

Relatório Ouvidoria



2º Trimestre 2024

Relatório Ouvidoria - 2º Trimestre 2024

713

Total Ouvidorias 2º Trimestre

201

Abril

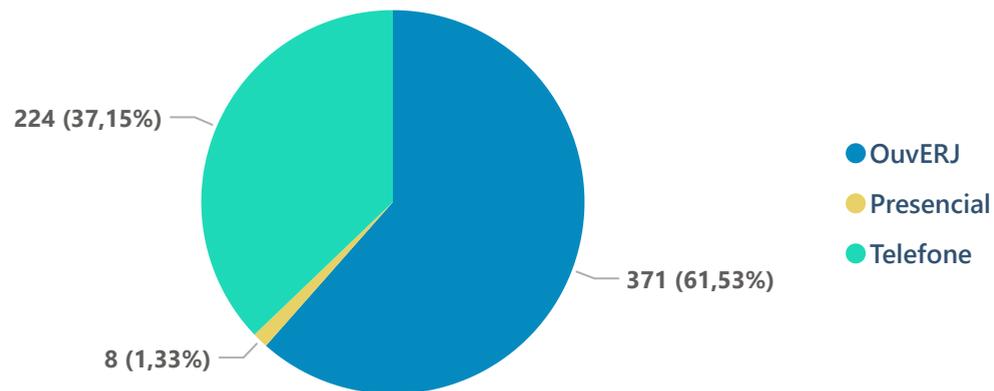
197

Maio

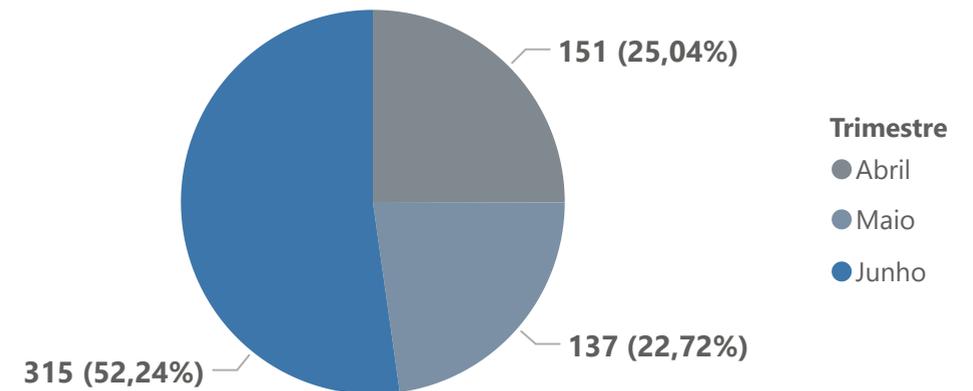
315

Junho

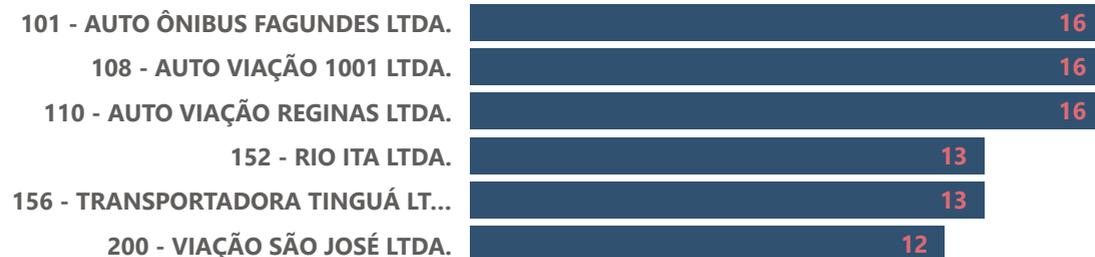
Percentual por Canais de Atendimento



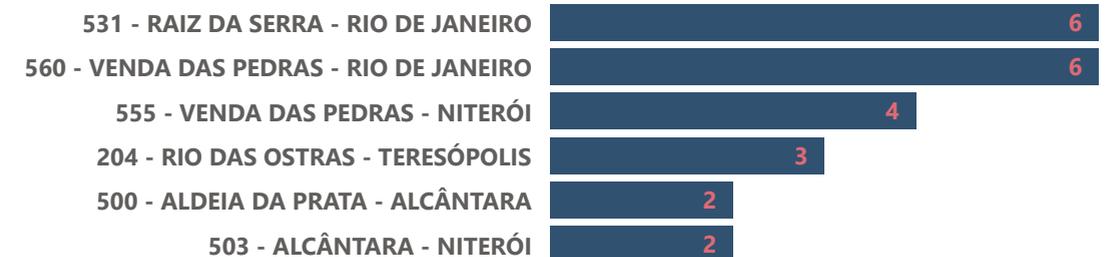
Total Ouvidorias por TRIMESTRE



Quantidade de reclamações Empresas Regulares



Quantidade de reclamações Complementares

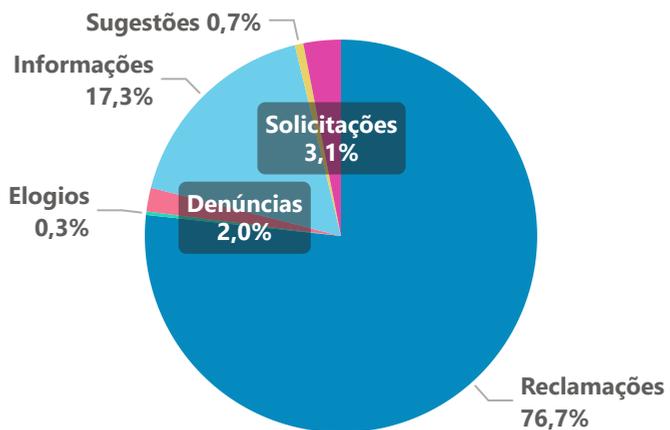


