

# Relatório Ouvidoria



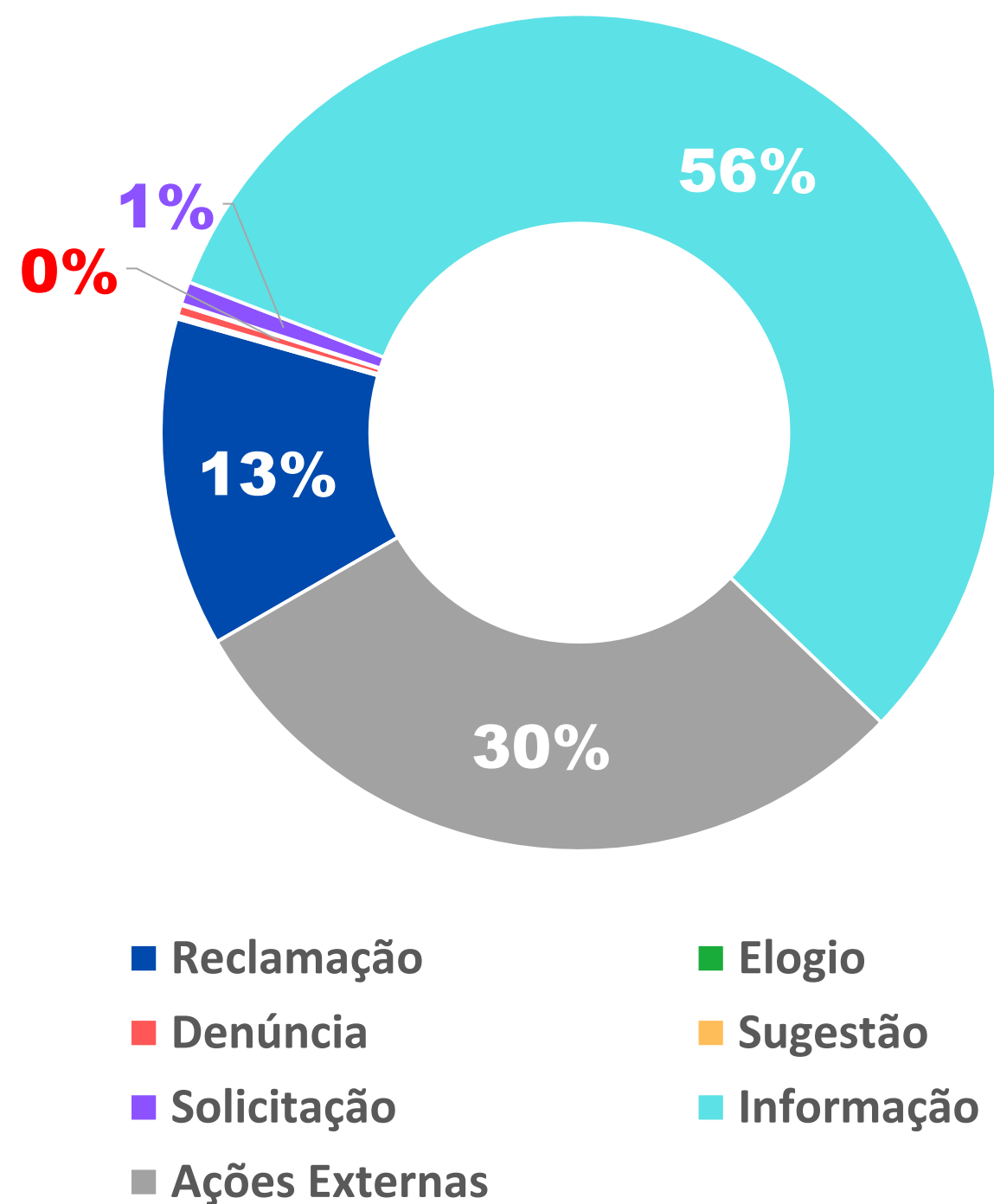
## 4º Trimestre 2025

## Relatório Ouvidoria - 4º Trimestre 2025

### Tipo de Atendimento



