

# Relatório Ouvidoria



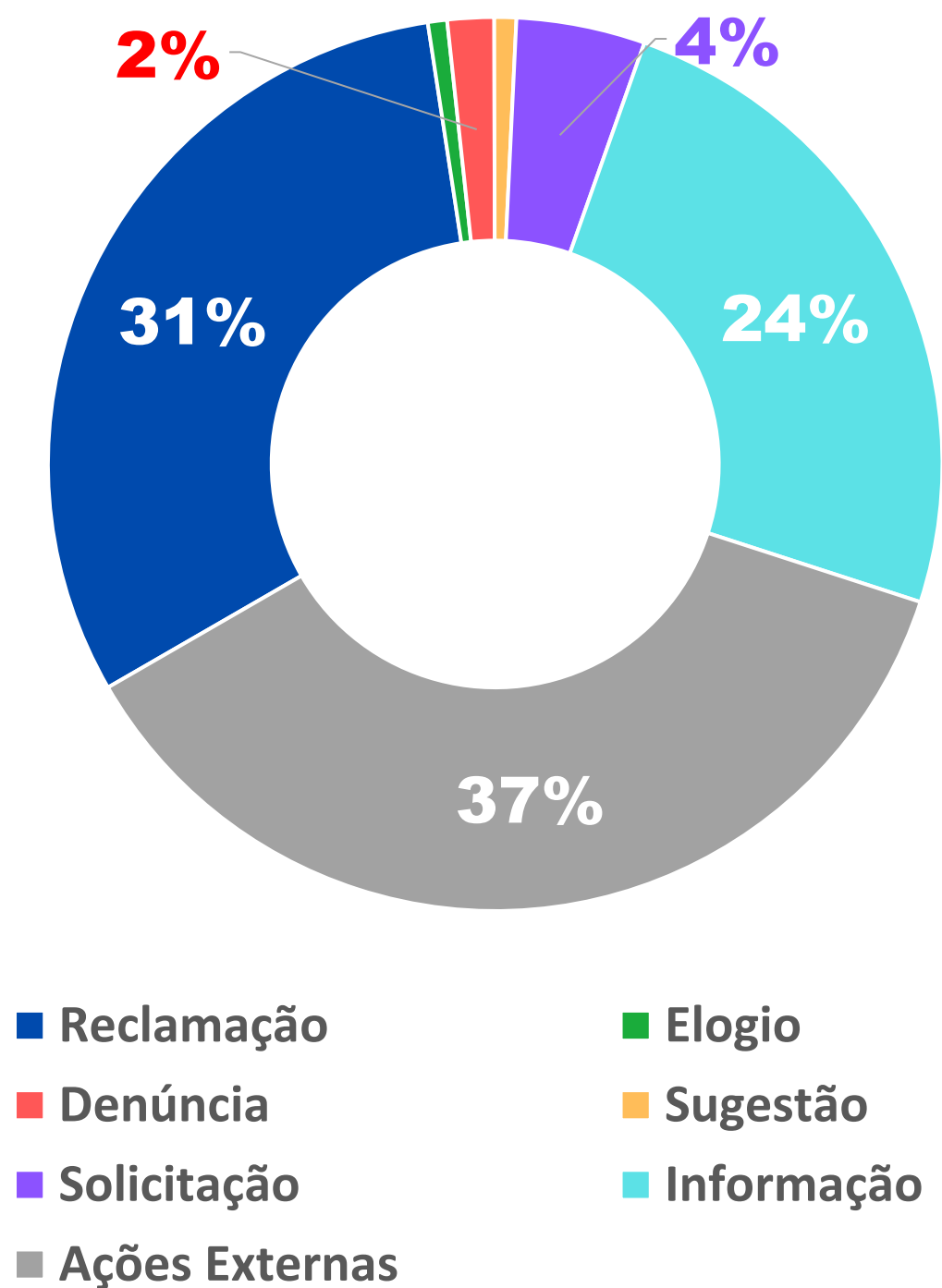
## 1º Trimestre 2025

## Relatório Ouvidoria - 1º Trimestre 2025

### Tipo de Atendimento



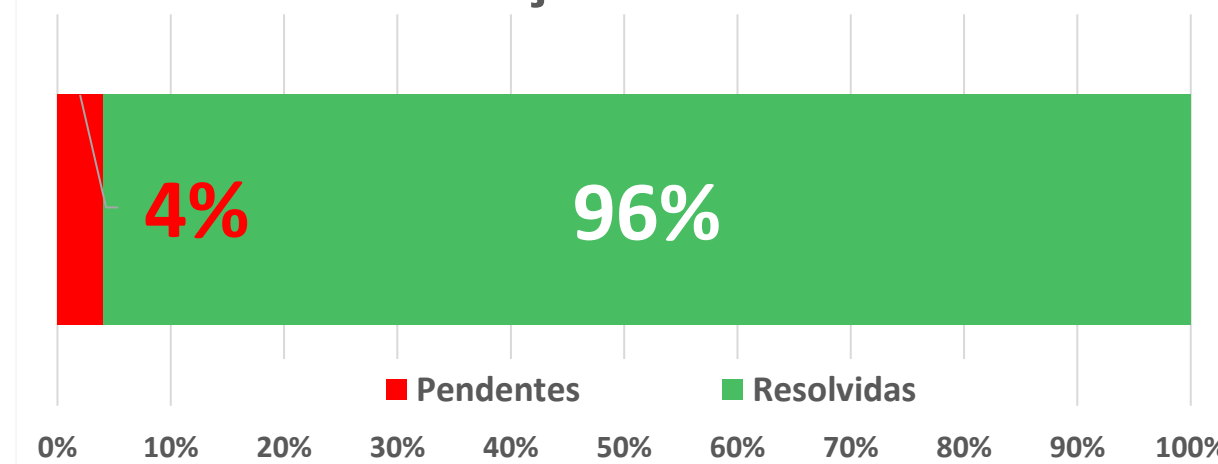
