

## Relatório Ouvidoria

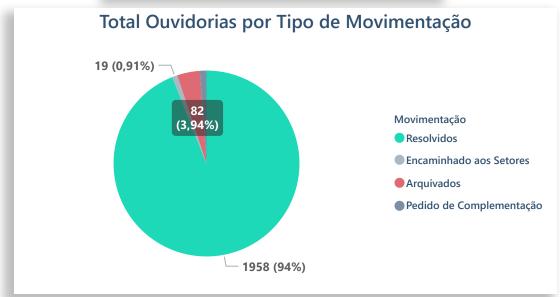


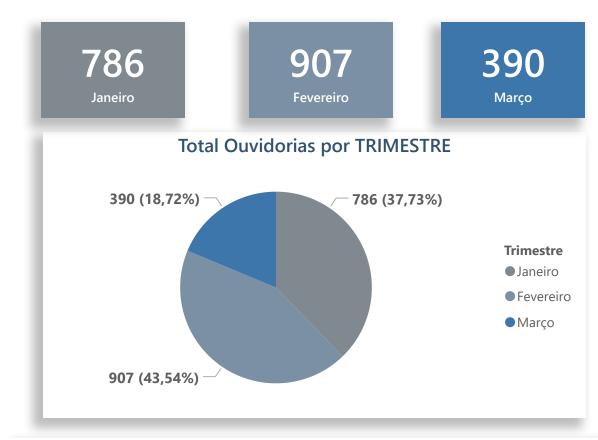
1° Trimestre 2024



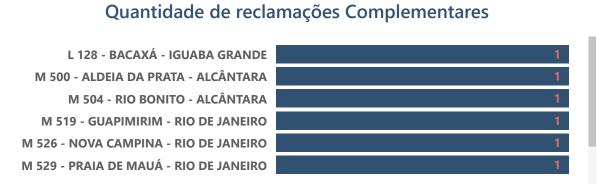
## Relatório Ouvidoria - 1º Trimestre 2024













## Relatório Ouvidoria - 1º Trimestre 2024



**544** Reclamações

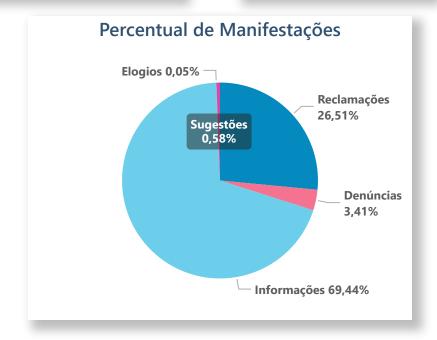
**I** Elogio

70

12

**31** Solicitação

1425 Informação



Índice de Resolução

2083

**Total Atendimentos** 

2040

Resolvidos

43

Em Análise





## Relatório Ouvidoria - 1º Trimestre 2024

Principais Reclamações Regular

**487** Reclamações Regular 1° Trimestre

140 Janeiro

163 Fevereiro 184 Março



Principais Reclamações Complementar



16 Janeiro 25 Fevereiro **16**Março

