

Relatório Ouvidoria



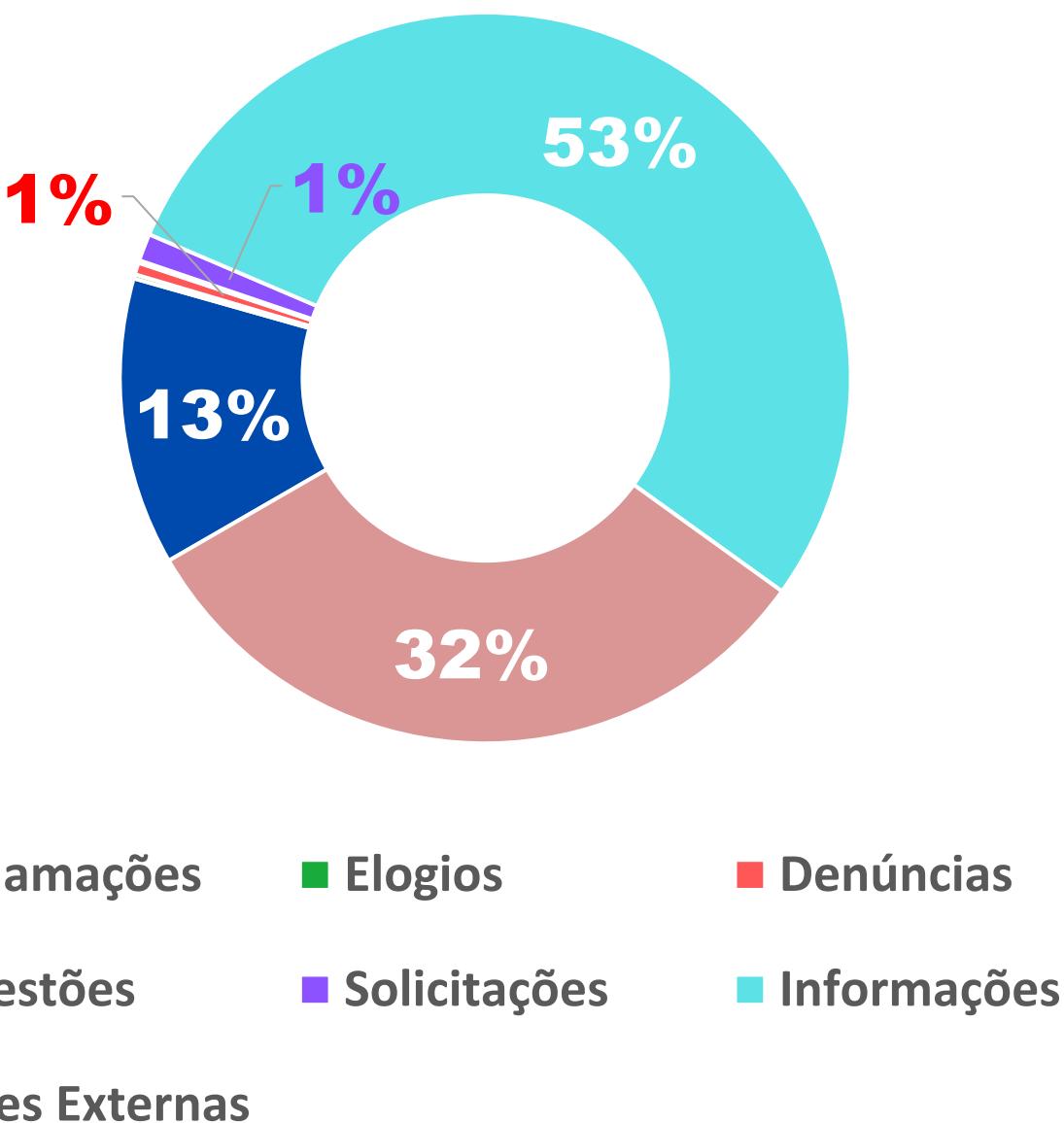
Anual de 2025

Relatório Ouvidoria – Anual 2025

Tipos de Manifestação



