

Relatório Ouvidoria



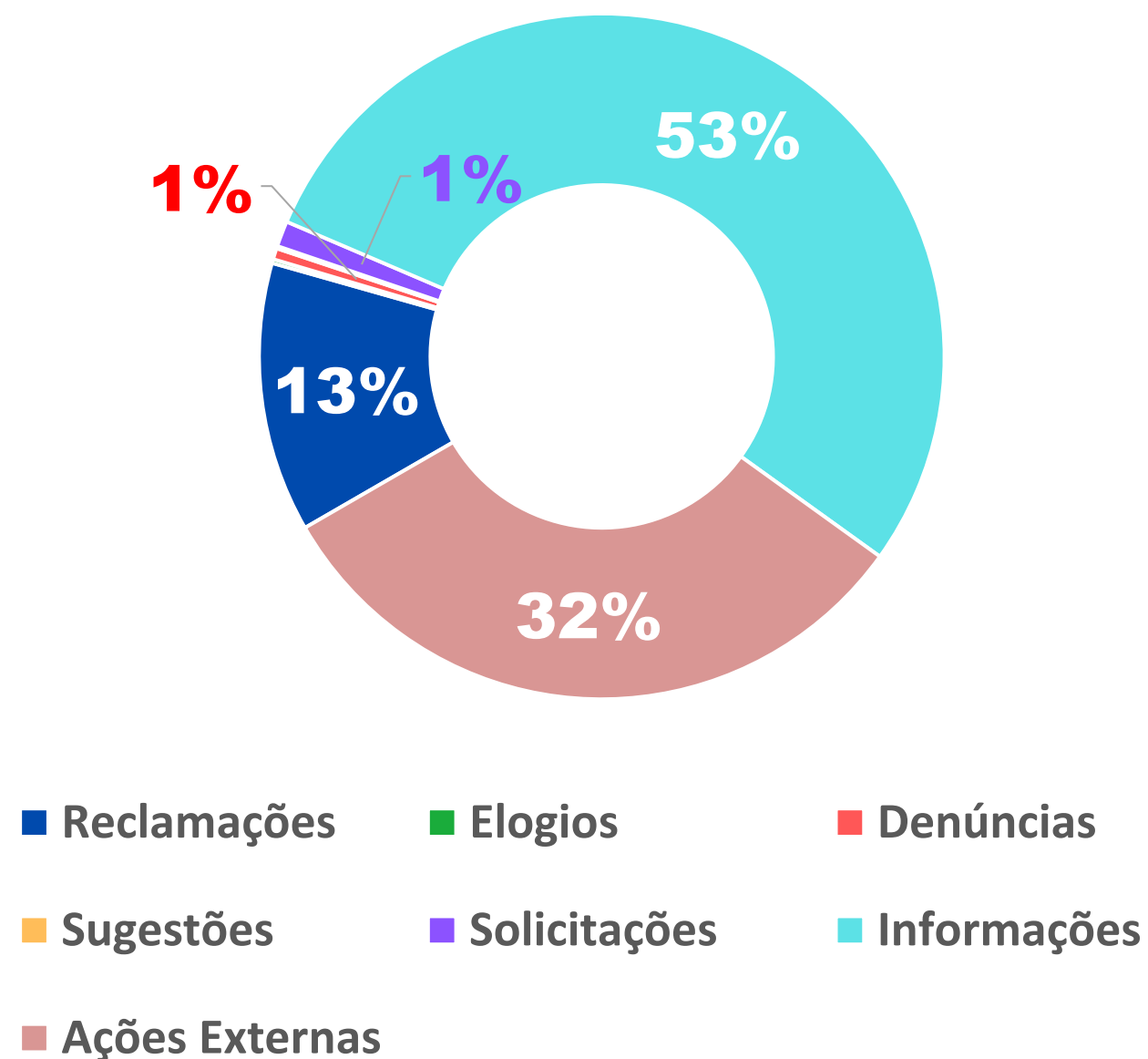
Anual de 2025

Relatório Ouvidoria – Anual 2025

Tipos de Manifestação



