

# Relatório Ouvidoria



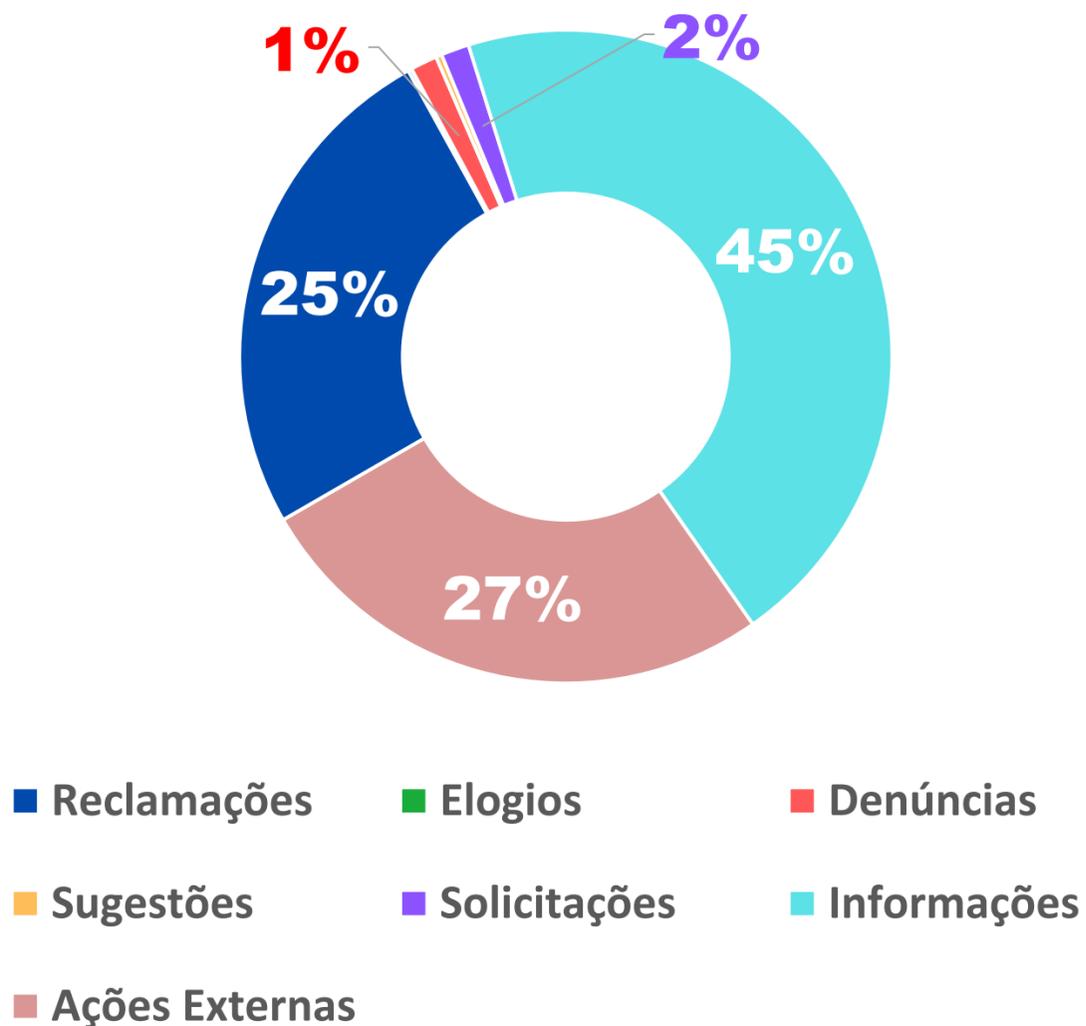
## Anual de 2024

# Relatório Ouvidoria - Anual 2024

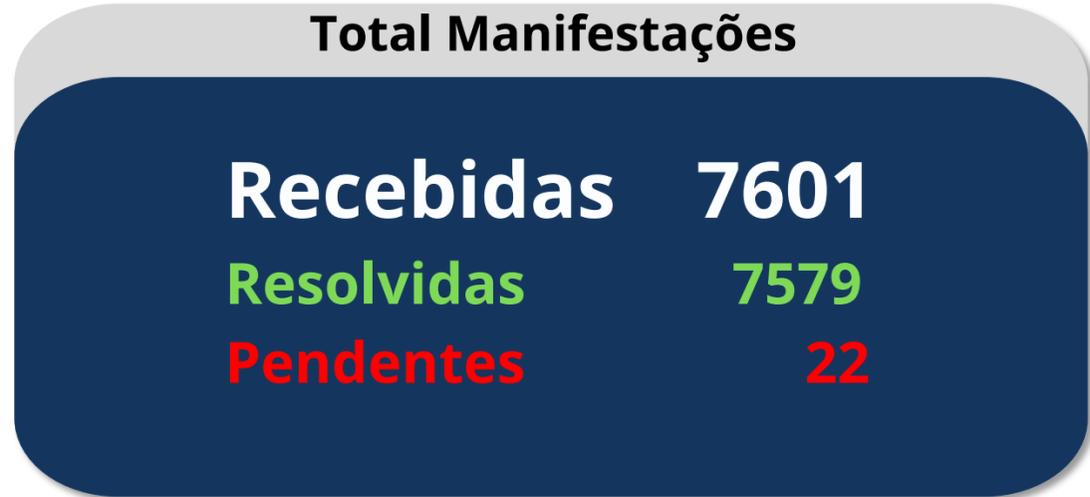
## Tipos de Manifestação



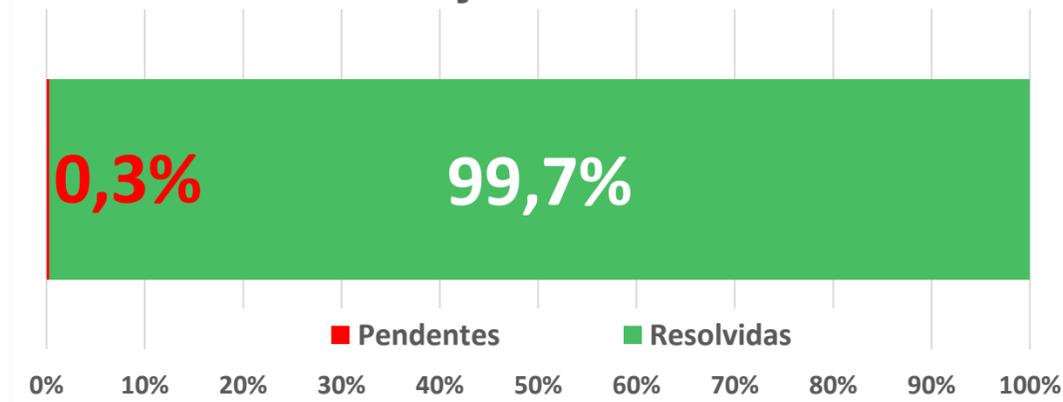
