

Relatório Ouvidoria



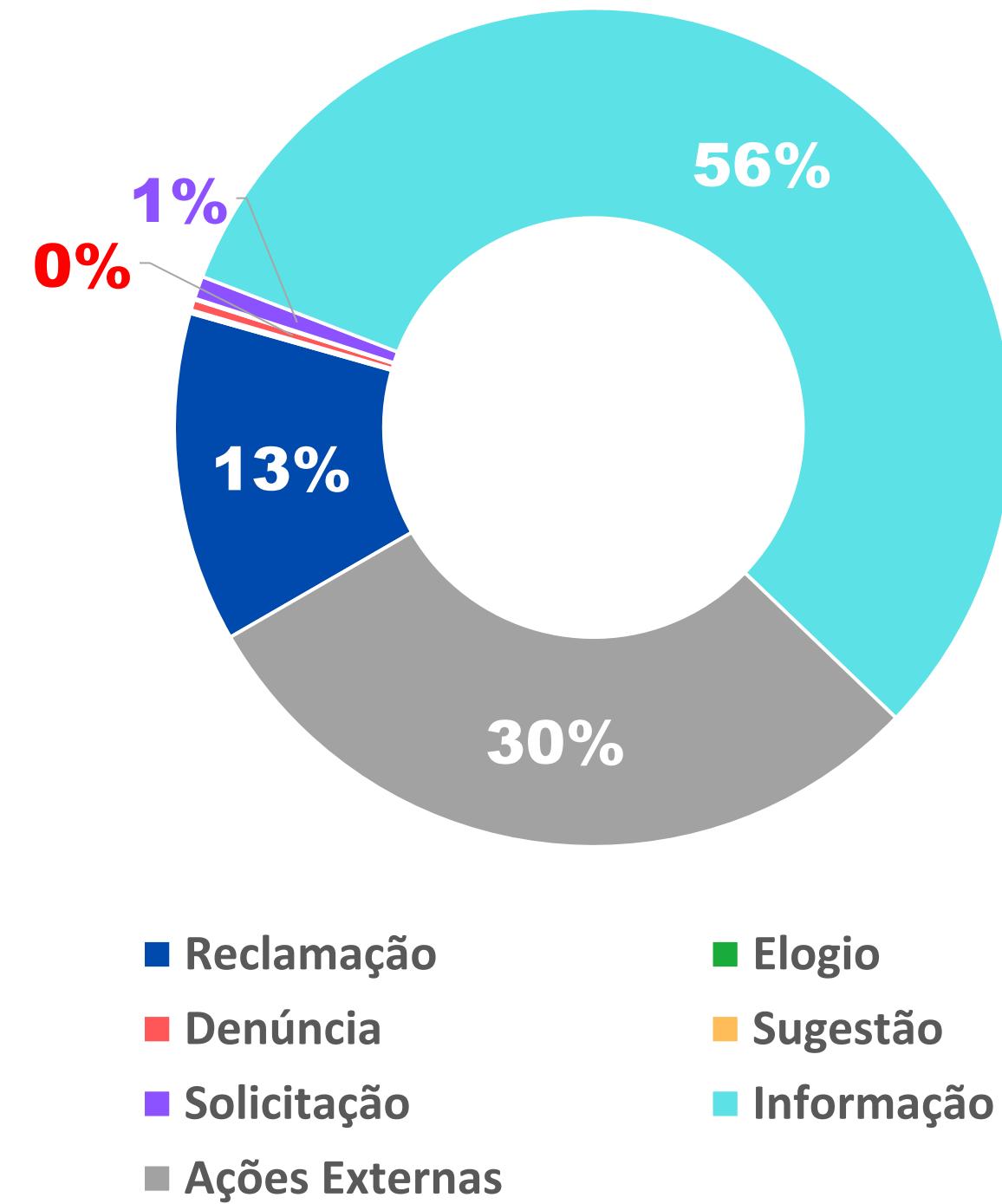
4º Trimestre 2025

Relatório Ouvidoria - 4º Trimestre 2025

Tipo de Atendimento

495	Reclamações
5	Elogios
16	Denúncias
2	Sugestão
34	Solicitações