### Percentual de Atendimento



### Total de Atendimentos



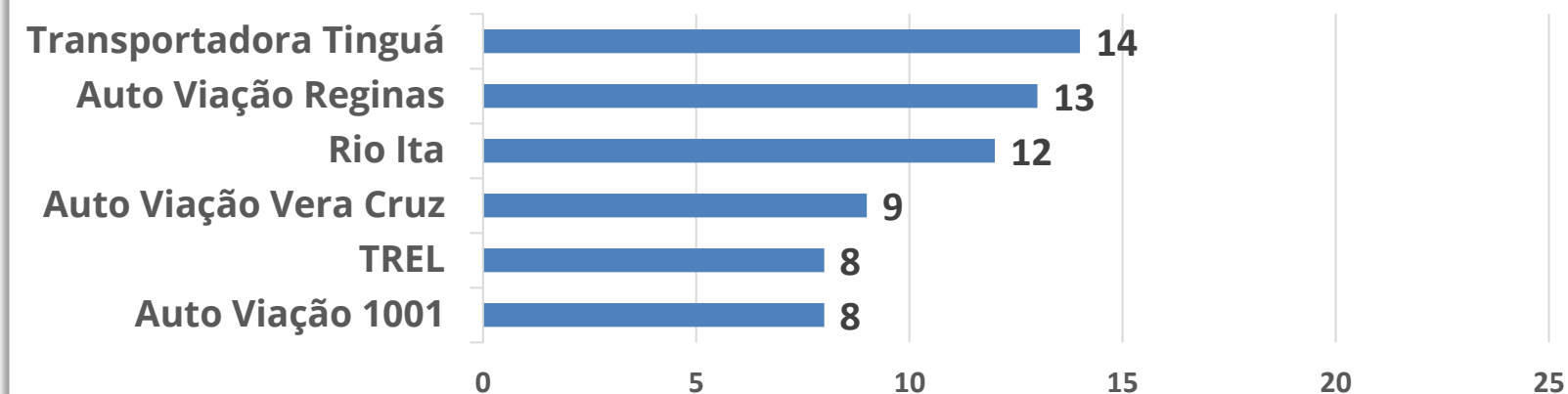
### Índice de Resolução



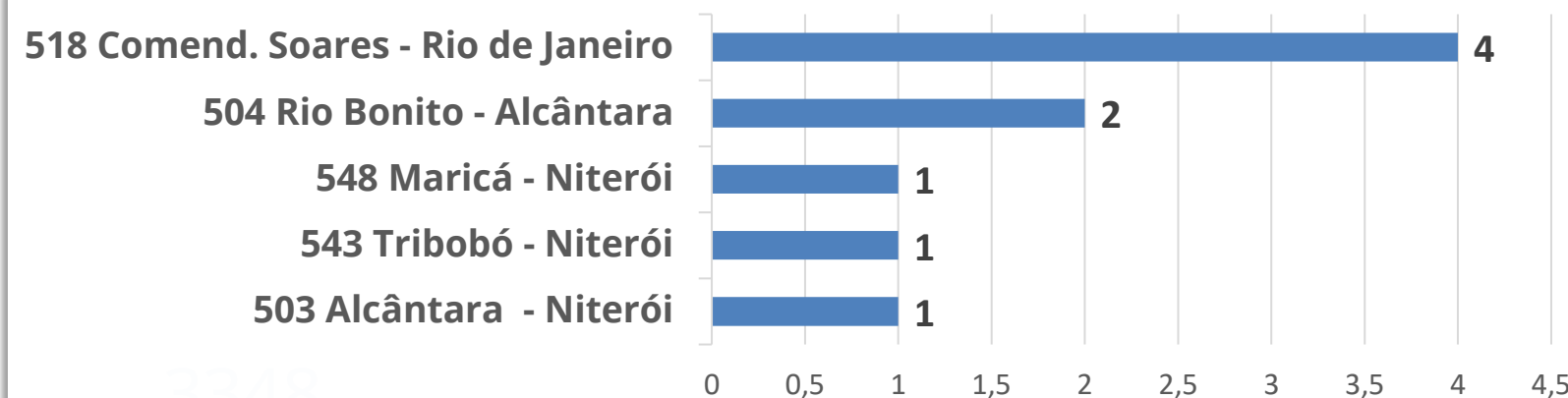
# Relatório Ouvidoria - 1º Trimestre 2025

