

Relatório Ouvidoria - Anual 2023

13.560

Total Ouvidorias

3.282

Primeiro Trimestre

3.651

Segundo Trimestre

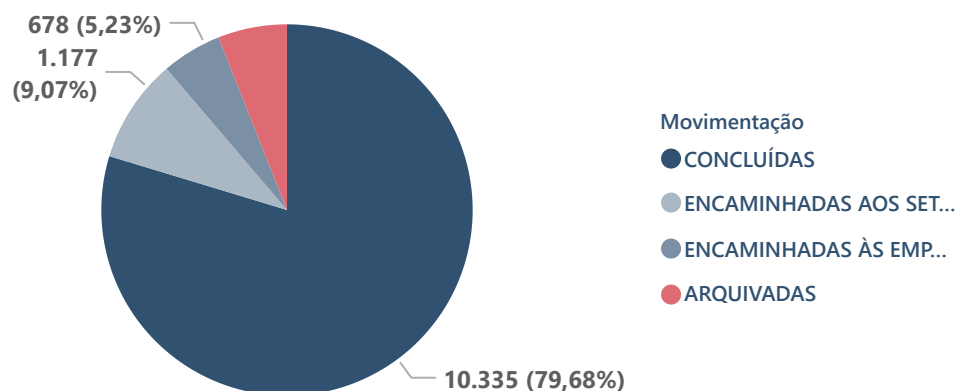
3.192

Terceiro Trimestre

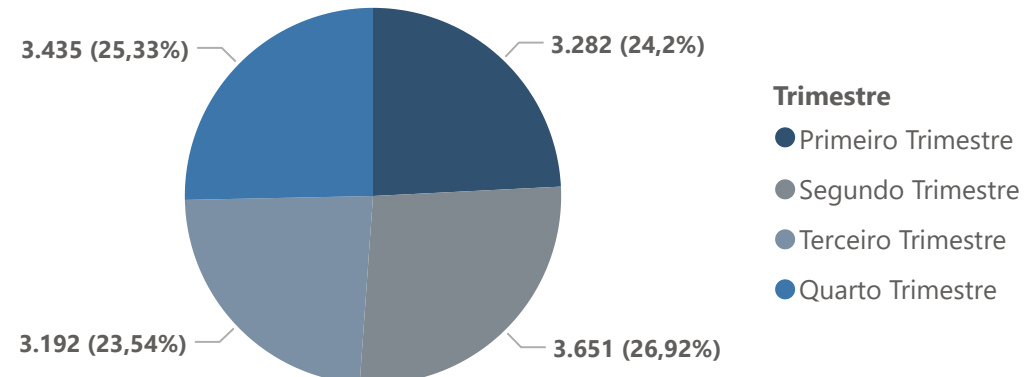
3.435

Quarto Trimestre

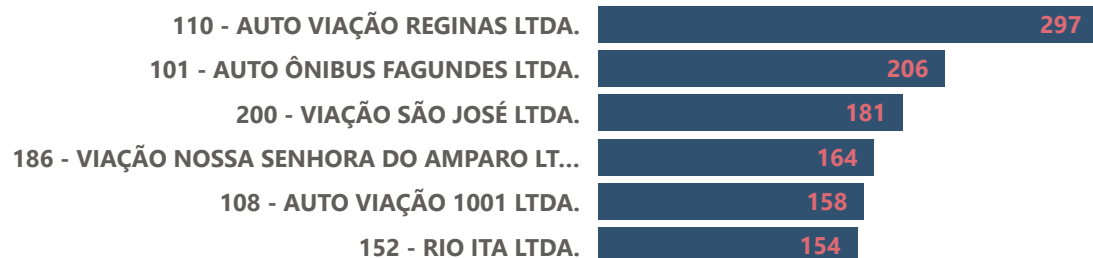
Total Ouvidorias por Tipo de Movimentação



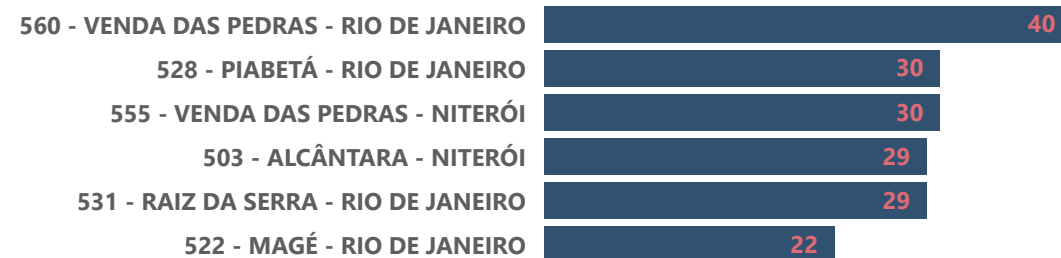
Total Ouvidorias por TRIMESTRE



Quantidade de Reclamações - Empresa Regulares



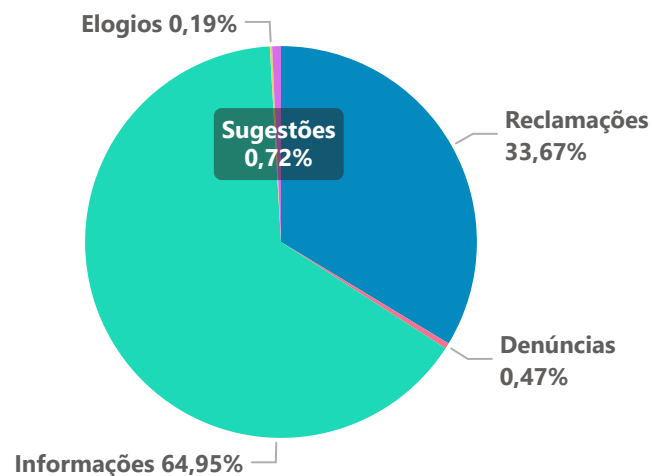
Quantidade de Reclamações - Complementares



Classificação de Atendimentos



Percentual de Atendimento



Principais Reclamações Transporte Regular

Principais Reclamações



Principais Reclamações Transporte Complementar

Principais Reclamações