2190	Informações
1147	Ações Externas

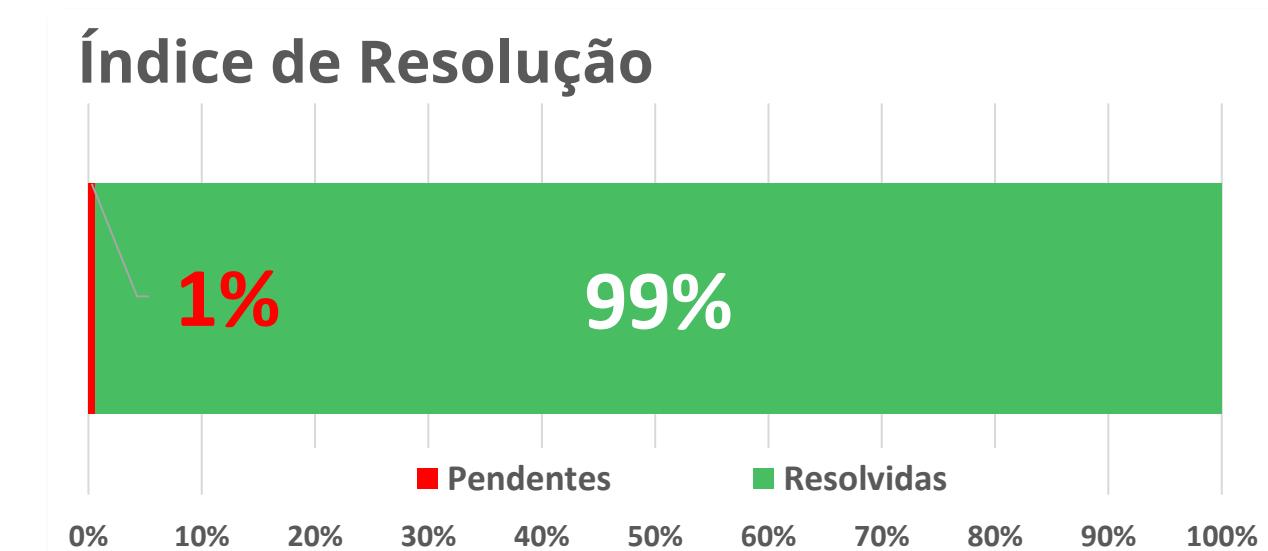
Percentual de Atendimento



Total de Atendimentos

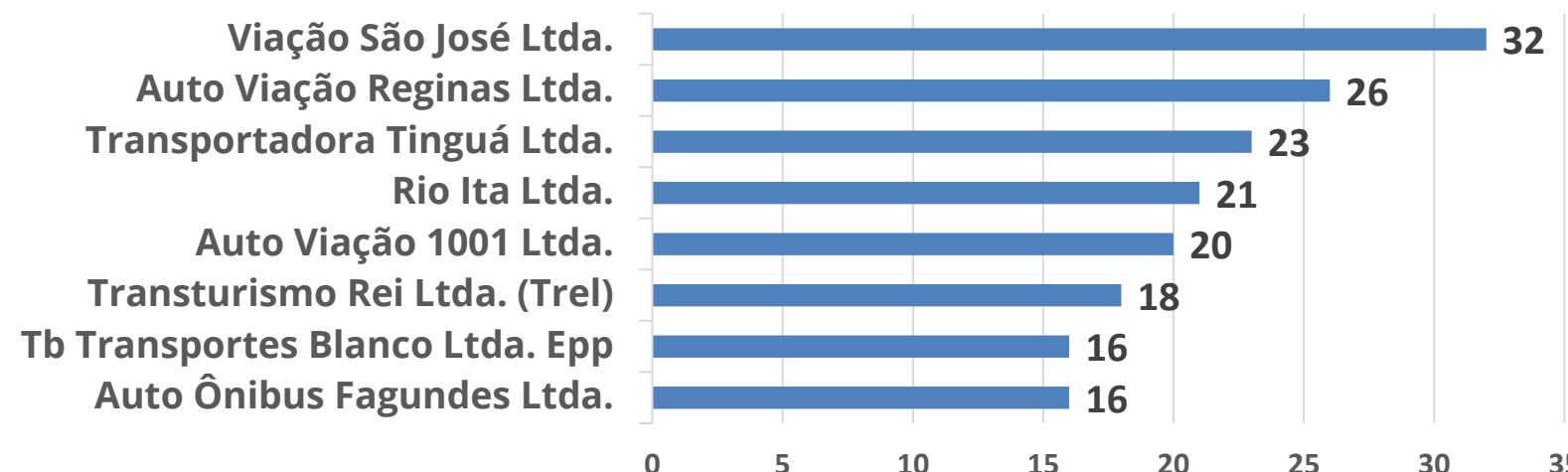
Recebidas 3889
Resolvidas 3874
Pendentes 15