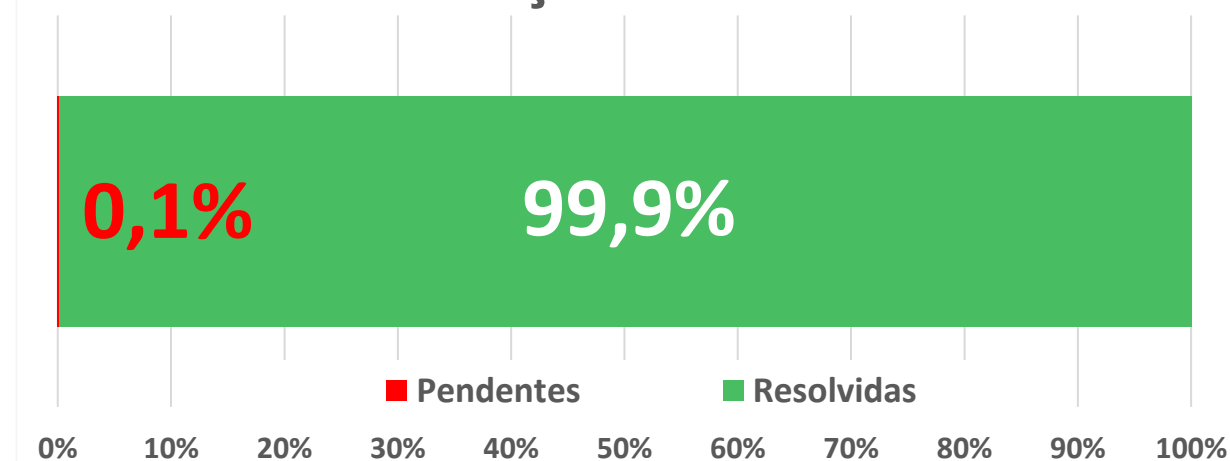
Percentual de Manifestação



Total Manifestações

Recebidas	10654
Resolvidas	10644
Pendentes	10