1718

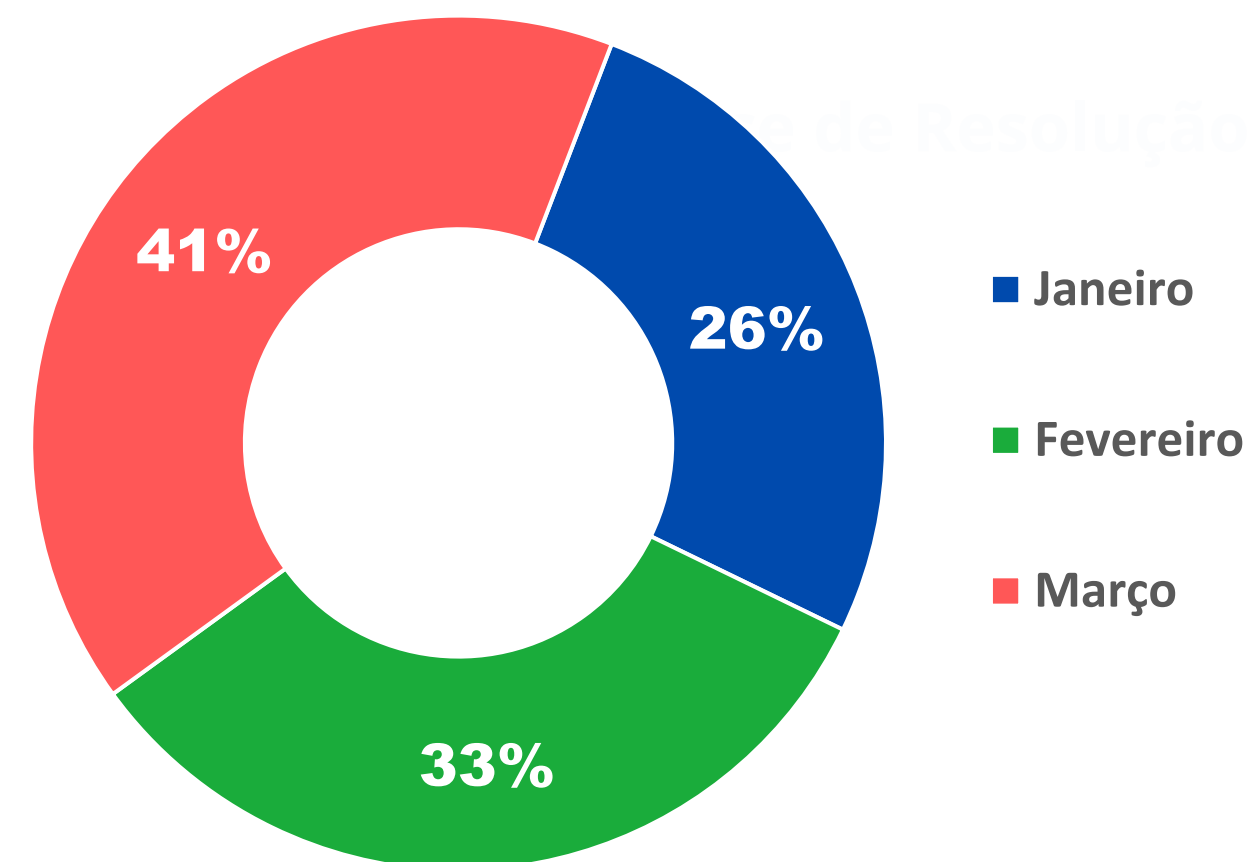
## Reclamações de Empresas Regulares



## Reclamações de Linhas Complementares (Vans)



## Percentual de Atendimentos por Mês



**266**  
Janeiro

**331**  
Fevereiro

**412**  
Março

3348

## Relatório Ouvidoria - 1º Trimestre 2025

**191**  
Reclamações Regular