Índice de Resolução

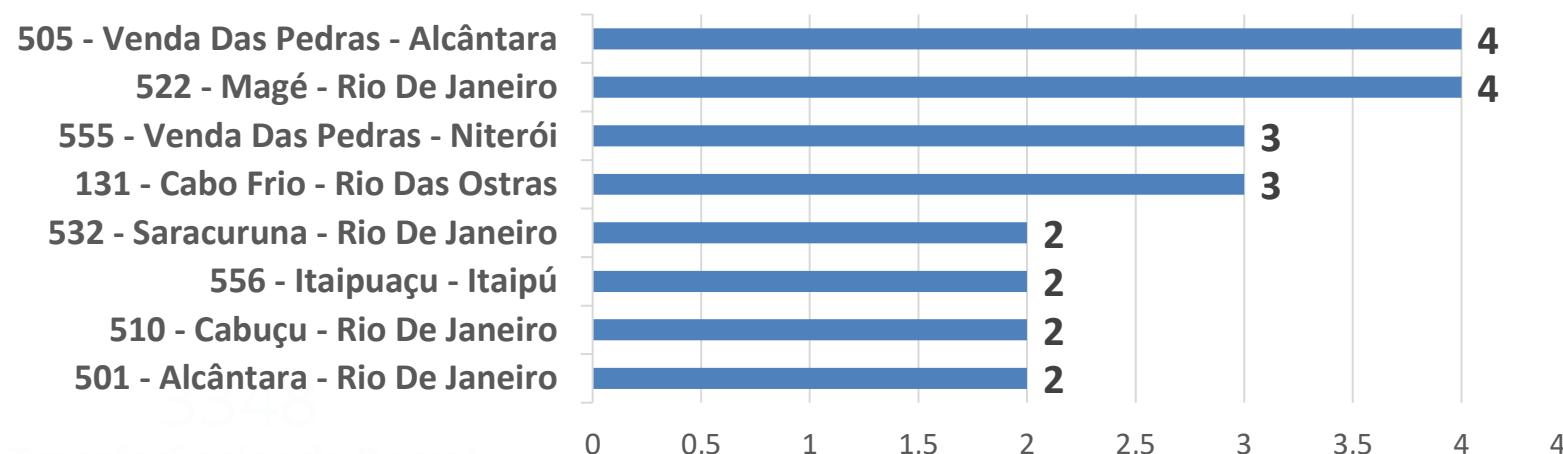


Relatório Ouvidoria - 4º Trimestre 2025

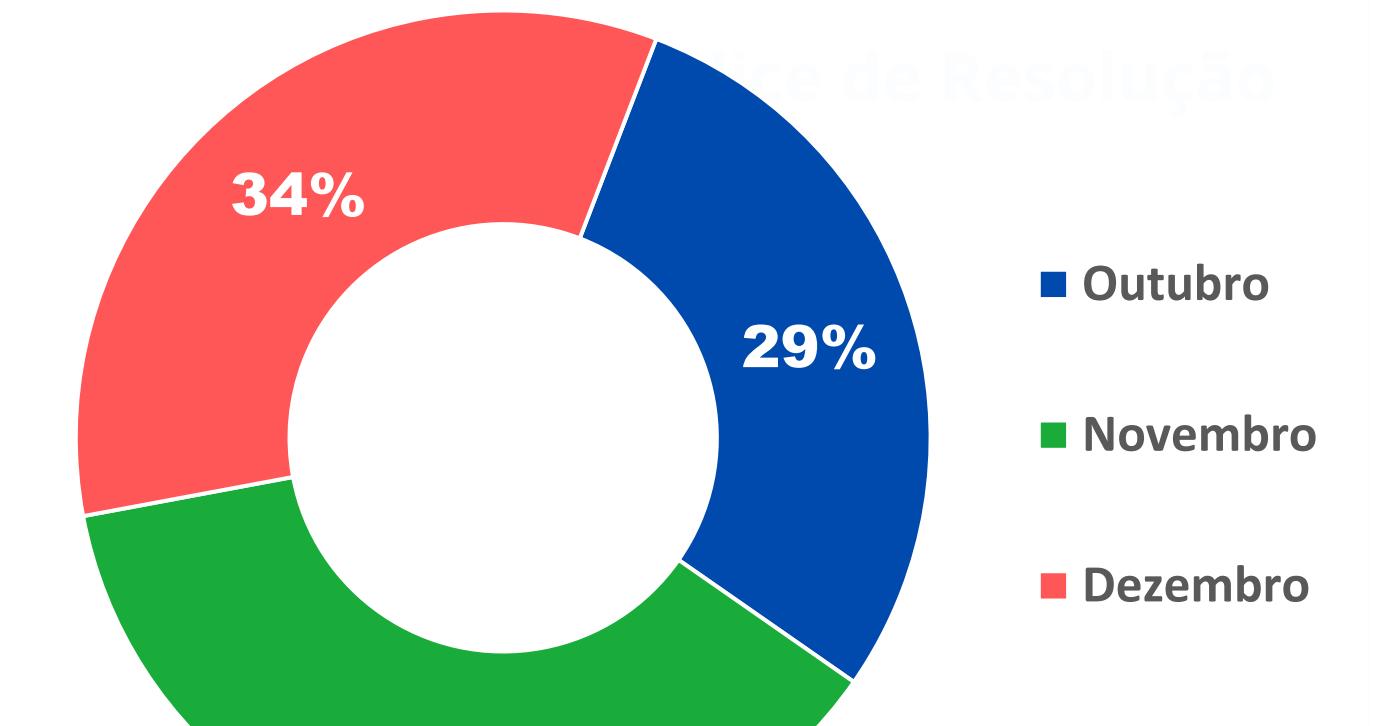
Reclamações de Empresas Regulares



Reclamações de Linhas Complementares (Vans)