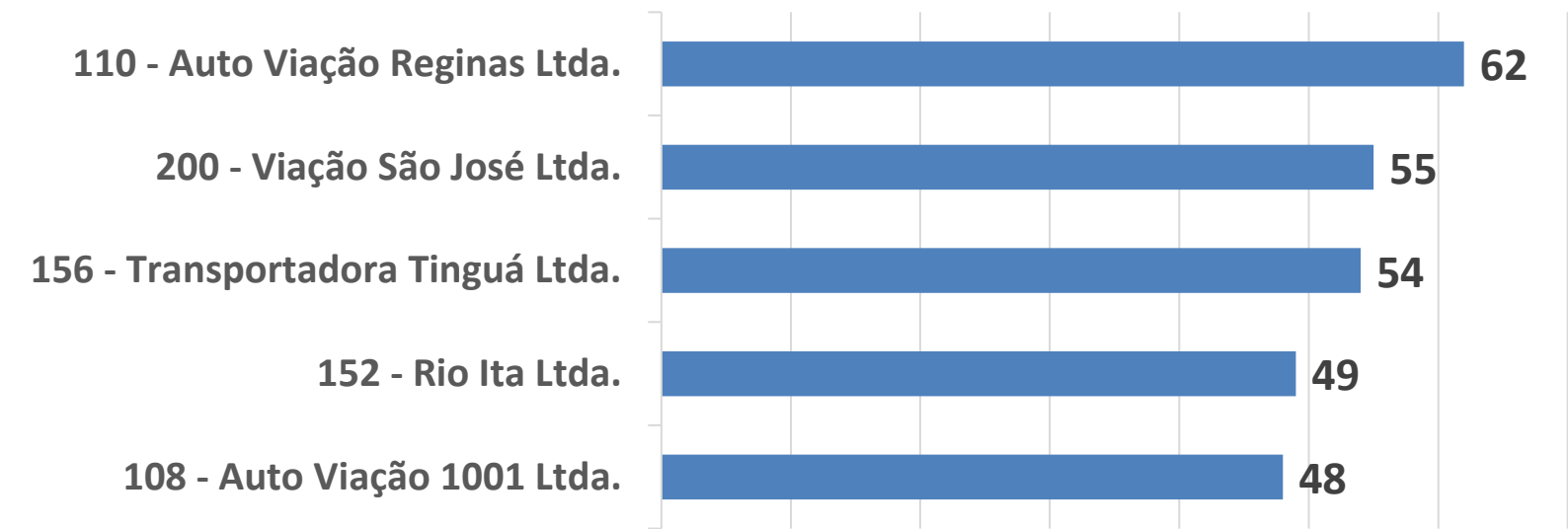
Índice de Resolução



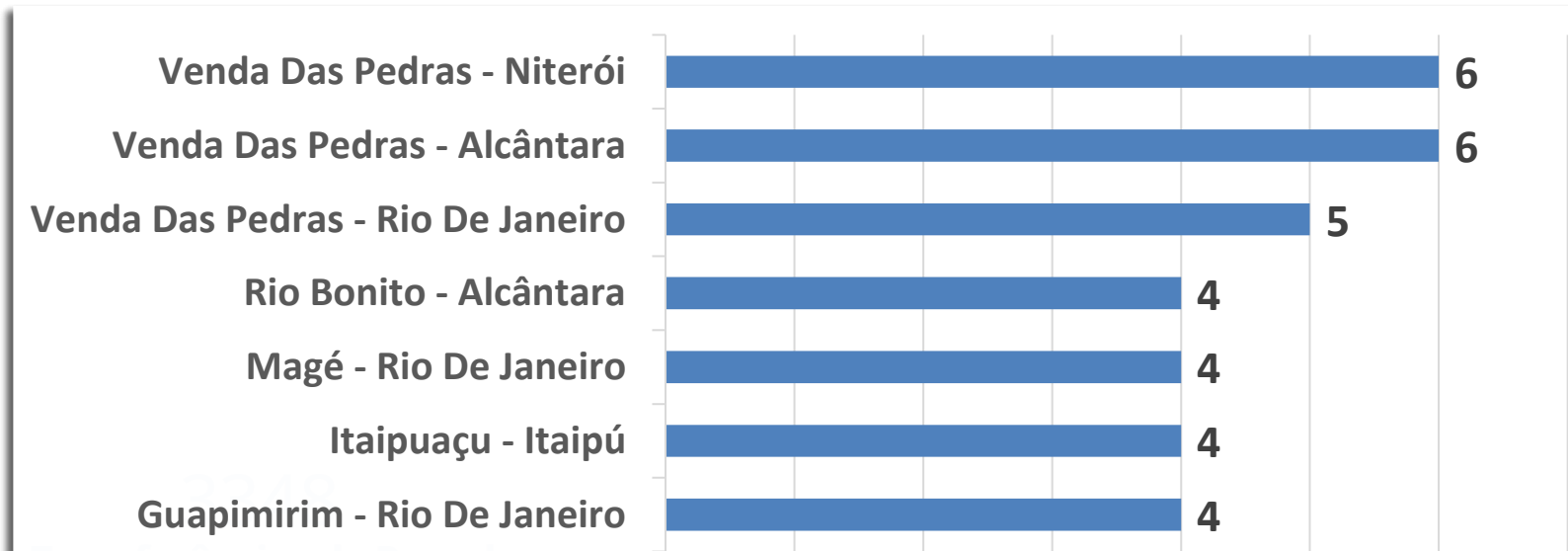
Relatório Ouvidoria - Anual 2025

1718
