

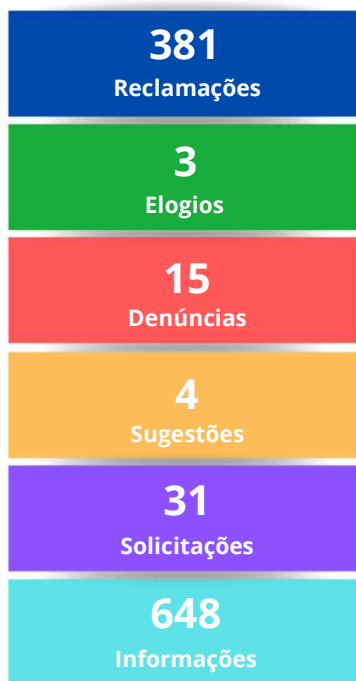
Relatório Ouvidoria



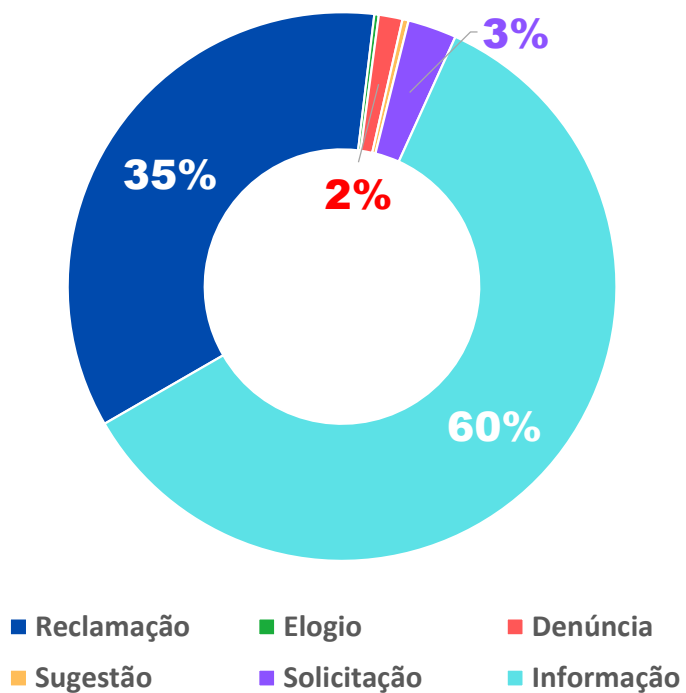
4º Trimestre 2024

Relatório Ouvidoria - 4º Trimestre 2024

Tipos de Manifestação



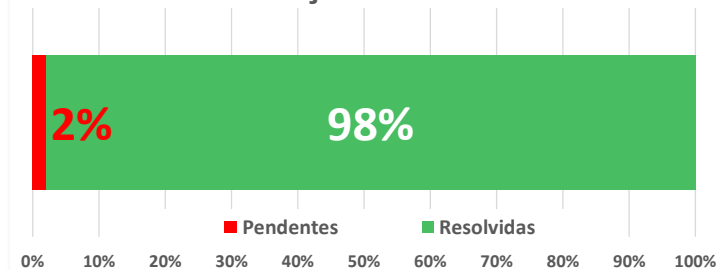
Percentual de Manifestação



Total Manifestações

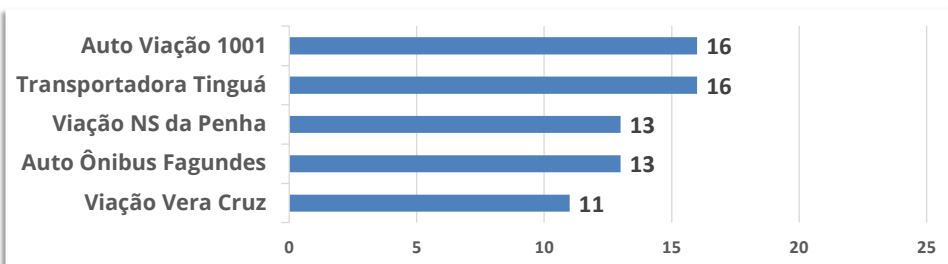
Recebidas 1082
Resolvidas 1062
Pendentes 22

