

DETRO-RJ

Departamento de Transportes Rodoviários do Estado do Rio de Janeiro

Relatório Ouvidoria

2º Trimestre de 2026

Visão Geral

Atendimentos — 2º Trimestre 2026

3.972

Total de Atendimentos

99,4%

Índice de Resolução

23

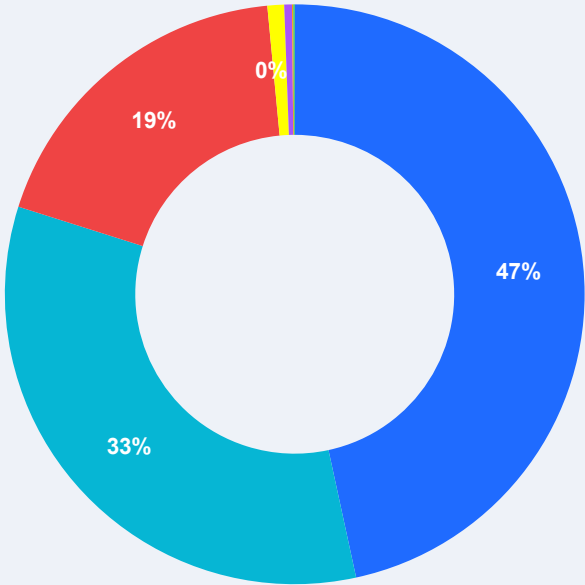
Demandas Pendentes

Evolução de Atendimentos — Abril a Junho de 2026



Tipos de Manifestação

Distribuição por categoria — 2º Trimestre 2026 | Total: 3.972 atendimentos

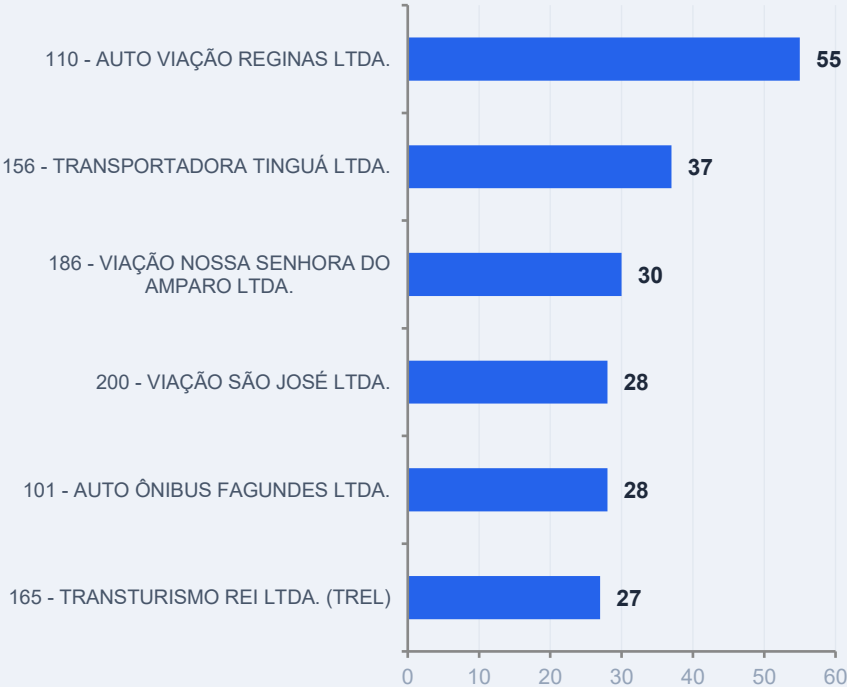


Informação	1851
Ações Externas	1322
Reclamação	739
Solicitação	37
Denúncia	17
Sugestão	3
Elogio	3

Linhas Regulares de Ônibus

Empresas de ônibus com mais reclamações — 2º Trimestre 2026

Empresas com mais reclamações



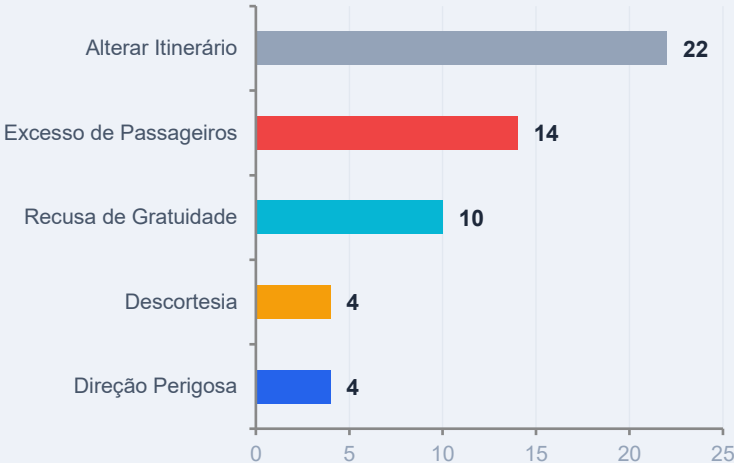
Principais motivos



Linhas Complementares — Vans

Linhas de Vans Mais Reclamadas — 2º Trimestre 2026

Motivos mais recorrentes



Linhas com mais reclamações

555 – Venda das Pedras - Niterói	9
210 – Araruama - Macaé	5
560 – Venda das Pedras – Rio de Janeiro	4
505 – Venda das Pedras - Alcântara	3

Evolução Mensal - Reclamações

Reclamações – Linhas Regulares

223

Abril

220

Maio

161

Junho

604

2º Tri - 2026



Reclamações – Linha Complementar

19

Abril

22

Maio

16

Junho

57

2º Tri - 2026