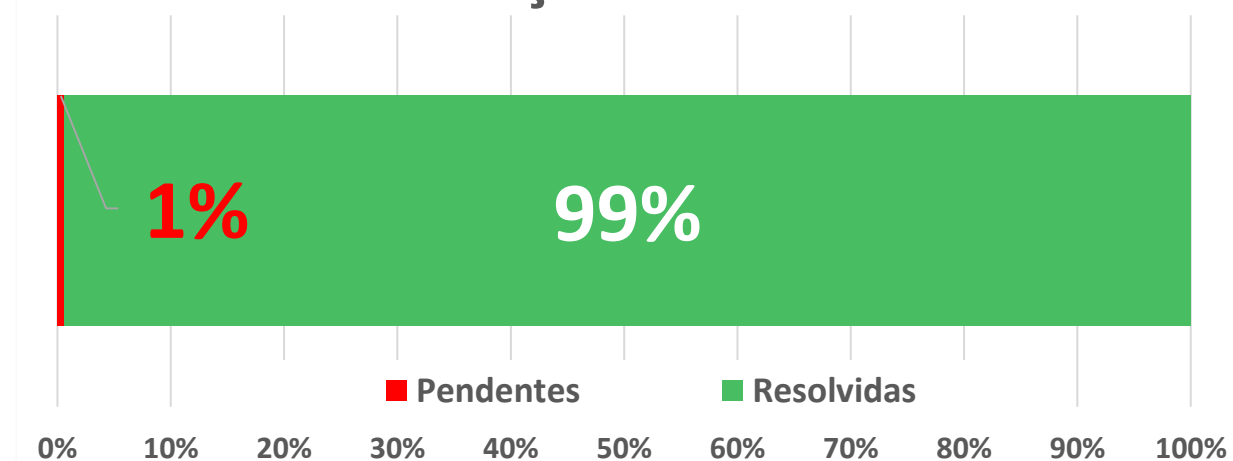
### Percentual de Atendimento



### Total de Atendimentos

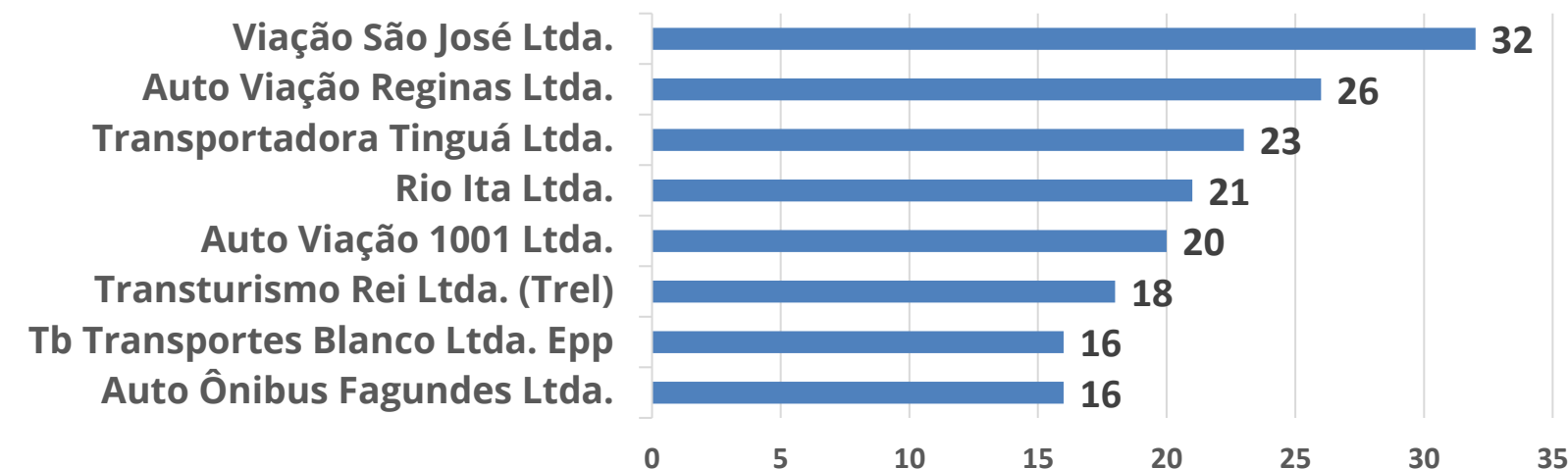
Recebidas	3889
Resolvidas	3874
Pendentes	15