## Percentual de Manifestação



## Total Manifestações



## Índice de Resolução

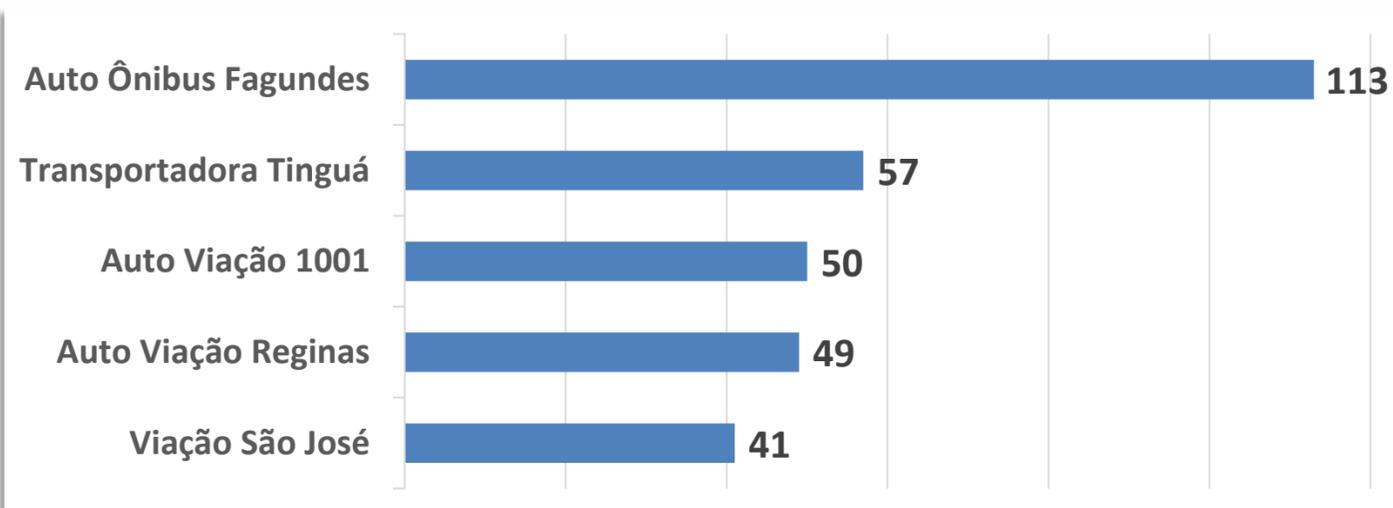


# Relatório Ouvidoria - Anual 2024

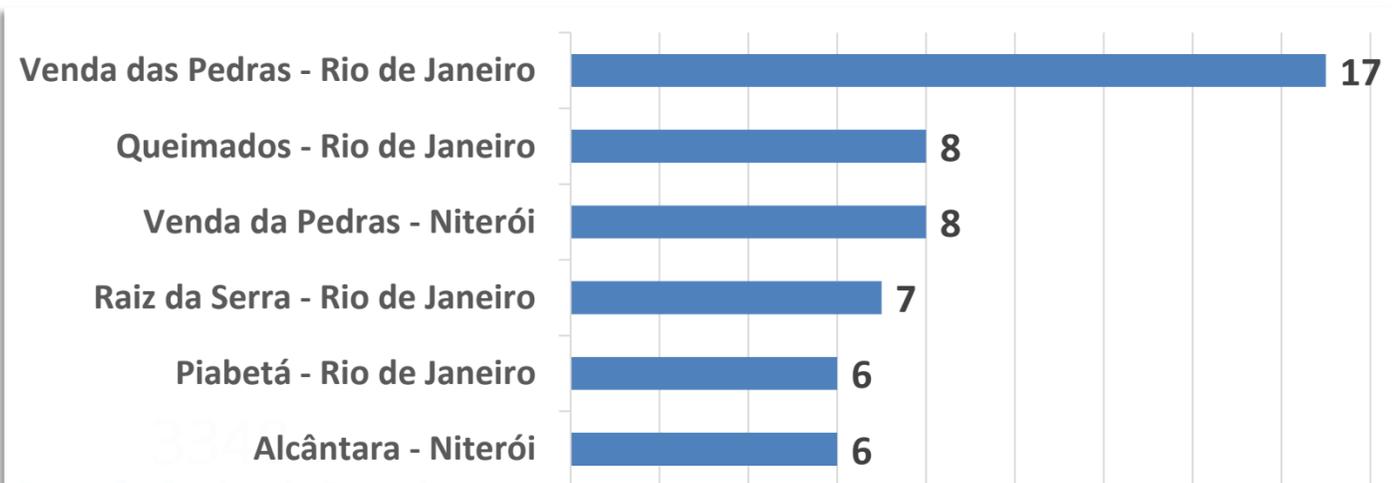
1718

Total Ouvidoria 3º Trimestre

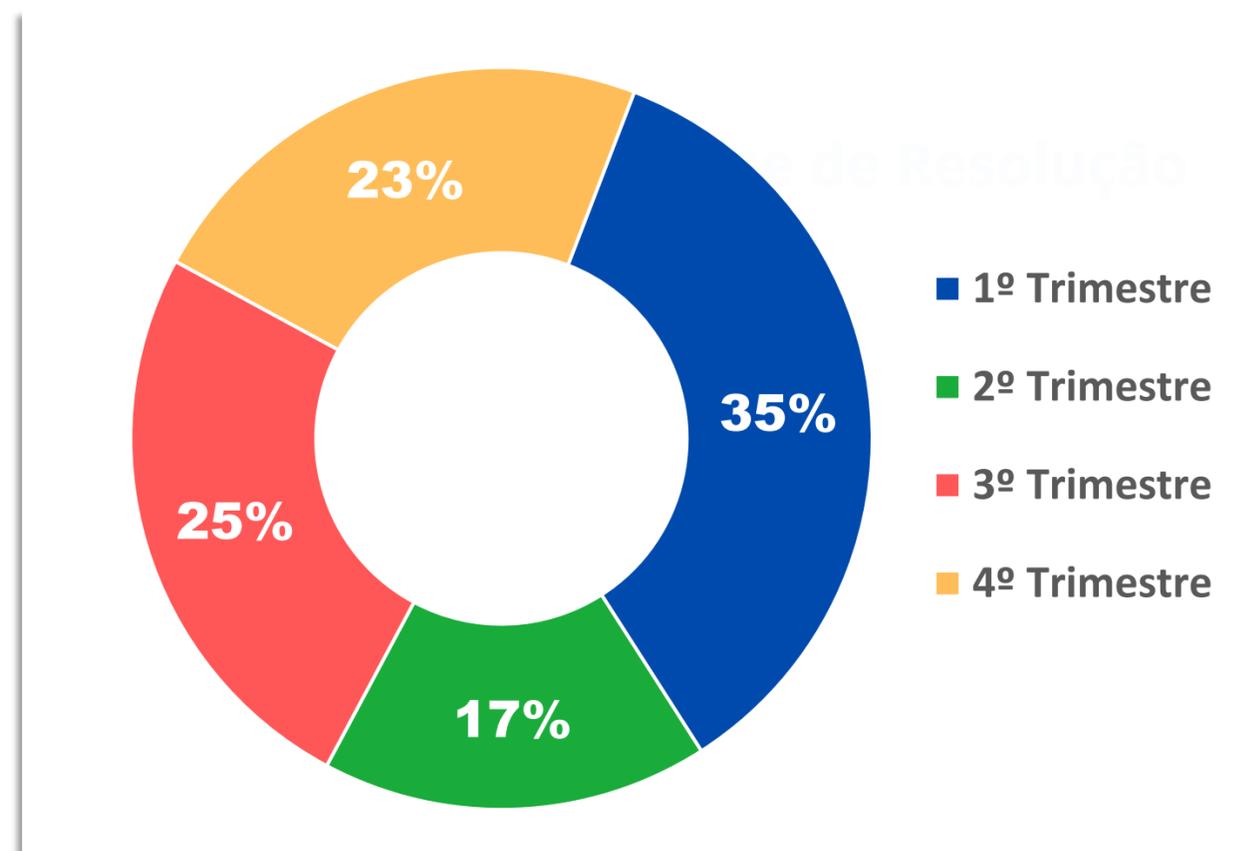