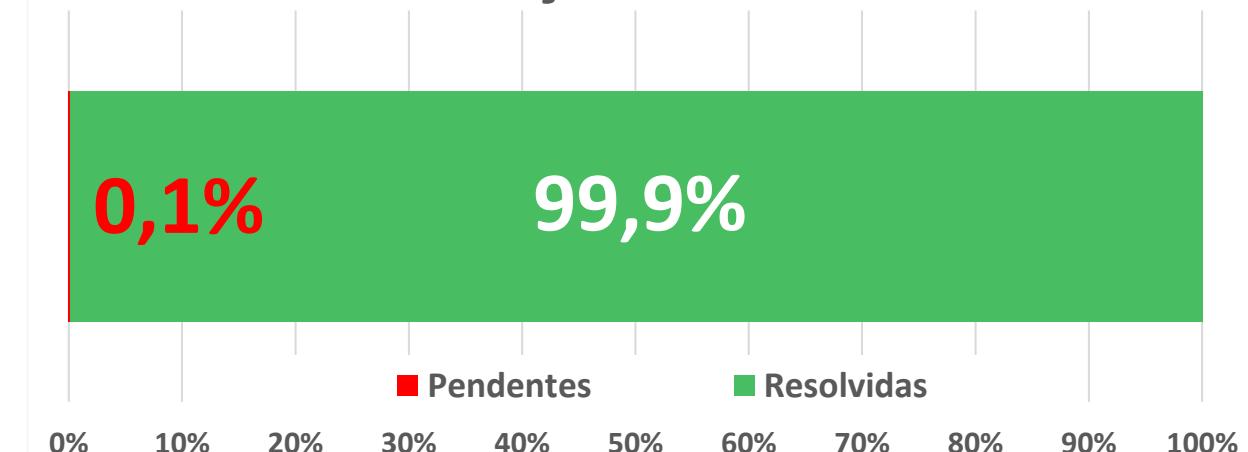
Percentual de Manifestação



Total Manifestações

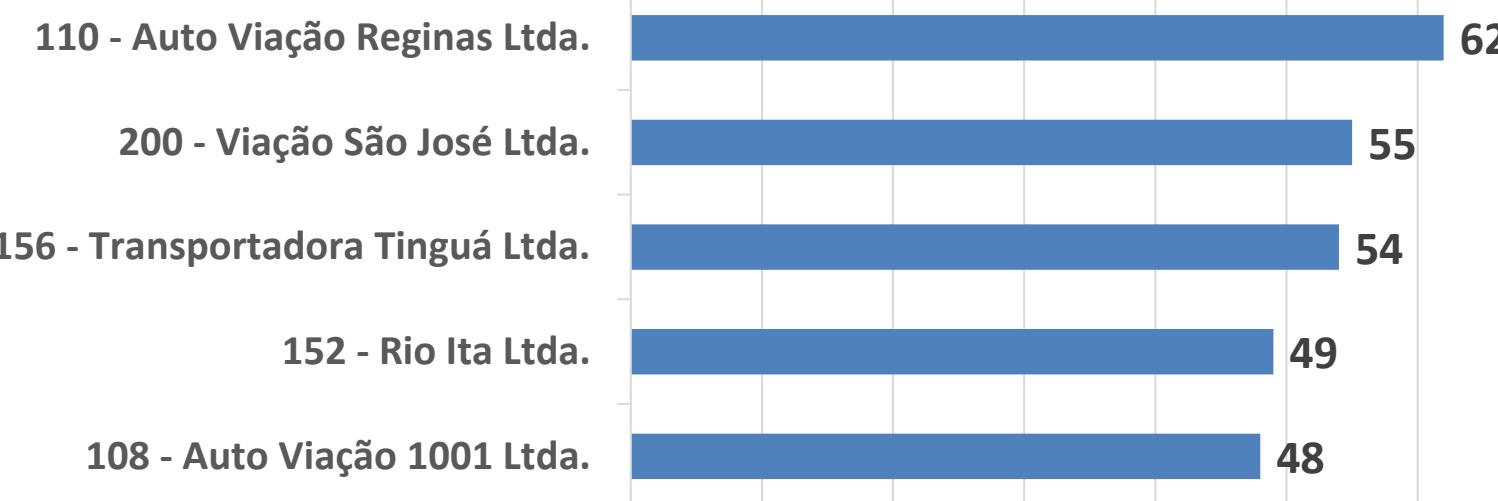
Recebidas 10654
Resolvidas 10644
Pendentes 10