Total Ouvidoria 3º Trimestre

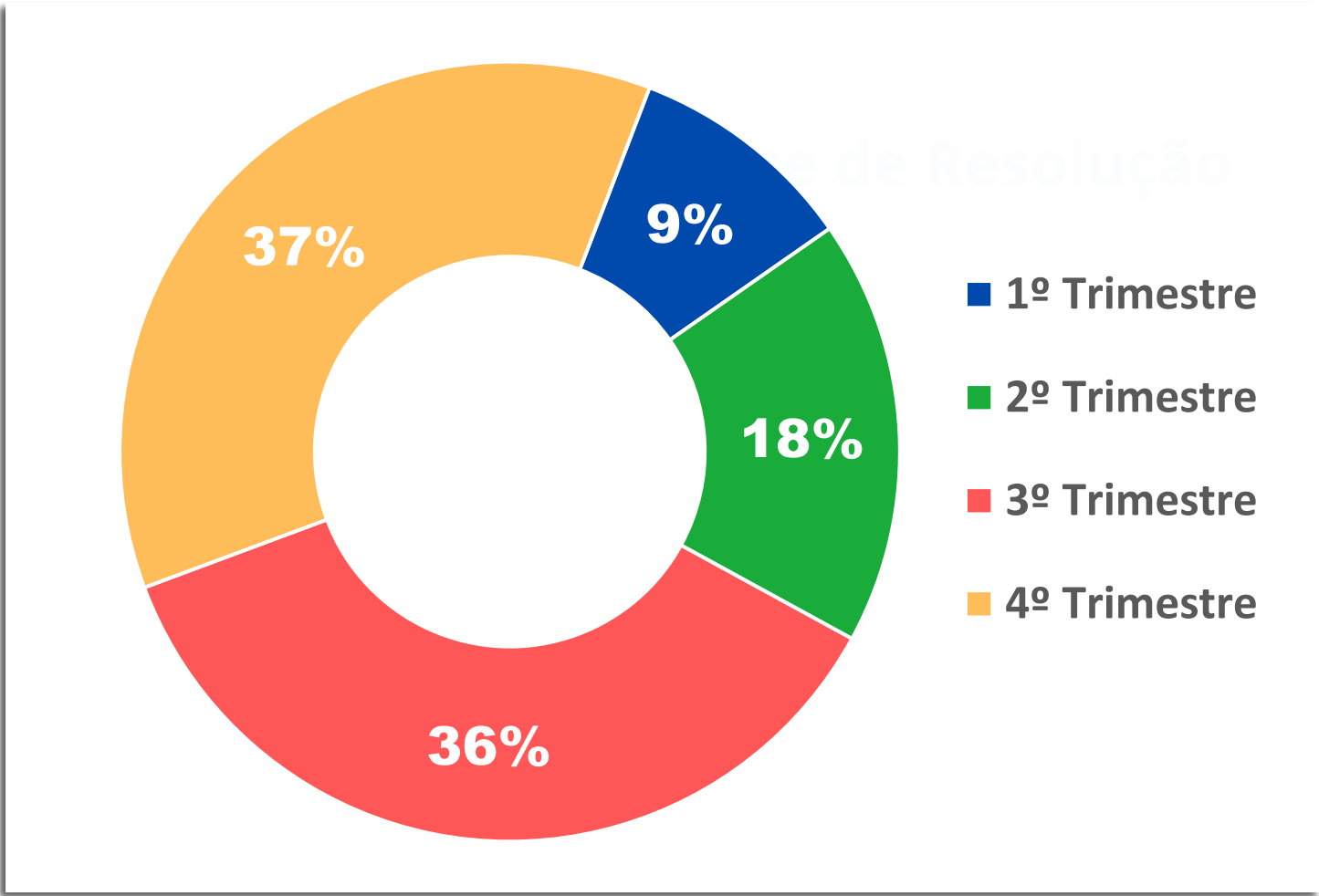
Reclamações de Empresas Regulares



Reclamações de Linhas Complementares (Vans)