### Índice de Resolução

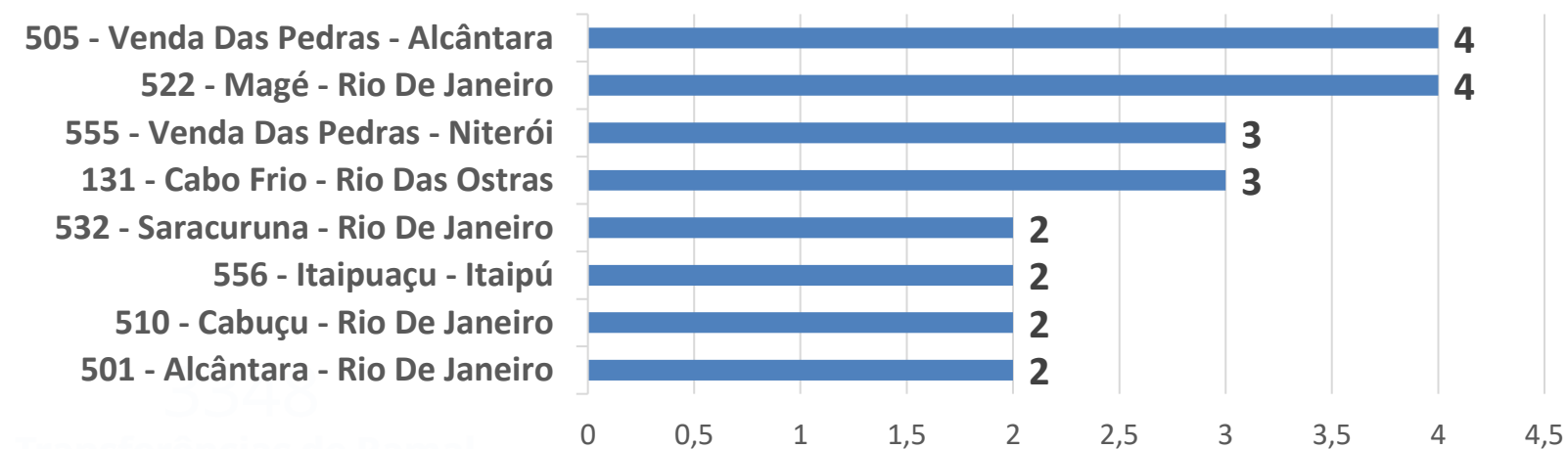


## Relatório Ouvidoria - 4º Trimestre 2025

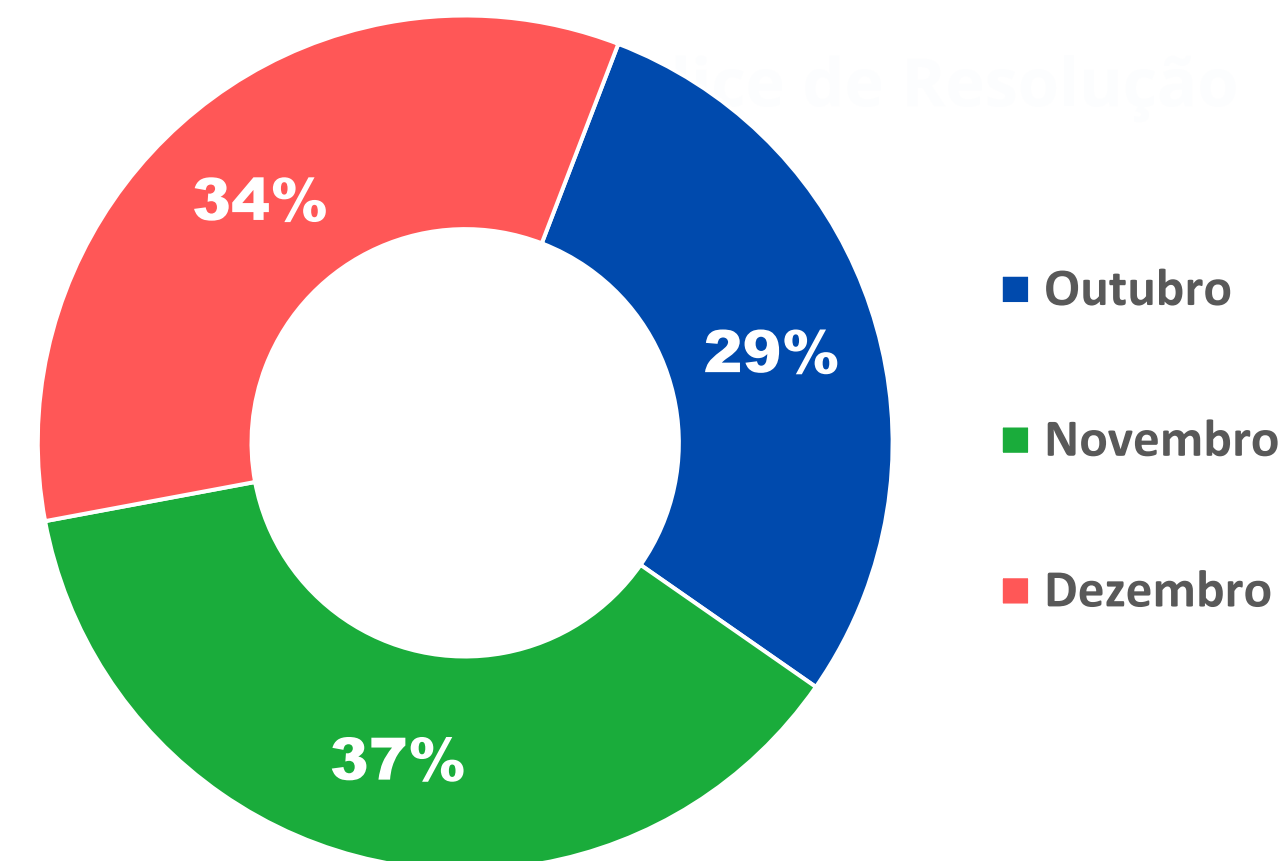
### Reclamações de Empresas Regulares



### Reclamações de Linhas Complementares (Vans)



### Percentual de Atendimento por Mês



**1131**  
Outubro

**1466**  
Novembro

**1324**  
Dezembro