Índice de Resolução

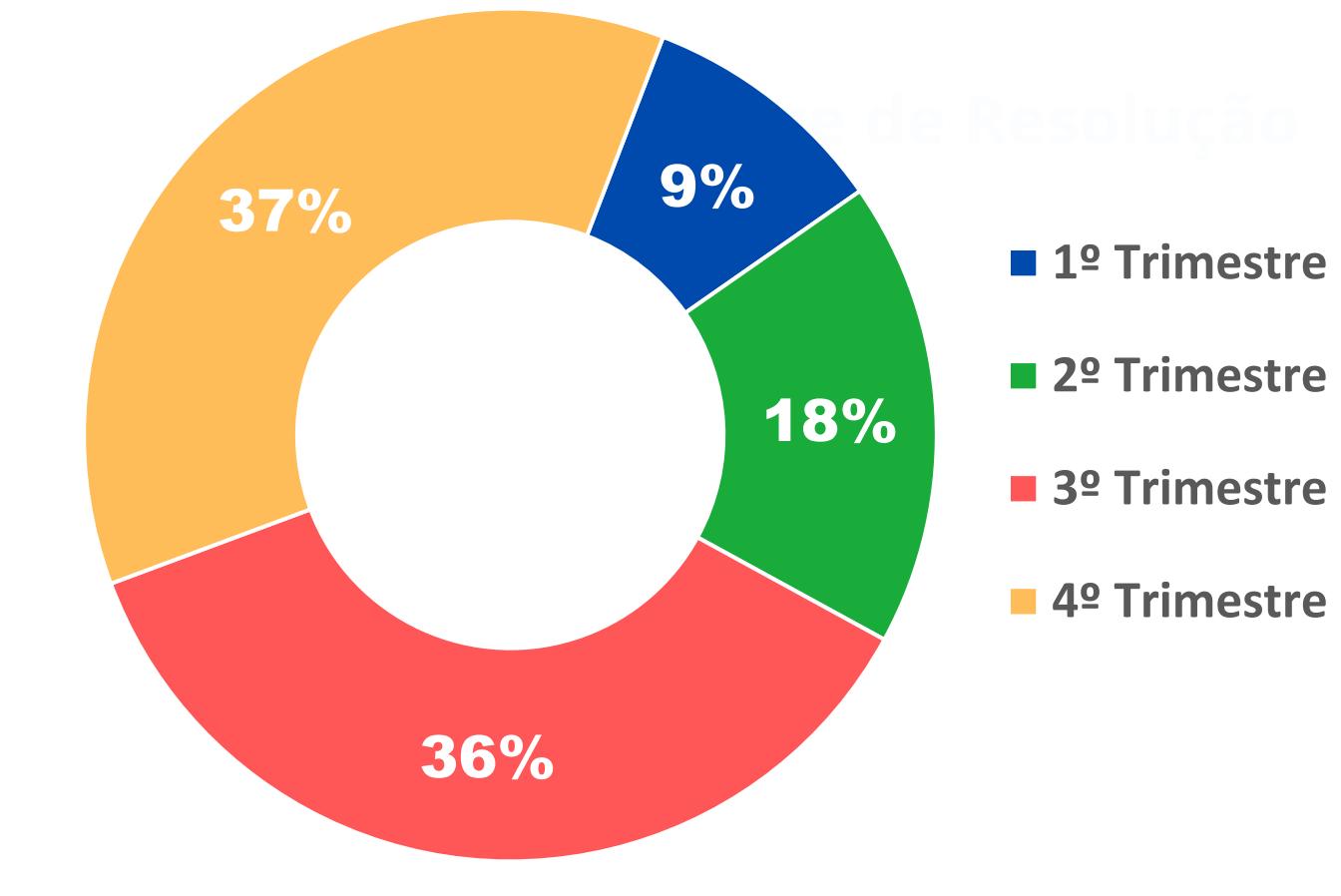


Relatório Ouvidoria – Anual 2025

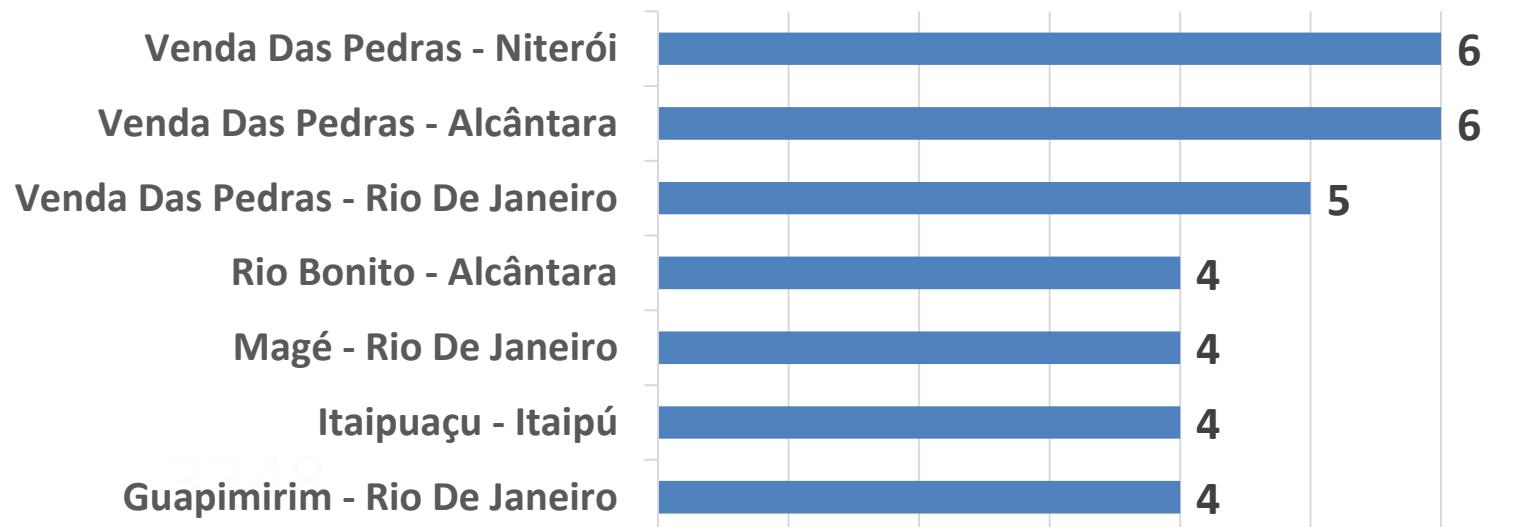
Reclamações de Empresas Regulares



Percentual de Manifestações por Trimestre



Reclamações de Linhas Complementares (Vans)