Percentual de Manifestações por Trimestre



Relatório Ouvidoria – Anual 2025

1030

Reclamações – Transporte Regular

86

Reclamações – Transporte Complementar

191

1º Trimestre

169

2º Trimestre

217

3º Trimestre

453

4º Trimestre

13

1º Trimestre

14

2º Trimestre

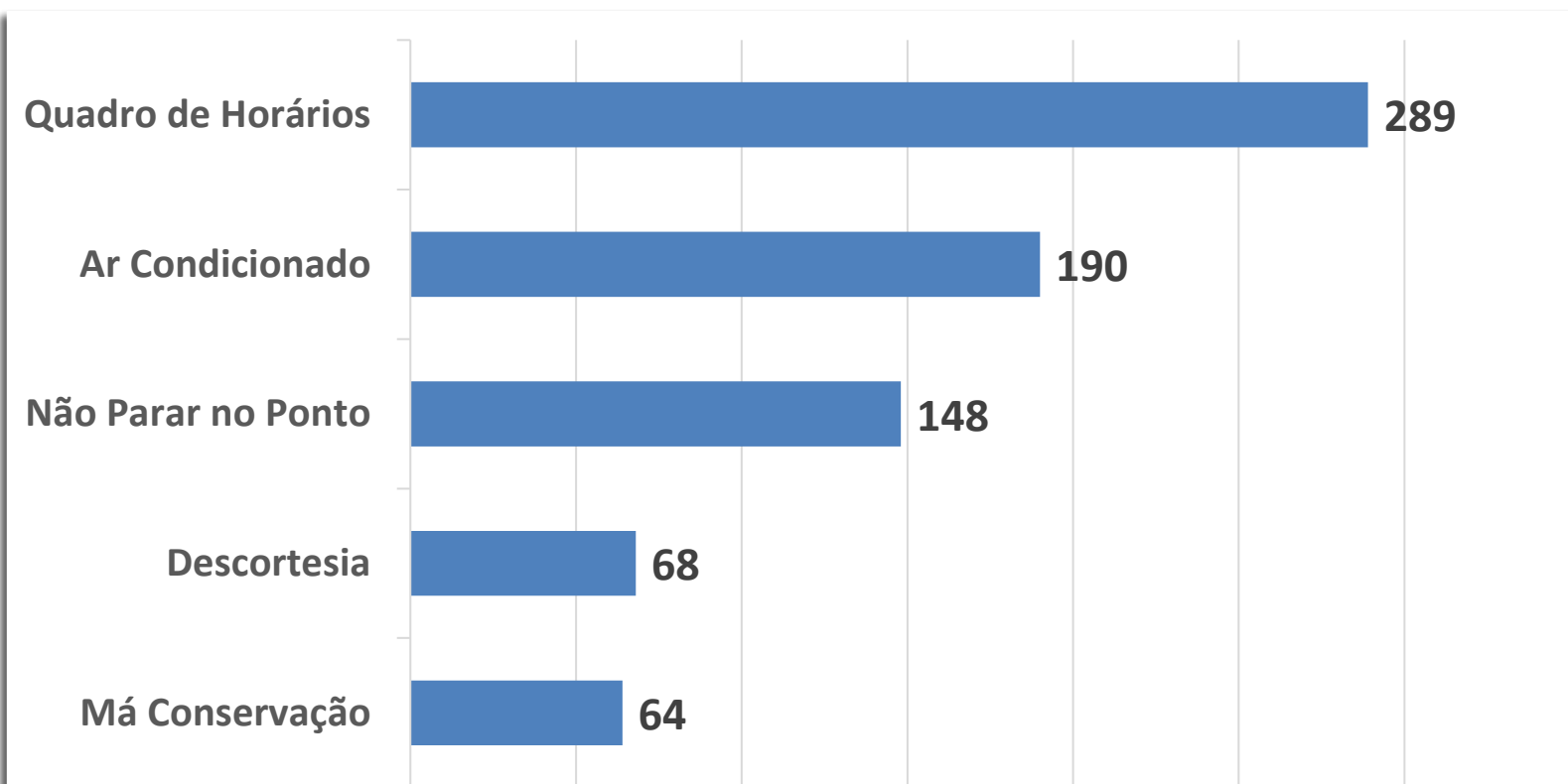
21

3º Trimestre

38

4º Trimestre

Principais Reclamações Regular



Principais Reclamações Complementar

