

Relatório Ouvidoria



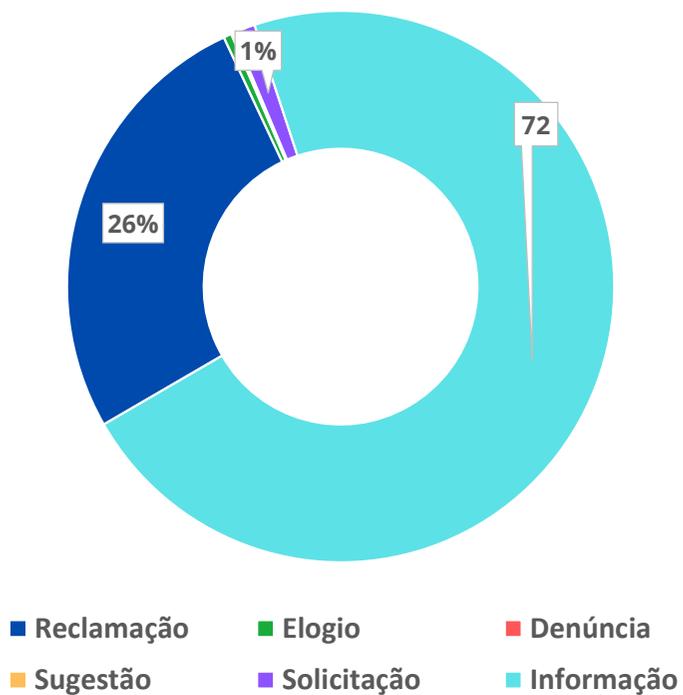
3º Trimestre 2024

Relatório Ouvidoria - 3º Trimestre 2024

Tipos de Manifestação



Percentual de Manifestação



Total Manifestações

Recebidas 1718
Resolvidas 1718
Pendente 0

Índice de Resolução



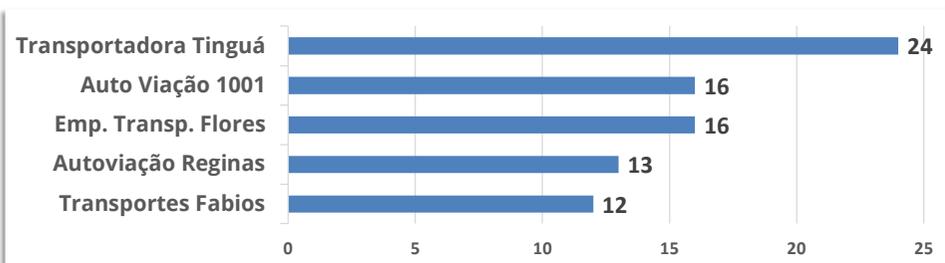
3343

Transferências de Canal

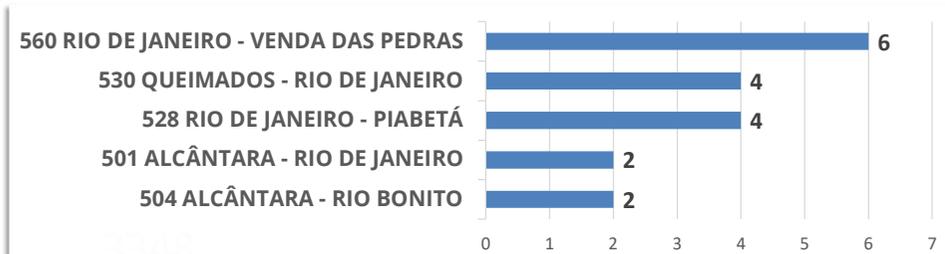
Relatório Ouvidoria - 3º Trimestre 2024

1718
Total Ocorrências 3º Trimestre

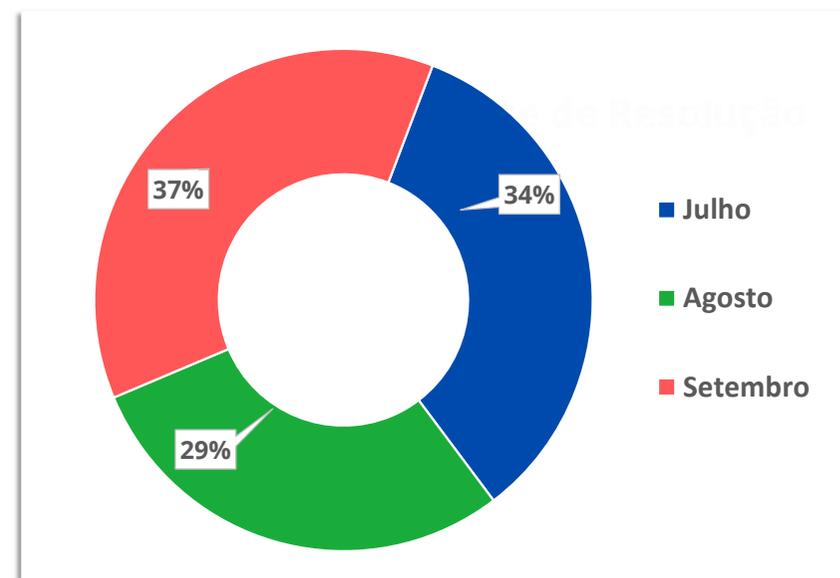
Quantidade de Reclamações Empresas Regulares



Quantidade de Reclamações Complementares (Vans)



Percentual por Mês



582
Julho

497
Agosto

639
Setembro

Relatório Ouvidoria - 3º Trimestre 2024

381
Reclamações Regular

39
Reclamações Complementar

94
Julho

117
Agosto

170
Setembro

15
Julho

9
Agosto

15
Setembro

Principais Reclamações

Principais Reclamações