# Relatório Ouvidoria - 4º Trimestre 2025

**453**  
Reclamações Regular

**38**  
Reclamações Complementar

**138**  
Outubro

**121**  
Novembro

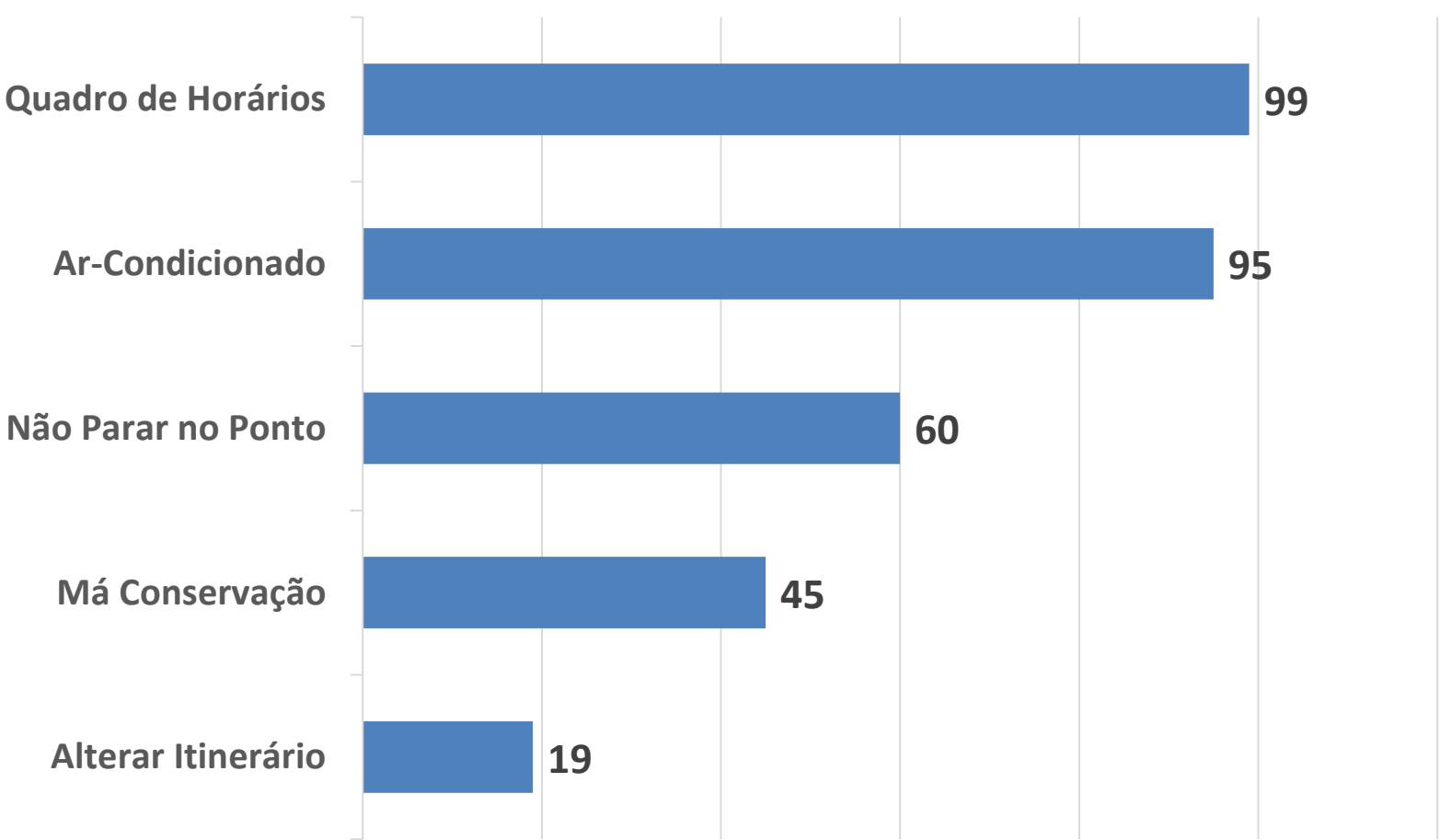
**194**  
Junho

**12**  
Outubro

**13**  
Novembro

**13**  
Dezembro

## Principais Reclamações Regular



## Principais Reclamações Complementar