Percentual de Atendimentos por Mês



1131
Outubro

1466
Novembro

1324
Dezembro

Relatório Ouvidoria - 4º Trimestre 2025

453

Reclamações Regular

138

Outubro

121

Novembro

194

Junho

38

Reclamações Complementar

12

Outubro

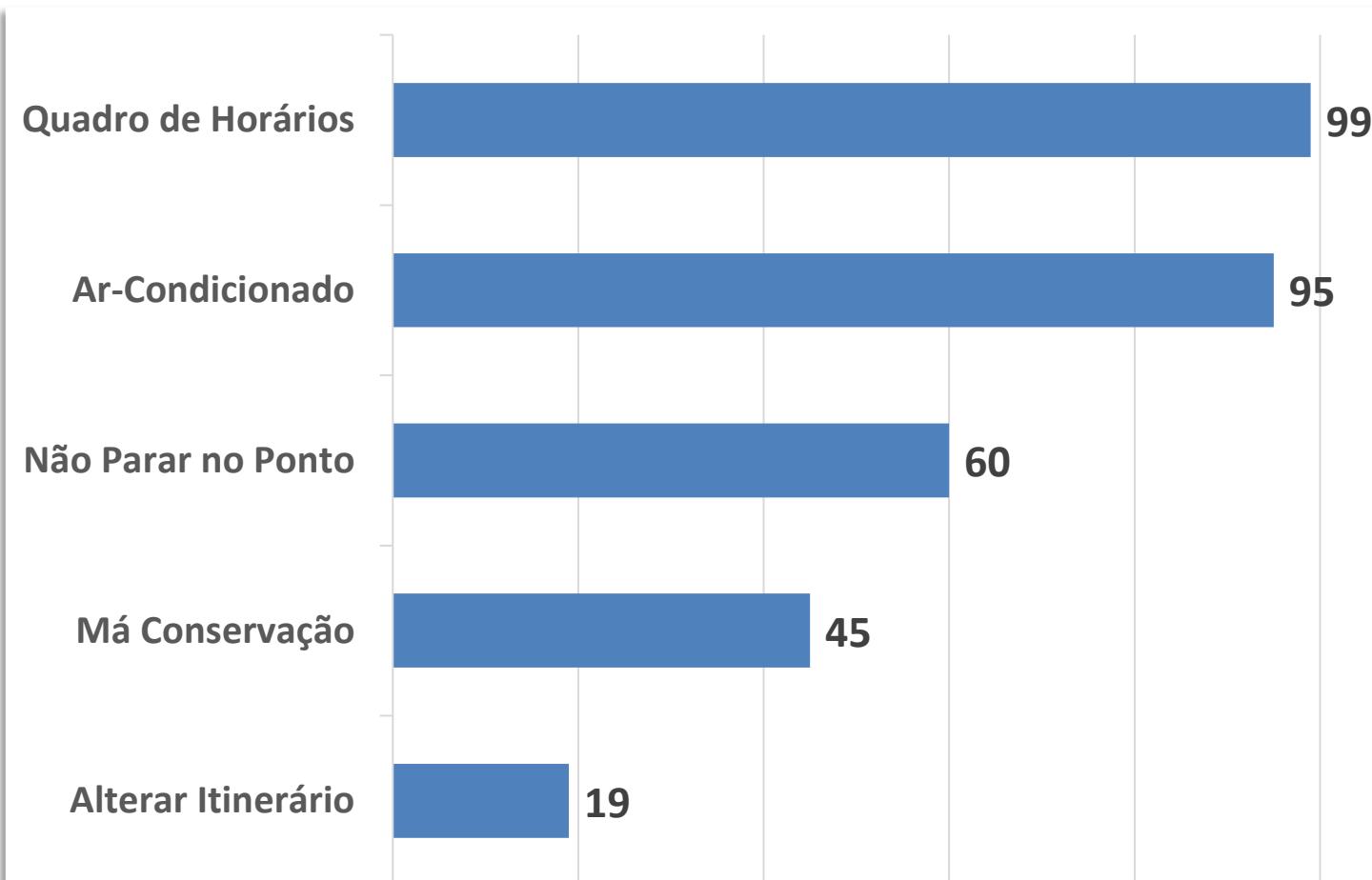
13

Novembro

13

Dezembro

Principais Reclamações Regular



Principais Reclamações Complementar