**13**  
Reclamações Complementar

**58**  
Janeiro

**59**  
Fevereiro

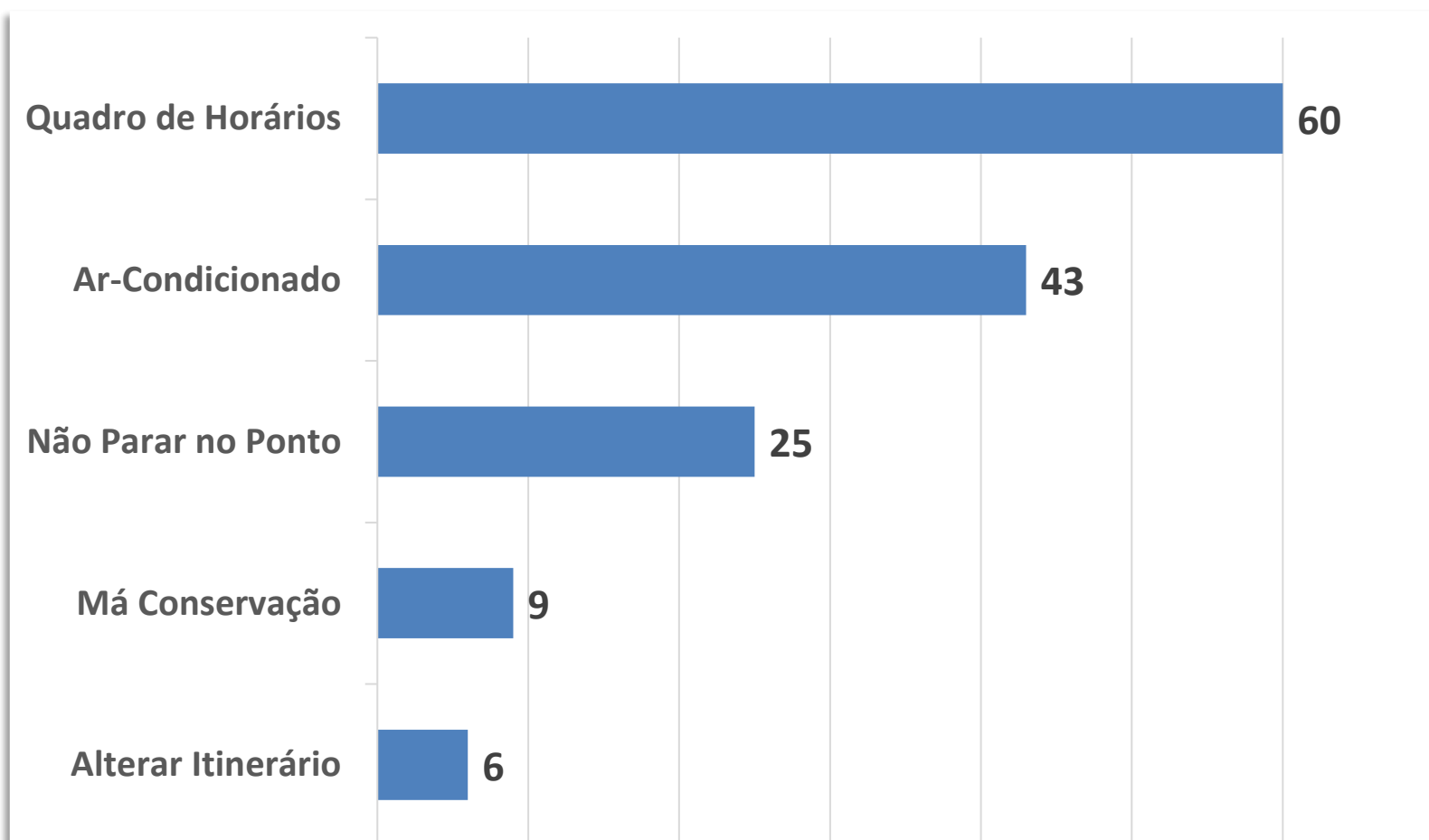
**74**  
Março

**3**  
Janeiro

**5**  
Fevereiro

**5**  
Março

### Principais Reclamações Regular



### Principais Reclamações Complementar

