

# Relatório Ouvidoria



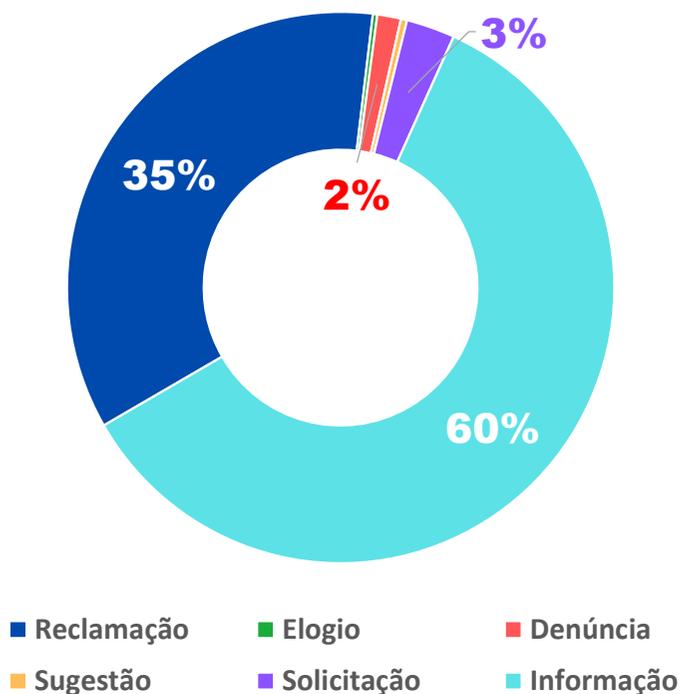
## 4º Trimestre 2024

## Relatório Ouvidoria - 4º Trimestre 2024

### Tipos de Manifestação



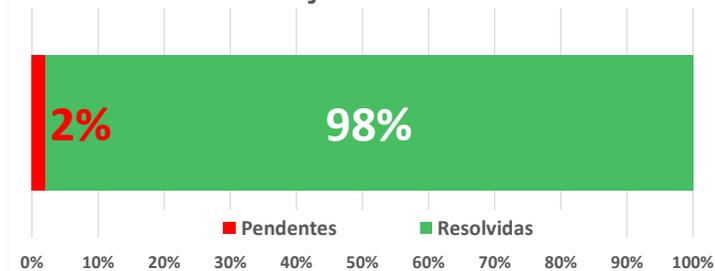
### Percentual de Manifestação



### Total Manifestações

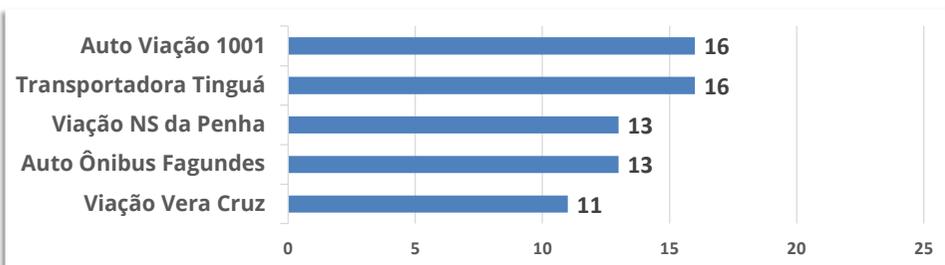
**Recebidas 1082**  
Resolvidas 1062  
Pendentes 22

