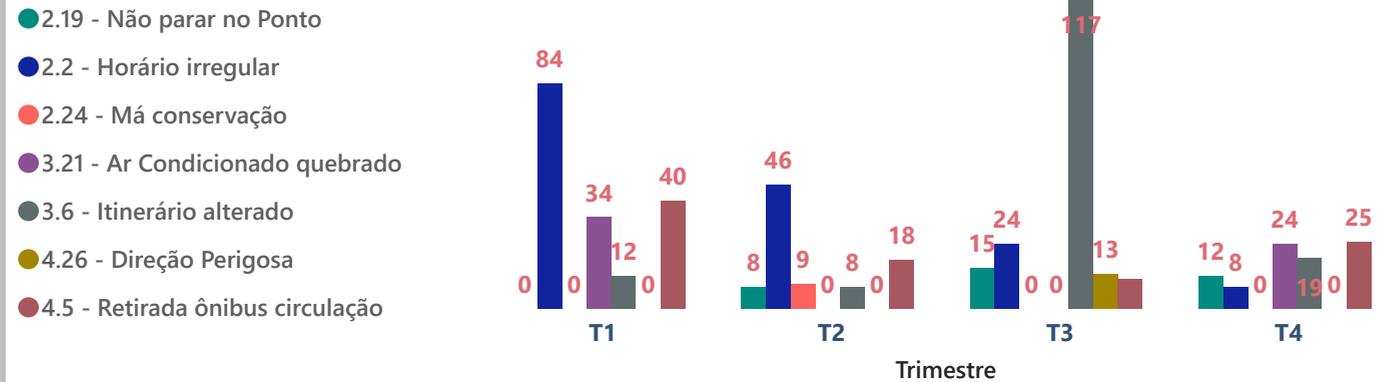
# Relatório Alíneas - Anual 2022

## Transporte Regular

### Total Maiores Reclamações por Alínea REGULARES



### Alíneas por Trimestre REGULARES

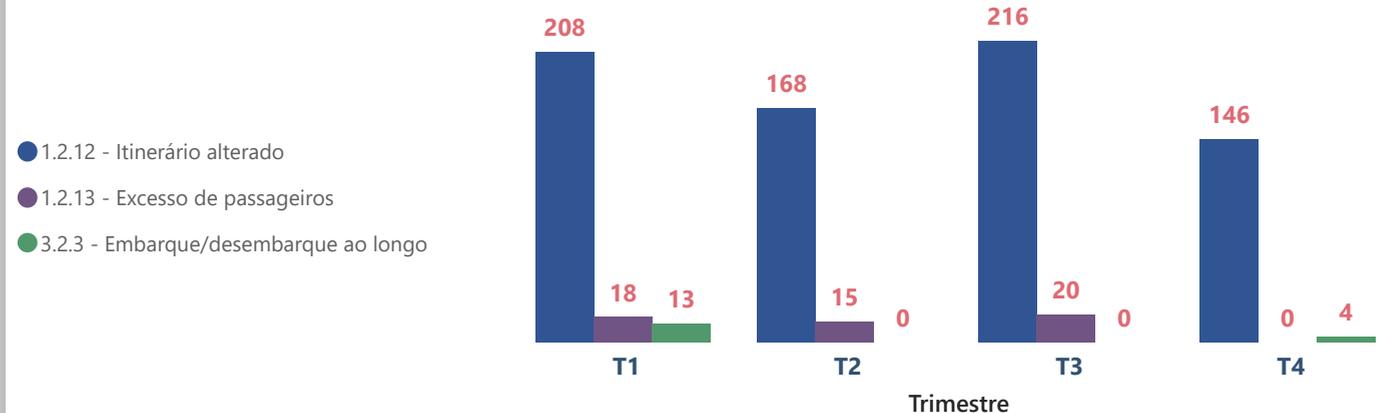


## Transporte Complementar

### Total Maiores Reclamações por Alínea COMPLEMENTARES



### Alíneas por Trimestre COMPLEMENTARES



# Relatório Ouvidoria Fala BR e E-sic 2022

## Ouvidorias Fala BR



213

Total Fala BR

200

Respondidas

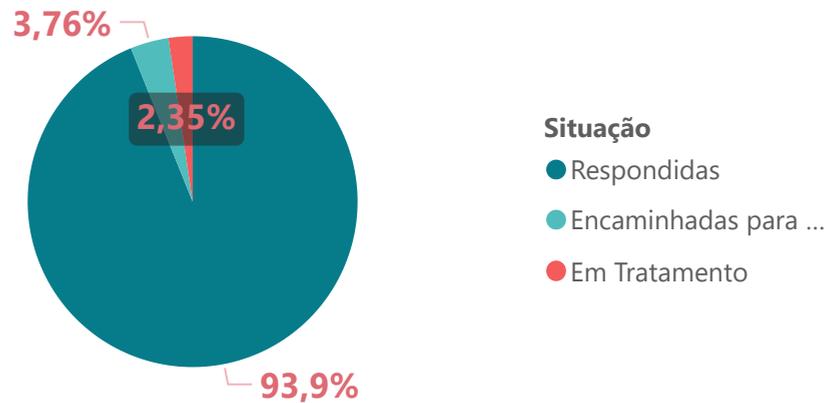
5

Em Tratamento

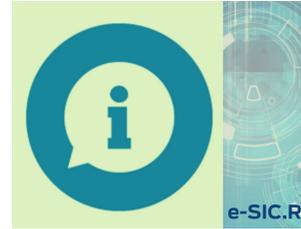
8

Encaminhadas a Outros Órgãos

% Ouvidorias Fala BR por Situação



## Ouvidorias E-sic



53

Total E-sic

52

Resposta Enviada

1

Em Andamento

0

Aberto

0

Negativa Enviada

% Ouvidorias E-sic por Situação

