

DETRO-RJ

Departamento de Transportes Rodoviários do Estado do Rio de Janeiro

Relatório Ouvidoria

1º Trimestre de 2026

Visão Geral

Atendimentos — 1º Trimestre 2026

3.669

Total de Atendimentos

99,7%

Índice de Resolução

11

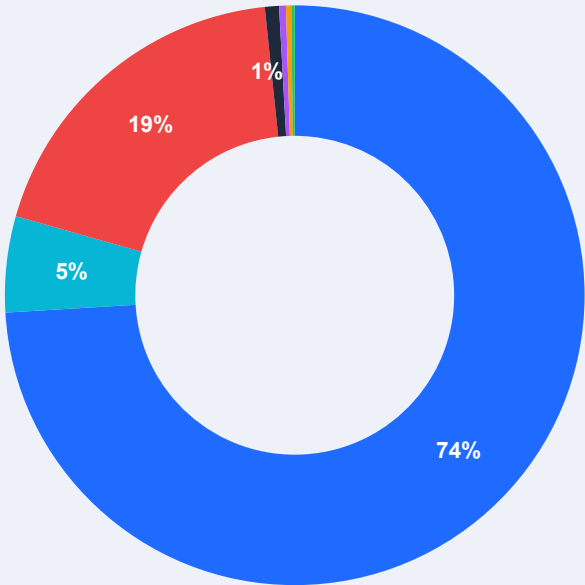
Demandas Pendentes

Evolução de Atendimentos — Janeiro a Março 2026



Tipos de Manifestação

Distribuição por categoria — 1º Trimestre 2026 | Total: 3.669 atendimentos

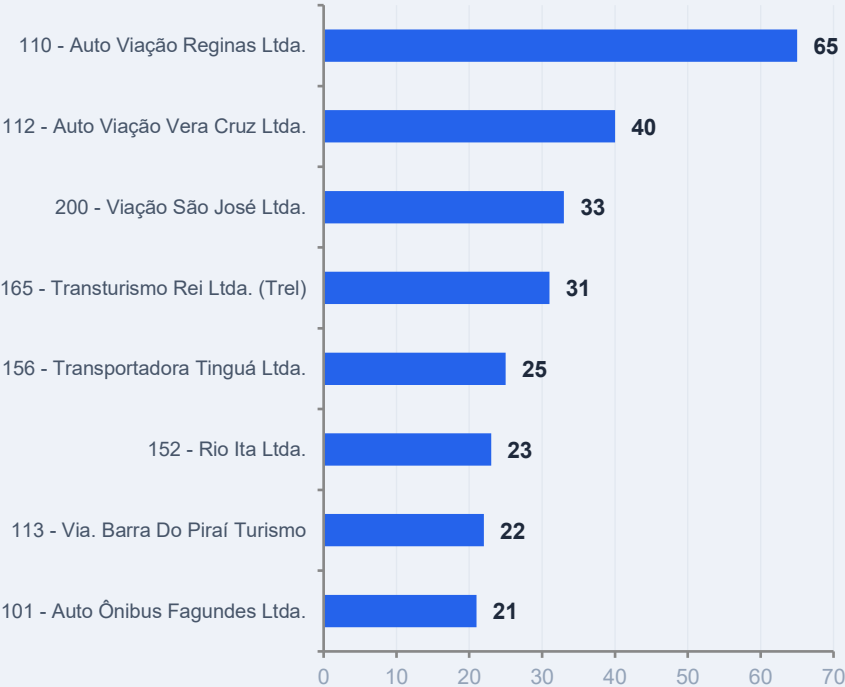


Informação	2739
Reclamação	701
Ações Externas	198
Solicitação	29
Denúncia	14
Sugestão	11
Elogio	7

Linhas Regulares de Ônibus

Empresas de ônibus com mais reclamações — 1º Trimestre 2026

Empresas com mais reclamações



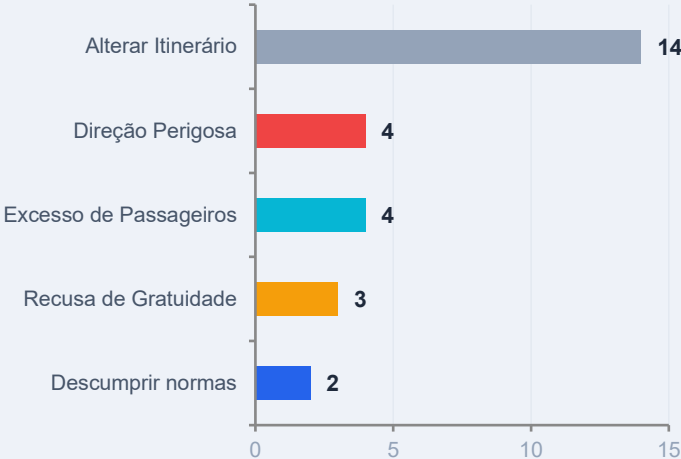
Principais motivos



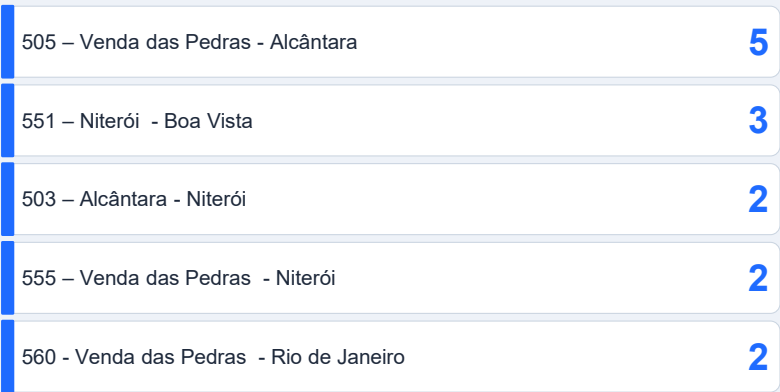
Linhas Complementares — Vans

Linhas de Vans Mais Reclamadas — 1º Trimestre 2026

Motivos mais recorrentes



Linhas com mais reclamações



Evolução Mensal - Reclamações

Reclamações – Linhas Regulares



Reclamações – Linha Complementar