Relatório Ouvidoria - 2º Trimestre 2024

Classificação de Manifestações



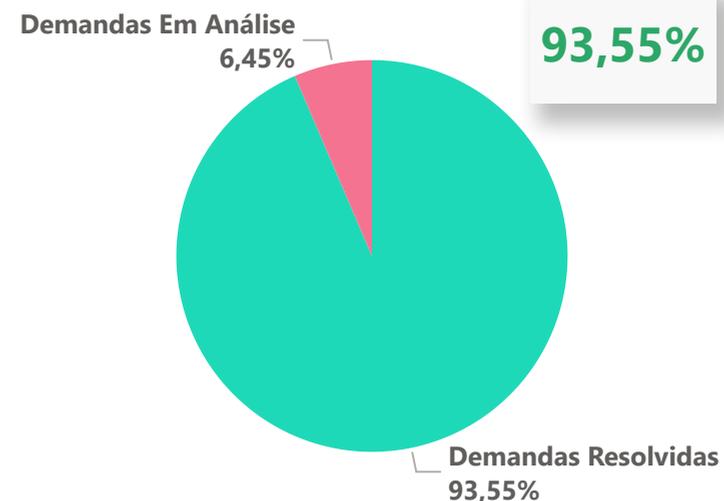
Percentual de Manifestações



Índice de Resolução



Percentual Geral



Principais Reclamações Regular

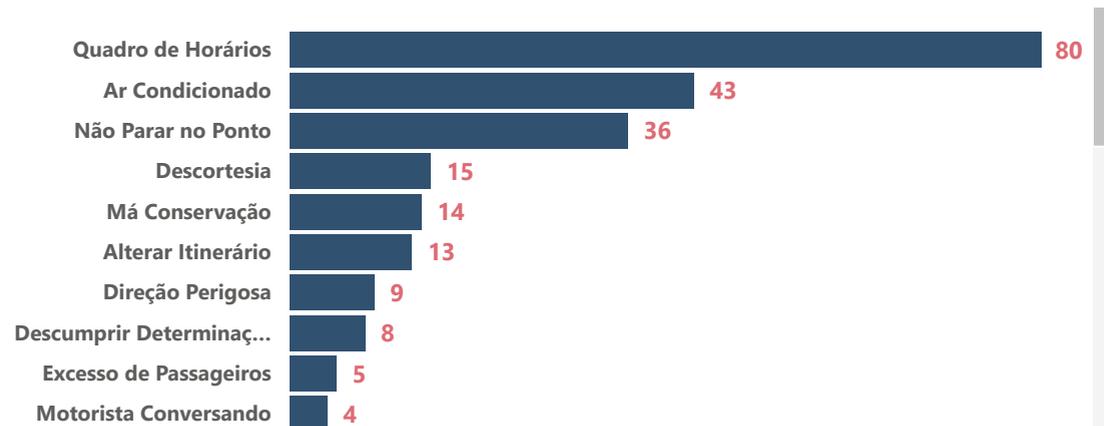
386
Reclamações Regular 2º Trimestre

117
Abril

94
Maio

175
Junho

Principais Reclamações



Principais Reclamações Complementar

161
Reclamações Complementar 2º Trimestre

43
Abril

69
Maio

49
Junho

Principais Reclamações