1009
1º Trimestre

1882
2º Trimestre

3874
3º Trimestre

3889
4º Trimestre

Relatório Ouvidoria – Anual 2025

1030

Reclamações – Transporte Regular

191

1º Trimestre

169

2º Trimestre

217

3º Trimestre

453

4º Trimestre

86

Reclamações – Transporte Complementar

13

1º Trimestre

14

2º Trimestre

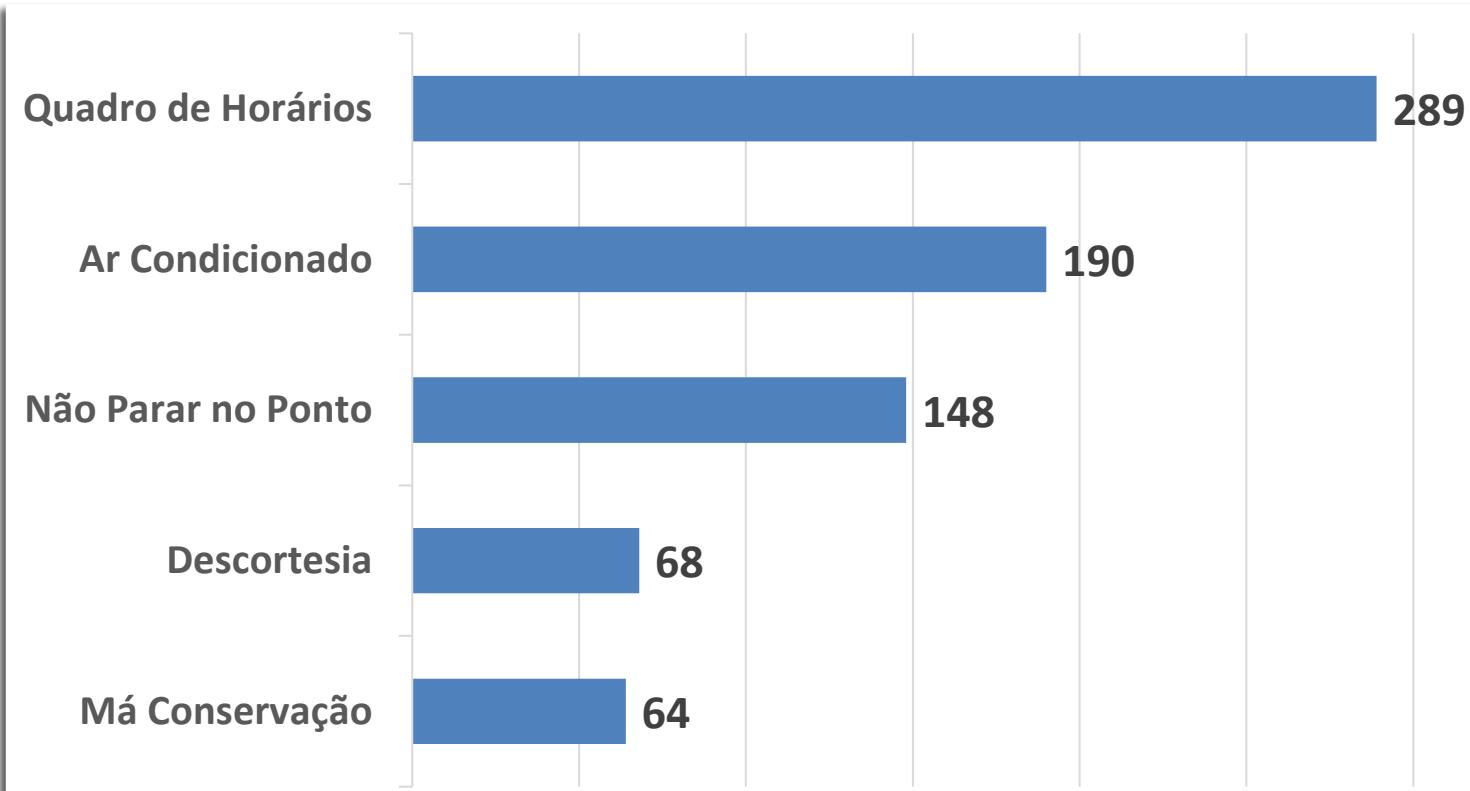
21

3º Trimestre

38

4º Trimestre

Principais Reclamações Regular



Principais Reclamações Complementar