## Reclamações de Empresas Regulares



## Reclamações de Linhas Complementares (Vans)



## Percentual de Manifestações por Trimestre



# Relatório Ouvidoria - Anual 2024

**1505**  
Reclamações - Transporte Regular

**298**  
Reclamações - Transporte Complementar

**487**  
1º Trimestre

**386**  
2º Trimestre

**381**  
3º Trimestre

**251**  
4º Trimestre

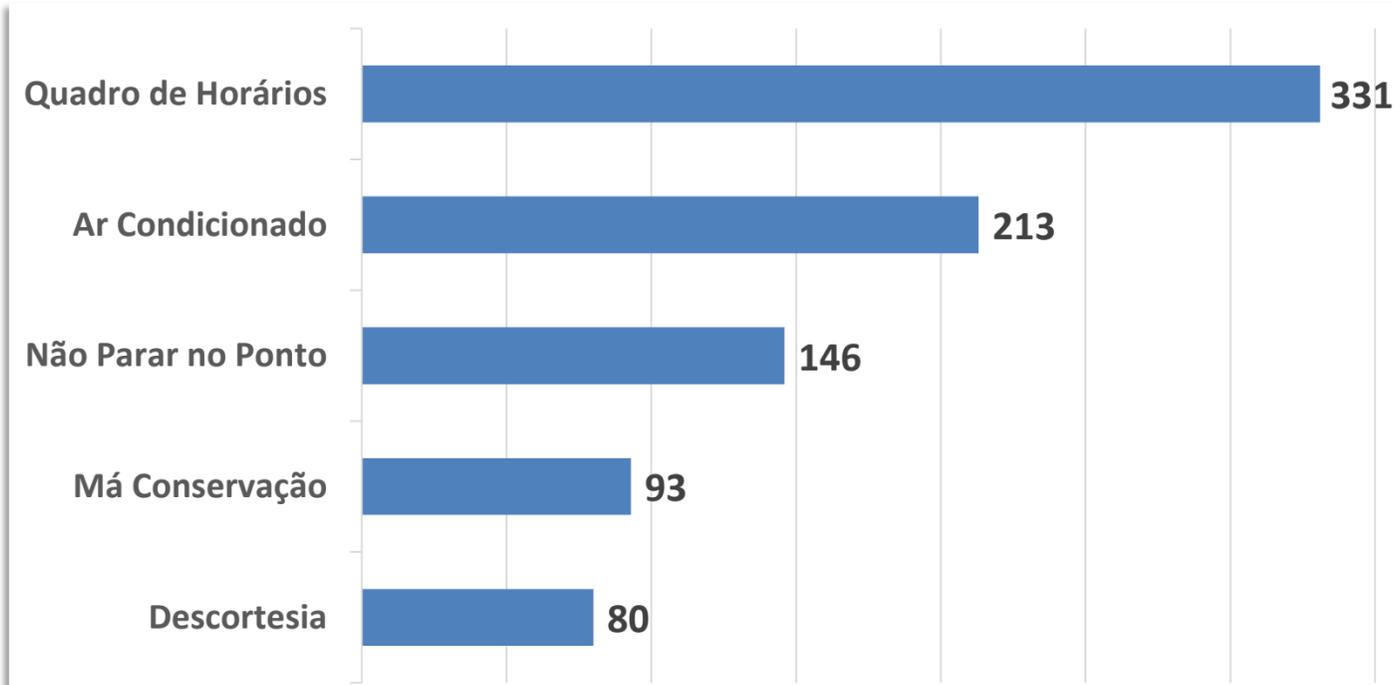
**57**  
1º Trimestre

**161**  
2º Trimestre

**39**  
3º Trimestre

**41**  
4º Trimestre

## Principais Reclamações Regular



## Principais Reclamações Complementar