### Índice de Resolução

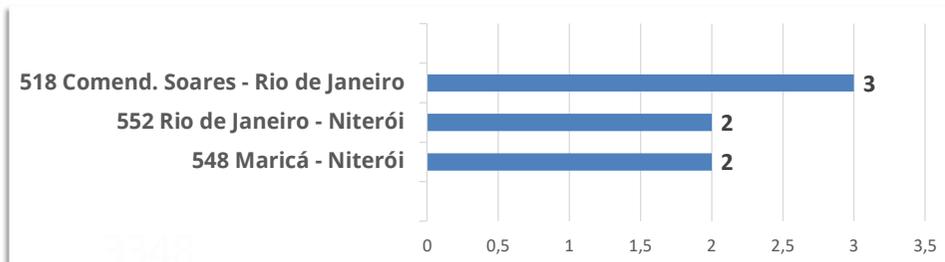


## Relatório Ouvidoria - 4º Trimestre 2024

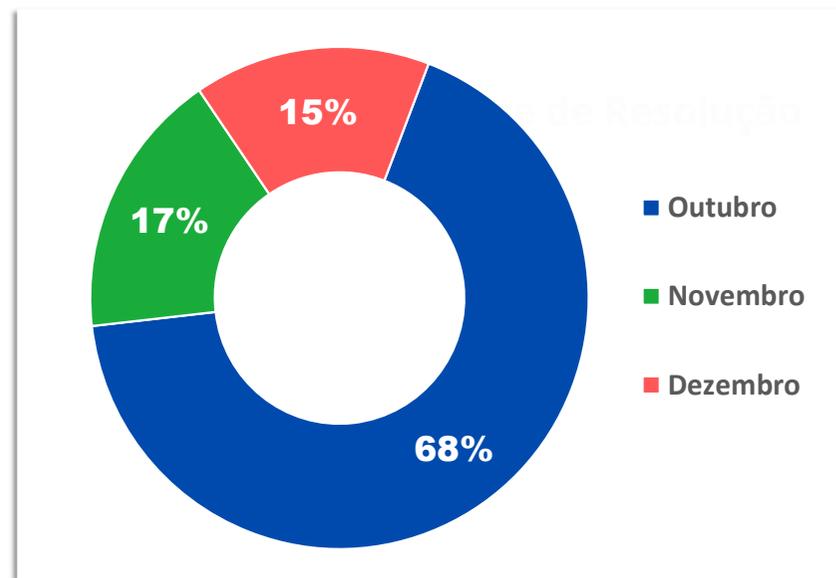
### Reclamações de Empresas Regulares



### Reclamações de Linhas Complementares (Vans)



### Percentual de Manifestações por Mês



**729**  
Outubro

**187**  
Novembro

**166**  
Dezembro

## Relatório Ouvidoria - 4º Trimestre 2024

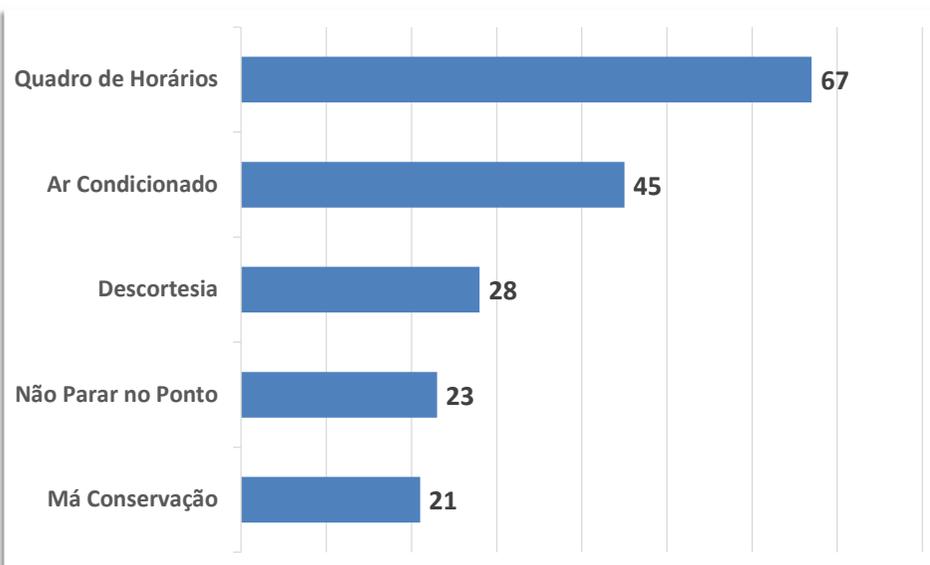
**251**  
Reclamações Regular

**159**  
Outubro

**58**  
Novembro

**34**  
Dezembro

### Principais Reclamações Regular



**41**  
Reclamações Complementar

**26**  
Outubro

**10**  
Novembro

**5**  
Dezembro

### Principais Reclamações Complementar