Índice de Resolução

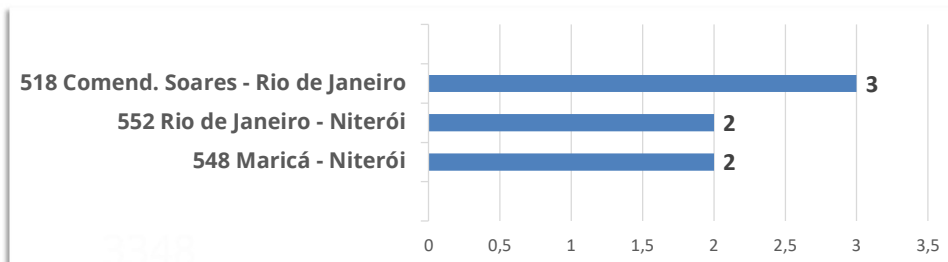


Relatório Ouvidoria - 4º Trimestre 2024

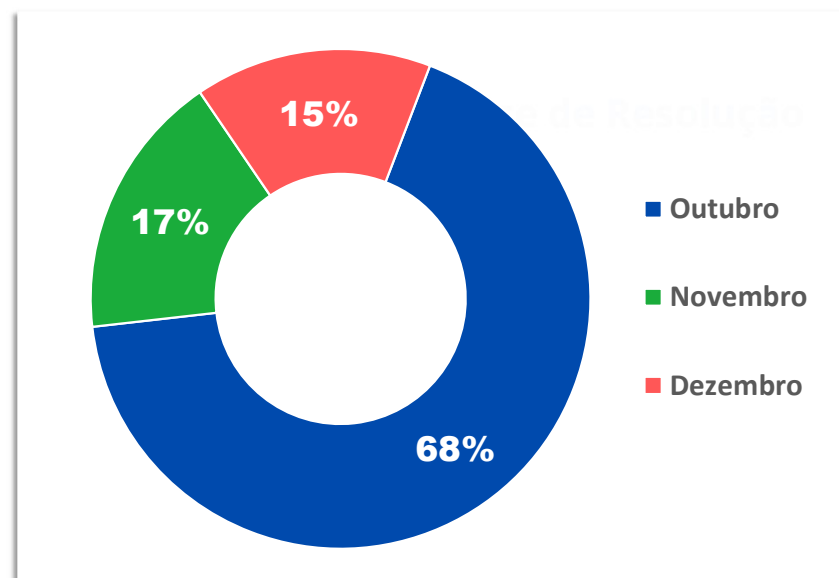
Reclamações de Empresas Regulares



Reclamações de Linhas Complementares (Vans)



Percentual de Manifestações por Mês



729
Outubro

187
Novembro

166
Dezembro

Relatório Ouvidoria - 4º Trimestre 2024

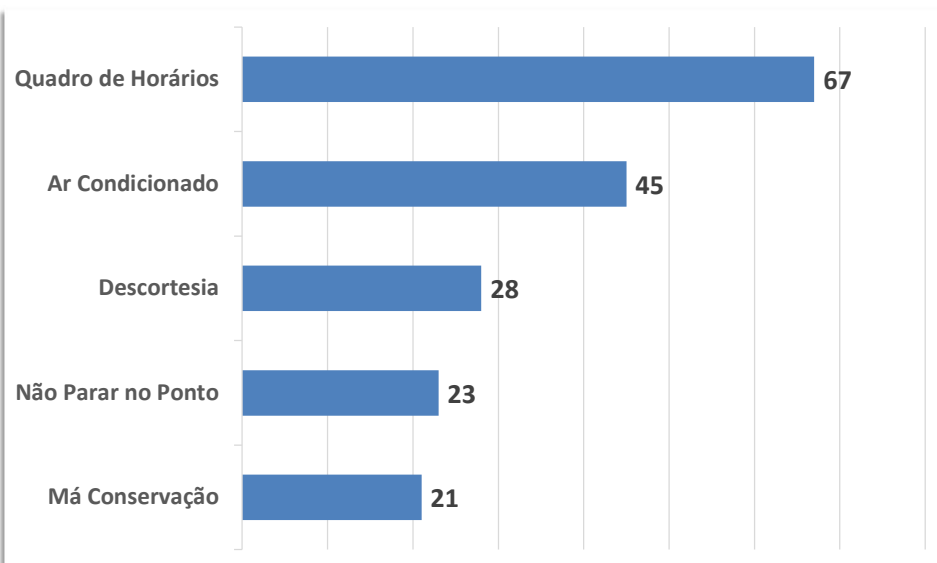
251
Reclamações Regular

159
Outubro

58
Novembro

34
Dezembro

Principais Reclamações Regular



41
Reclamações Complementar

26
Outubro

10
Novembro

5
Dezembro

Principais Reclamações Complementar

